

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Anderson, Alan H, dan Annakryprianoo, 1994, *Effective Organizational Behavior*, Blacwell Publisher, UK.
- Dwiyanto, Agus, 1995, *Penilaian Kinerja Organisasi Pelayanan Publik, Seminar Kinerja Organisasi Sektor Publik, Kebijakan dan Penerapannya*, Jurusan Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Gadjah Mada, Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus, 2008, *Reformasi Birokrasi Publik di Indonesia*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Etzioni, Amitai, 1985, *Organisasi-organisasi Modern*, UI Press, Jakarta.
- Frederickson, H, George, 1980, *New Public Administration*, The University of Albama Press, USA.
- Gibson, James L, ;Ivancevich, John M; Donnelly, Jr. James H, 1996, *Organisasi (Perilaku, Struktur, Proses)*, Bintara Aksara, Jakarta.
- Handoko, T Hani, 1992, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*, Edisi 11 BPFE, Yogyakarta.
- Lay, Cornelis, Drs, MA, dkk, 2002, *Desentralisasi dan Demokrasi*, Kerjasama The Ford Foundation – FISIPOL UGM, Yogyakarta.
- Moenir, Drs. H.A.S, 2002, *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Nawawi, Hadari, 1983, *Metode Penelitian Sosial*, UGM Press, Yogyakarta.
- Pongoh, Ivanne dkk, 2001, *Pengembangan Model Otomatisasi Pelayanan Masyarakat*, STIA – LAN, Jakarta.

- Robbins, Stephen P, 1993, *Organizational Behavior*, New Jersey; Prentice-Hall.
- Robbins, Stephen P, 1994, *Teori Organisasi (Struktur, Desain, dan Aplikasi)*, Arcan, Jakarta.
- Siagian, Sondang P, 1985, *Peranan Staff Dalam Manajemen*, Gunung Agung, Jakarta
- Siagian, Sondang P, 2009, *Kiat Meningkatkan Produktivitas Kerja*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Sutedi, Adrian, 2010, *Hukum Perizinan dalam Sektor Pelayanan Publik*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Sri, Hartini, dkk, 2008, *Hukum Kepegawaian di Indonesia*, Sinar Grafika, Jakarta.
- Surjadi, Drs. H. M.Si, 2009, *Pengembangan Kinerja Pelayanan Publik*, PT Refika Aditama, Bandung.
- Suroto, 1992, *Strategi Pembangunan dan Perencanaan Kesempatan Kerja*, Gadjah Mada University Press, Yogyakarta.
- Taliziduhu, Ndraha, 2003, *Kybernologi 1 (Ilmu Pemerintahan Baru)*, PT Rineka Cipta, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 1988, *Pembinaan Organisasi: Proses Diagnosa dan Intevensi*, PT Raja Grafindo, Jakarta.
- Thoha, Miftah, 1993, *Pembinaan Organisasi; Proses Diagnosis dan Intervensi*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Tjiptomo, Fandy, 2000, *Prinsip-prinsip Total Quality Service, (edisi kedua cetakan pertama)*, Andi, Yogyakarta.
- Tjokroaminoto, Moeljarto, 2000, *Pengembangan Sumber Daya Manusia Birokrasi*, FISIPOL UGM, Yogyakarta.

Wahyudi, Kumorotomo, 2005, *Etika Admnistrasi Negara*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Wasistiono, Sadu, 2003, *Kapita Selekta Manajemen Pemerintahan Daerah*, CV. Fokusmedia, Bandung.

Winarsih, Atik Septi, dan Ratminto, 2006, *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter*, Pustaka Belajar, Yogyakarta.

PERATURAN PERUNDANGAN

Republik Indonesia, UU Nomor 32 Tahun 2004, Pasal 2.

Keputusan MenPan Nomor 63/KEP/M.PAN/7/2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

Peraturan Daerah Kabupaten Bantul Nomor 05 Tahun 2011 tentang Bangunan Gedung.

Peraturan Bupati Bantul Nomor 20A Tahun 2011 Tentang Rincian Tugas, Fungsi, dan Tata Kerja Dinas Perijinan Kabupaten Bantul.

Kamus Besar Bahasa Indonesia.

ARTIKEL/MAKALAH/JURNAL

Dwiyanto, Agus, Kusumasari, Bevaola, Reformasi Pelayanan Publik: Apa yang Harus Dilakukan? Policy Brief. No. II/PB/2003.

Moeljarto, Tjokrowinoto, 2000, Pengembangan Sumber Daya Manusia Birokrasi, Makalah Disampaikan dalam Seminar Nasional Profesionalisasi Birokrasi dan

Peningkatan Kinerja Pelayanan Publik di Jurusan Administrasi Negara FISIPOL
UGM, Yogyakarta.

BERITA/WEBSITE

(<http://www.beritarohani.com/2015/07/30-tahun-tak-bermasalah-gbi-saman-tiba-tiba-digugat-soal-imb/>) diunduh tanggal 7 November 2015 Pukul 18.33 WIB.

(<http://jogja.tribunnews.com/2014/06/06/bangunan-di-pasar-desa-gabusan-tanpa-imb>) diunduh tanggal 7 November 2015 Pukul 18.40 WIB.

