

LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Assalamualaikum Wr. Wb.

Saudara/i responden yang terhormat, sehubungan dengan pemenuhan persyaratan tugas akhir program sarjana untuk mendapatkan gelar S1, saya Zainab Mahasiswa Program Studi Manajemen Sumber Daya Manusia Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan ini mengharapkan bantuan Saudara/i untuk mengisi kuesioner penelitian saya yang berjudul: “PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI *VARIABEL INTERVENING* (Studi pada Karyawan PT. Tabung Haji Indo Plantations)”. Adapun jawaban dari Saudara/i sangat berharga bagi saya, untuk itu dimohon kesediaan saudara/i meluangkan waktu mengisi kuesioner yang terlampir dengan jawaban yang sebaik-baiknya, dan pastikan seluruh pernyataan telah dijawab. Jawaban dari Saudara/i tidak akan memberikan pengaruh negatif terhadap pekerjaan saudara/i, karena akan bersifat rahasia dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian.

Demikian permohonan ini saya sampaikan. Atas kesediaan dan partisipasi Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Zainab

Identitas Responden

Nama :
Jenis Kelamin : L / P
Usia :
Lama Bekerja :

Petunjuk Pengisian:

Pilihlah satu jawaban pada masing-masing pernyataan dengan memberikan tanda centang (✓)

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

Keterlibatan Kerja

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Pekerjaan adalah hal yang sangat bermakna bagi saya					
2	Saya hidup dan makan dari pekerjaan saya					
3	Sebagian besar perhatian saya terpusat pada pekerjaan					
4	Saya sangat senang dengan pekerjaan saat ini					
5	Saya memiliki ikatan yang kuat dengan pekerjaan saat ini yang sulit untuk dilepaskan					
6	Saya merasa sejalan/cocok dengan pekerjaan ini					
7	Sebagian besar tujuan hidup saya berorientasi pada pekerjaan					
8	Saya merasa pekerjaan saat ini sebagian besar menerangkan siapa diri saya					
9	Kebanyakan waktu saya tercurahkan untuk pekerjaan					
10	Saya senang karena benar-benar terlibat dalam pekerjaan hampir di sepanjang waktu saya					

Perceived Organizational Support

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Perusahaan menghargai kontribusi yang saya berikan untuk kesejahteraan perusahaan					
2	Perusahaan memaklumi ketidakhadiran saya jika saya sedang sakit					
3	Perusahaan menyediakan bantuan ketika saya mengalami kesulitan atau masalah					
4	Perusahaan benar-benar peduli pada kesejahteraan saya					
5	Organisasi akan mengabulkan permintaan yang masuk akal untuk perubahan dalam kondisi kerja saya.					
6	Perusahaan peduli dengan pendapat yang saya berikan					
7	Perusahaan bangga terhadap prestasi saya di tempat kerja					
8	Perusahaan peduli terhadap gaji yang merupakan hak saya					
9	Perusahaan ingin memberikan kepada saya pekerjaan sebaik mungkin sesuai kualifikasi saya					
10	Perusahaan berusaha menjadikan pekerjaan saya semenarik mungkin					
11	Atasan saya merasa bangga karena saya menjadi bagian dari perusahaan					

Komitmen Organisasi

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa sangat senang untuk menghabiskan karir saya di perusahaan ini					
2	Saya merasa bangga menjadi bagian di perusahaan ini					
3	Saya merasa masalah perusahaan adalah masalah saya juga					
4	Perusahaan ini banyak memiliki makna bagi saya					
5	Salah satu alasan saya untuk tetap bekerja di perusahaan ini adalah saya percaya bahwa loyalitas sangat penting oleh karna itu saya merasa mempunyai kewajiban untuk bertahan					
6	Jika saya ditawari untuk pekerjaan yang lebih baik di tempat lain, saya tidak akan meninggalkan perusahaan ini					
7	Saya percaya hal baik akan terjadi apabila seseorang setia kepada perusahaannya					

8	Akan sangat sulit bagi saya untuk meninggalkan perusahaan saya sekarang, walaupun saya ingin					
9	Banyak hal dalam hidup saya akan terganggu jika saya memutuskan untuk meninggalkan perusahaan ini					
10	Salah satu alasan saya untuk terus bekerja di perusahaan ini ialah jika saya meninggalkan perusahaan ini, maka akan mengorbankan hal yang diberikan perusahaan ini yang tidak akan saya dapat dari perusahaan lain					

Organizational Citizenship Behavior

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya bersedia membantu pekerjaan karyawan lain yang kesulitan dalam pekerjaan					
2	Saya dengan senang hati membagi keahlian dengan karyawan lainnya					
3	Saya berusaha menjadi penengah jika ada karyawan lain yang berselisih paham					
4	Saya bersedia membantu mengarahkan karyawan baru yang kesulitan dalam mengerjakan pekerjaannya					
5	Saya bersedia membantu pekerjaan karyawan lain yang tidak bisa hadir karena sakit					
6	Saya terus mengikuti perubahan dan perkembangan di perusahaan ini					
7	Saya bersedia memberikan dorongan kepada karyawan yang sedang <i>down</i>					
8	Saya bersedia memberikan saran yang membangun kepada karyawan lain agar memajukan perusahaan					
9	Saya bersedia menghadiri pertemuan walaupun tidak diwajibkan, tetapi pertemuan tersebut penting bagi kemajuan perusahaan					
10	Saya bersedia aktif pada saat rapat dengan ikut memberikan pendapat					
11	Jika terjadi masalah di perusahaan, saya akan mengambil hal positif (manfaat) dari pada hal negatif					
12	Saya bersedia bekerja lembur untuk menyelesaikan pekerjaan penting					
13	Saya tidak membesar-besarkan kesalahan pekerjaan yang dilakukan karyawan lain					

Lampiran 2: Surat Izin Penelitian



UMY UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA
Unggul & Islami

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

- Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013)
- Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015)
- Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)

Nomor : 1203 /A.4-II/MNJ/XII/2018

Yogyakarta, 15 Desember 2018

Hal : **Permohonan Ijin Riset**

Kepada Yth.
PT. Tabung Haji Indo Plantations

Assalaamu'alaikum Wr. Wb.

Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:

N a m a : Zainab
No. Mahasiswa : 20150410363
Program Studi : Manajemen
Alamat : Jl. Ringroad Selatan, Gathak,
Tamantirto, Kasihan, Bantul
Tujuan : Untuk menyusun Skripsi yang berjudul:
Pengaruh Keterlibatan Kerja dan Perceived
Organizational Support terhadap Organizational
Citizenship Behavior dengan Komitmen
Organisasi Sebagai Variabel Intervening
Lokasi : Tanjung Simpang, Pelangiran, Indragiri Hilir,
Waktu : 17 Desember 2018

Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

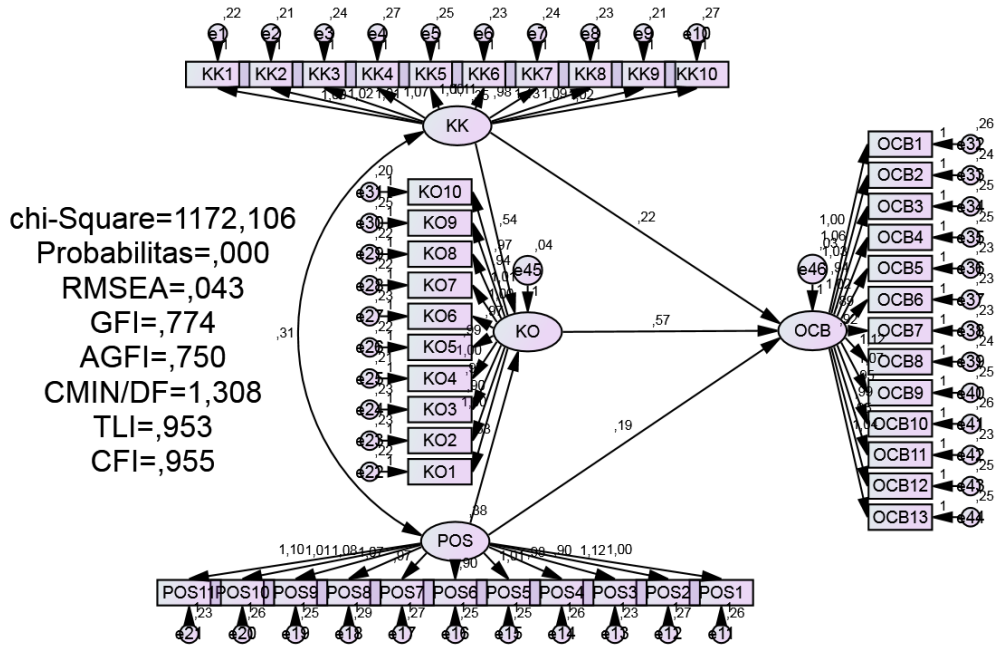
Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Wakil Dekan



Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si

Lampiran 3: Model Penelitian



Lampiran 4: Uji Hipotesis

Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
KO	<---	KK	,541	,089	6,048	***	par_42
KO	<---	POS	,533	,088	6,082	***	par_43
OCB	<---	KK	,216	,096	2,247	,025	par_44
OCB	<---	POS	,187	,093	2,007	,045	par_45
OCB	<---	KO	,570	,131	4,337	***	par_46
KK1	<---	KK	1,000				
KK2	<---	KK	1,024	,090	11,418	***	par_1
KK3	<---	KK	1,015	,092	11,048	***	par_2
KK4	<---	KK	1,074	,097	11,093	***	par_3
KK5	<---	KK	1,002	,092	10,862	***	par_4
KK6	<---	KK	1,112	,095	11,707	***	par_5
KK7	<---	KK	,983	,091	10,861	***	par_6
KK8	<---	KK	1,128	,096	11,703	***	par_7
KK9	<---	KK	1,088	,092	11,874	***	par_8
KK10	<---	KK	1,020	,095	10,722	***	par_9
POS1	<---	POS	1,000				
POS2	<---	POS	1,123	,100	11,256	***	par_10
POS3	<---	POS	,898	,085	10,594	***	par_11
POS4	<---	POS	,979	,091	10,741	***	par_12
POS5	<---	POS	1,013	,092	11,062	***	par_13
POS6	<---	POS	,896	,087	10,316	***	par_14
POS7	<---	POS	,967	,092	10,498	***	par_15
POS8	<---	POS	1,071	,098	10,928	***	par_16
POS9	<---	POS	1,080	,096	11,303	***	par_17
POS10	<---	POS	1,012	,093	10,878	***	par_18
POS11	<---	POS	1,100	,094	11,735	***	par_19
KO1	<---	KO	1,000				
KO2	<---	KO	,897	,077	11,665	***	par_20
KO3	<---	KO	,974	,080	12,133	***	par_21
KO4	<---	KO	,998	,078	12,715	***	par_22
KO5	<---	KO	,986	,080	12,370	***	par_23
KO6	<---	KO	,967	,079	12,187	***	par_24
KO7	<---	KO	1,003	,080	12,556	***	par_25
KO8	<---	KO	1,009	,080	12,551	***	par_26
KO9	<---	KO	,939	,080	11,709	***	par_27
KO10	<---	KO	,971	,077	12,598	***	par_28
OCB1	<---	OCB	1,000				

			Estimate	S.E.	C.R.	P	Label
OCB2	<---	OCB	1,061	,092	11,485	***	par_29
OCB3	<---	OCB	1,033	,093	11,156	***	par_30
OCB4	<---	OCB	,936	,087	10,746	***	par_31
OCB5	<---	OCB	1,024	,090	11,386	***	par_32
OCB6	<---	OCB	,891	,084	10,566	***	par_33
OCB7	<---	OCB	,919	,086	10,740	***	par_34
OCB8	<---	OCB	1,117	,095	11,702	***	par_35
OCB9	<---	OCB	1,070	,094	11,374	***	par_36
OCB10	<---	OCB	,946	,089	10,623	***	par_37
OCB11	<---	OCB	,994	,089	11,193	***	par_38
OCB12	<---	OCB	,954	,089	10,770	***	par_39
OCB13	<---	OCB	1,038	,092	11,234	***	par_40

Lampiran 5: Standardized Regression Weights

Standardized Regression Weights: (Group number 1 - Default model)

		Estimate
KO	<--- KK	,487
KO	<--- POS	,504
OCB	<--- KK	,205
OCB	<--- POS	,187
OCB	<--- KO	,602
KK1	<--- KK	,786
KK2	<--- KK	,793
KK3	<--- KK	,772
KK4	<--- KK	,774
KK5	<--- KK	,766
KK6	<--- KK	,808
KK7	<--- KK	,762
KK8	<--- KK	,810
KK9	<--- KK	,813
KK10	<--- KK	,755
POS1	<--- POS	,774
POS2	<--- POS	,799
POS3	<--- POS	,759
POS4	<--- POS	,764
POS5	<--- POS	,785
POS6	<--- POS	,742
POS7	<--- POS	,754
POS8	<--- POS	,776
POS9	<--- POS	,801
POS10	<--- POS	,773
POS11	<--- POS	,820
KO1	<--- KO	,812
KO2	<--- KO	,775
KO3	<--- KO	,798
KO4	<--- KO	,822
KO5	<--- KO	,808
KO6	<--- KO	,798
KO7	<--- KO	,816
KO8	<--- KO	,815
KO9	<--- KO	,778
KO10	<--- KO	,819
OCB1	<--- OCB	,773

	Estimate
OCB2 <--- OCB	,805
OCB3 <--- OCB	,788
OCB4 <--- OCB	,761
OCB5 <--- OCB	,798
OCB6 <--- OCB	,752
OCB7 <--- OCB	,763
OCB8 <--- OCB	,815
OCB9 <--- OCB	,799
OCB10 <--- OCB	,756
OCB11 <--- OCB	,789
OCB12 <--- OCB	,764
OCB13 <--- OCB	,792

Lampiran 6: Goodness of Fit

CMIN

Model	NPAR	CMIN	DF	P	CMIN/DF
Default model	94	1172,106	896	,000	1,308
Saturated model	990	,000	0		
Independence model	44	7113,982	946	,000	7,520

RMR, GFI

Model	RMR	GFI	AGFI	PGFI
Default model	,022	,774	,750	,700
Saturated model	,000	1,000		
Independence model	,358	,065	,022	,062

Baseline Comparisons

Model	NFI Delta1	RFI rho1	IFI Delta2	TLI rho2	CFI
Default model	,835	,826	,956	,953	,955
Saturated model	1,000		1,000		1,000
Independence model	,000	,000	,000	,000	,000

RMSEA

Model	RMSEA	LO 90	HI 90	PCLOSE
Default model	,043	,036	,050	,959
Independence model	,198	,193	,202	,000

Lampiran 7: Standardized Direct Effects dan Standardized Indirect Effects

Standardized Direct Effects (Group number 1 - Default model)

	POS	KK	KO	OCB
KO	,504	,487	,000	,000
OCB	,187	,205	,602	,000
OCB13	,000	,000	,000	,792
OCB12	,000	,000	,000	,764
OCB11	,000	,000	,000	,789
OCB10	,000	,000	,000	,756
OCB9	,000	,000	,000	,799
OCB8	,000	,000	,000	,815
OCB7	,000	,000	,000	,763
OCB6	,000	,000	,000	,752
OCB5	,000	,000	,000	,798
OCB4	,000	,000	,000	,761
OCB3	,000	,000	,000	,788
OCB2	,000	,000	,000	,805
OCB1	,000	,000	,000	,773
KO10	,000	,000	,819	,000
KO9	,000	,000	,778	,000
KO8	,000	,000	,815	,000
KO7	,000	,000	,816	,000
KO6	,000	,000	,798	,000
KO5	,000	,000	,808	,000
KO4	,000	,000	,822	,000
KO3	,000	,000	,798	,000
KO2	,000	,000	,775	,000
KO1	,000	,000	,812	,000
POS11	,820	,000	,000	,000
POS10	,773	,000	,000	,000
POS9	,801	,000	,000	,000
POS8	,776	,000	,000	,000
POS7	,754	,000	,000	,000
POS6	,742	,000	,000	,000
POS5	,785	,000	,000	,000
POS4	,764	,000	,000	,000
POS3	,759	,000	,000	,000
POS2	,799	,000	,000	,000
POS1	,774	,000	,000	,000
KK10	,000	,755	,000	,000

	POS	KK	KO	OCB
KK9	,000	,813	,000	,000
KK8	,000	,810	,000	,000
KK7	,000	,762	,000	,000
KK6	,000	,808	,000	,000
KK5	,000	,766	,000	,000
KK4	,000	,774	,000	,000
KK3	,000	,772	,000	,000
KK2	,000	,793	,000	,000
KK1	,000	,786	,000	,000

Standardized Indirect Effects (Group number 1 - Default model)

	POS	KK	KO	OCB
KO	,000	,000	,000	,000
OCB	,304	,293	,000	,000
OCB13	,388	,395	,477	,000
OCB12	,375	,381	,460	,000
OCB11	,387	,393	,475	,000
OCB10	,371	,377	,455	,000
OCB9	,392	,398	,481	,000
OCB8	,400	,406	,490	,000
OCB7	,374	,380	,459	,000
OCB6	,369	,375	,453	,000
OCB5	,391	,398	,480	,000
OCB4	,373	,379	,458	,000
OCB3	,387	,393	,474	,000
OCB2	,395	,401	,484	,000
OCB1	,379	,385	,465	,000
KO10	,413	,399	,000	,000
KO9	,392	,379	,000	,000
KO8	,411	,397	,000	,000
KO7	,412	,398	,000	,000
KO6	,402	,389	,000	,000
KO5	,408	,394	,000	,000
KO4	,414	,400	,000	,000
KO3	,403	,389	,000	,000
KO2	,391	,377	,000	,000
KO1	,410	,395	,000	,000
POS11	,000	,000	,000	,000
POS10	,000	,000	,000	,000

	POS	KK	KO	OCB
POS9	,000	,000	,000	,000
POS8	,000	,000	,000	,000
POS7	,000	,000	,000	,000
POS6	,000	,000	,000	,000
POS5	,000	,000	,000	,000
POS4	,000	,000	,000	,000
POS3	,000	,000	,000	,000
POS2	,000	,000	,000	,000
POS1	,000	,000	,000	,000
KK10	,000	,000	,000	,000
KK9	,000	,000	,000	,000
KK8	,000	,000	,000	,000
KK7	,000	,000	,000	,000
KK6	,000	,000	,000	,000
KK5	,000	,000	,000	,000
KK4	,000	,000	,000	,000
KK3	,000	,000	,000	,000
KK2	,000	,000	,000	,000
KK1	,000	,000	,000	,000

Lampiran 8: Uji Reliabilitas dengan Program Excel

sum estimate	kuadrat estimate	1-kuadrat estimate	a	b	b	b/(a+b)
			sum 1-kuadrat estimate	kuadrat sum estimate		CR
7.839	0.617796	0.382204	3.850937	61.449921	65.3009	0.94103
	0.628849	0.371151				
	0.595984	0.404016				
	0.599076	0.400924				
	0.586756	0.413244				
	0.652864	0.347136				
	0.580644	0.419356				
	0.6561	0.3439				
	0.660969	0.339031				
	0.570025	0.429975				
8.547	0.599076	0.400924	4.353735	73.051209	77.4049	0.94375
	0.638401	0.361599				
	0.576081	0.423919				
	0.583696	0.416304				
	0.616225	0.383775				
	0.550564	0.449436				
	0.568516	0.431484				
	0.602176	0.397824				
	0.641601	0.358399				
	0.597529	0.402471				
	0.6724	0.3276				

8.041	0.659344	0.340656	3.531749	64.657681	68.1894	0.94821
	0.600625	0.399375				
	0.636804	0.363196				
	0.675684	0.324316				
	0.652864	0.347136				
	0.636804	0.363196				
	0.665856	0.334144				
	0.664225	0.335775				
	0.605284	0.394716				
	0.670761	0.329239				
	10.155	0.597529				
0.648025		0.351975				
0.620944		0.379056				
0.579121		0.420879				
0.636804		0.363196				
0.565504		0.434496				
0.582169		0.417831				
0.664225		0.335775				
0.638401		0.361599				
0.571536		0.428464				
0.622521		0.377479				
0.583696		0.416304				
0.627264		0.372736				

skripsi ZAINAB

ORIGINALITY REPORT

11%

SIMILARITY INDEX

10%

INTERNET SOURCES

2%

PUBLICATIONS

10%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Islam Indonesia Student Paper	2%
2	id.123dok.com Internet Source	2%
3	media.neliti.com Internet Source	1%
4	repository.ipb.ac.id Internet Source	1%
5	ejournal3.undip.ac.id Internet Source	1%
6	repository.umy.ac.id Internet Source	1%
7	www.dosenpendidikan.com Internet Source	1%
8	docplayer.info Internet Source	1%
9	eprints.undip.ac.id Internet Source	1%

10 Submitted to Universitas Negeri Surabaya The State University of Surabaya 1%

Student Paper

11 Submitted to Universitas Muhammadiyah Yogyakarta 1%

Student Paper

12 eprints.uny.ac.id 1%

Internet Source

Exclude quotes On

Exclude matches < 1%

Exclude bibliography Off

Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta menyatakan bahwa Skripsi atas:

Nama : ZAINAB
NIM : 20150410363
Prodi : Manajemen
Judul : PENGARUH KETERLIBATAN KERJA DAN *PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* DENGAN KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*
(Studi pada Karyawan PT. Tabung Haji Indo Plantations)

Dosen Pembimbing : Rini Juni Astuti, S.E., M. Si.

Telah dilakukan tes Turnitin filter 1%, dengan indeks similaritasnya sebesar 11%.

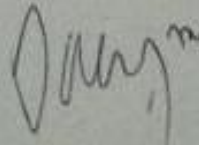
Semoga surat keterangan ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Mengetahui
Ka. Ur. Pengelolaan




Laela Niswatin, S.I.Pust

Yogyakarta, 27 -2-2019
yang melaksanakan pengecekan



Ikram Al Zein, S.Kom.I