

**KUALITAS PELAYANAN IZIN MENDIRIKAN BANGUNAN (IMB)  
(Studi Kasus pada Dinas Perizinan Kabupaten Bantul Tahun 2011-2015)**

**SKRIPSI**



Oleh:

**Nisa' ul Mardliyyah**

NIM: 20120520090

**JURUSAN ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2016**