

PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi pada Karyawan PT. Tabung Haji Indo Plantations)

THE EFFECT OF JOB INVOLVEMENT AND PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING VARIABLE

(Study on Employees PT. Tabung Haji Indo Plantations)

SKRIPSI

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**



Oleh:

ZAINAB

20150410363

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Zainab

Nomor Mahasiswa : 20150410363

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: “**Pengaruh Keterlibatan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PT. Tabung Haji Indo Plantations)**” tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau yang diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 22 Maret 2018



Zainab

MOTTO

"Doa orang tua untuk anaknya bagaikan doa nabi untuk umatnya."

(SR. Ad-Dailami)

"Dan Tuhanmu berfirman: berdoalah kepada-Ku, niscaya akan aku perkenankan bagimu."

(QS. Al-Mukmin:60)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbilalamin

Puji dan syukur kusembahkan kepada Allah SWT. karena atas rahmat, pertolongan, dan izin-Mu akhirnya skripsi ini dapat selesai. Untuk itu, dengan rasa bangga dan baahagia ku persembahkan skripsi ini kepada orang-orang tercinta, yaitu:

Ayahku Baharuddin, yang sudah bekerja keras mencari nafkah untuk memenuhi semua keinginan putrimu ini, salah satunya kuliah di pulau Jawa ini. Terimakasih untuk semua kerja keras, doa, nasehat dan kasih sayangmu.

Ibuku Tarselah, berkat doamu langkahku menjadi mudah. Termakasih senantiasa telah mendoakan, memberi nasehat, dukungan, dan telah mencurahkan kasih sayang tanpa henti

Kedua adikku Akbar dan Deden yang telah memberi semangat dan dukungan serta doa.

Mas Agung Darmawan yang telah menemani hari-hariku, mendengarkan segala keluh kesahku, menenangkan disaat panik, memberikan perhatian, semangat, dukungan, motivasi serta doa.

Teman-teman dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan doa, semangat, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kemudahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Keterlibatan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PT. Tabung Haji Indo Plantations)”**. Tak lupa Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti berharap laporan ini dapat menjadi saran dan masukan bagi pihak PT. Tabung Haji Indo Plantations, dan juga menjadi referensi sehingga berguna untuk pengembangan ilmu bagi mahasiswa.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ayah, Ibu, kedua adik serta kekasih yang senantiasa mendoakan, memberi semangat dan dukungan kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

2. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan selama proses penyelesaian skripsi.
3. Ibu Isthofaina Astuti S.E., M.Si. selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian dan seminar proposal yang dengan sabar membimbing, memberi petunjuk serta masukan selama proses pembelajaran pembuatan skripsi.
4. Pihak PT. Tabung Haji Indo Plantations yang telah bersedia memberi kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
5. Teman-teman serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 29 Januari 2019

Zainab

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta kemudahan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul: **“Pengaruh Keterlibatan Kerja dan *Perceived Organizational Support* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PT. Tabung Haji Indo Plantations)”**. Tak lupa Shalawat serta salam selalu tercurahkan kepada baginda Nabi Muhammad SAW yang telah membawa manusia dari zaman kebodohan menuju zaman yang penuh dengan ilmu pengetahuan seperti saat ini.

Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Strata 1 pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Peneliti berharap laporan ini dapat menjadi saran dan masukan bagi pihak PT. Tabung Haji Indo Plantations, dan juga menjadi referensi sehingga berguna untuk pengembangan ilmu bagi mahasiswa.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bimbingan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

6. Ayah, Ibu, kedua adik serta kekasih yang senantiasa mendoakan, memberi semangat dan dukungan kepada peneliti hingga dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Ibu Rini Juni Astuti, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu menyempatkan waktu untuk membimbing dan memberi masukan selama proses penyelesaian skripsi.
8. Ibu Isthofaina Astuti S.E., M.Si. selaku dosen mata kuliah metodologi penelitian dan seminar proposal yang dengan sabar membimbing, memberi petunjuk serta masukan selama proses pembelajaran pembuatan skripsi.
9. Pihak PT. Tabung Haji Indo Plantations yang telah bersedia memberi kesempatan dan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian.
10. Teman-teman serta semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu yang telah memberikan semangat, dukungan, dan bantuan dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Peneliti mohon maaf jika dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 29 Januari 2019

Zainab

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PRSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Keterlibatan Kerja.....	11
2. <i>Perceived Organizational Support</i>	13
3. Komitmen Organisasi.....	15
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	18
B. Perumusan Hipotesis	22
C. Model Penelitian	32
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
A. Objek dan Subjek Penelitian	33
B. Teknik Pengambilan Sampel	33
C. Jenis Data.....	33

D. Teknik Pengumpulan Data.....	34
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian	34
F. Uji Kualitas Instrumen.....	36
G. Teknik Analisis Data	37
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	40
A. Gambaran Umum Objek/Subjek Penelitian.....	40
B. Uji Kualitas Instrumen.....	46
C. Hasil Penelitian	49
D. Pengujian Hipotesis	60
E. Pembahasan.....	65
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	72
A. Simpulan	72
B. Saran	75
C. Keterbatasan Penelitian	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu Variabel Keterlibatan Kerja	3
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	5
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu Variabel Komitmen Organisasi.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Mendukung Hipotesis 1	22
Tabel 2.2 Penelitian Terdahulu yang Mendukung Hipotesis 2	24
Tabel 2.3 Penelitian Terdahulu yang Mendukung Hipotesis 3	25
Tabel 2.4 Penelitian Terdahulu yang Mendukung Hipotesis 4	27
Tabel 2.5 Penelitian Terdahulu yang Mendukung Hipotesis 5	28
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Keterlibatan Kerja	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	35
Tabel 3.3 Definisi Operasional Variabel Komitmen Organisasi.....	35
Tabel 3.4 Definisi Operasional Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ..	36
Tabel 3.5 Kriteria Goodness of Fit	39
Tabel 4.1 Hasil Pengumpulan Data	41
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Variabel Keterlibatan Kerja	42
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Variabel <i>Perceived Organizational Support</i>	43
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel Komitmen Organisasi.....	44
Tabel 4.5 Statistik Deskriptif Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	45
Tabel 4.6 Uji Validitas	46
Tabel 4.7 Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.8 Uji Normalitas	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian <i>Outliers</i>	54
Tabel 4.10 <i>Computation of degrees of freedom (Default model)</i>	57
Tabel 4.11 Hasil Uji Goodness of Fit	58
Tabel 4.12 Hubungan Antar variabel.....	60
Tabel 4.13 <i>Standardized Direct Effects</i>	64
Tabel 4.14 <i>Standardized Indirect Effects</i>	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian.....	32
Gambar 4.1 Diagram Alur.....	50
Gambar 4.2 Persamaan Struktural	51
Gambar 4.3 Nilai Batas <i>Mahalanobis Distance</i>	54