

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisisioner

Kuisisioner yang dipakai dalam penelitian ini adalah kuisisioner dari penelitian Nurjaya (2017)

Kualitas sistem

Mengevaluasi sistem pengolahan informasi digunakan untuk fokus dalam bagian ini adalah kinerja dari sistem, yang merujuk dan seberapa baik kemampuan perangkat keras, perangkat lunak, kebijakan, prosedur dari sistem informasi dapat menyediakan informasi kebutuhan pengguna.

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Software</i> Akuntansi yang dipakai nyaman digunakan dan mudah untuk di akses					
<i>Software</i> akuntansi yang dipakai sangat fleksibel dalam manfaat layanan					
<i>Software</i> akuntansi dapat memberikan informasi sesuai dengan harapan pengguna					
<i>Software</i> akuntansi memiliki fungsi-fungsi yang spesifik sesuai dengan kebutuhan pengguna					
<i>Software</i> akuntansi handal dan tidak mudah mengalami kerusakan/error					
<i>Software</i> akuntansi mampu merespon dengan cepat permintaan pengguna atas informasi yang dibutuhkan					
Penggunaan <i>Software</i> akuntansi sangat menghemat waktu dan biaya dalam mencari					

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
informasi					

Kualitas Informasi

Ini berkaitan dengan output sistem informasi, nilai, manfaat, relevansi dan urgensi dari informasi yang dihasilkan.

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Software</i> Akuntansi memberikan informasi yang cukup sesuai kebutuhan pengguna					
<i>Software</i> akuntansi mampu menyajikan informasi secara tepat waktu					
<i>Software</i> akuntansi menyajikan informasi secara akurat dan memiliki kemungkinan kesalahan/error sangat kecil					
<i>Software</i> akuntansi dapat memberikan informasi yang bersifat mutakhir (<i>up to date</i>)					
Informasi yang ditampilkan <i>Software</i> akuntansi sangat relevan sehingga memudahkan pemahaman pengguna					
Penyajian informasi <i>Software</i> akuntansi ringkas dan jelas					

Kualitas Pelayanan

Kualitas pelayanan merupakan persepsi pengguna atas jasa yang diberikan oleh penyedia sistem informasi

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
Pengguna merasa aman dalam					

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
mengakses/mengirim data melalui <i>Software</i> akuntansi					
Ketika mendapatkan masalah, penyedia <i>Software</i> akuntansi tanggap dalam merespon segala bentuk keluhan pengguna					
<i>Software</i> akuntansi memahami kebutuhan pengguna					
<i>Software</i> akuntansi memiliki bentuk tampilan yang mudah dipahami dan digunakan pengguna.					

Pengguna

Berkaitan dengan penggunaan *Output* dari sistem informasi oleh pengguna sistem tersebut dan seberapa sering pengguna memakai sistem informasi.

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Software</i> Akuntansi selalu digunakan untuk pencarian informasi yang dibutuhkan.					
<i>Software</i> akuntansi menggunakan pencatatan secara terkomputerisasi					
Frekuensi penggunaan <i>Software</i> akuntansi tinggi					
<i>Software</i> akuntansi digunakan secara terus-menerus					
Pengguna memanfaatkan fitur yang telah disajikan oleh <i>Software</i> akuntansi					

Kepuasan Pengguna

Berkaitan dengan respon penerima terhadap *output* sistem informasi. Sikap pengguna terhadap sistem informasi merupakan kriteria subjektif mengenai seberapa suka pengguna terhadap sistem yang digunakan.

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Software</i> Akuntansi dapat membantu pencarian informasi penerimaan kas secara efisien.					
<i>Software</i> akuntansi secara efektif mampu memberikan informasi yang dibutuhkan pengguna.					
Pengguna merasa puas dengan pelayanan yang ada pada <i>Software</i> akuntansi.					
<i>Software</i> akuntansi memenuhi harapan pengguna sesuai dengan format yang dibutuhkan					
Pengguna akan merekomendasikan <i>Software</i> akuntansi kepada pengguna lainnya.					

Nilai bersih

Suatu rangkaian kesatuan dari entitas individual sampai nasional yang dapat memberi dampak (*impact*) bagi aktivitas sistem informasi.

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
<i>Software</i> Akuntansi digunakan perusahaan dalam pengambilan keputusan terkait dengan informasi penerimaan kas					
<i>Software</i> akuntansi dapat menghemat waktu dalam pencarian informasi penerimaan kas.					
<i>Software</i> akuntansi yang ada saat ini					

Item Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
memberikan kontribusi yang penting dan berharga terhadap kinerja anda selaku pengguna.					
<i>Software</i> akuntansi dapat meningkatkan efektivitas dalam melakukan pekerjaan sehari-hari.					
<i>Software</i> akuntansi dapat meningkatkan produktivitas kerja pengguna dalam menyelesaikan tugas.					

Lampiran 2 : Data Responden

1. Karakteristik Responden

No	Jenis Kelamin	Usia (Tahun)	Lama Bekerja	Jabatan
1	2	23	1	Karyawan
2	2	22	2	Finance Manager
3	2	21	2	Counter
4	2	24	2	Barista
5	1	24	2	Barista Senior
6	1	24	2	Barista
7	1	22	2	Karyawan Part-time
8	1	25	2	Barista Senior
9	1	19	2	Karyawan
10	1	43	2	Karyawan
11	1	26	2	Manager
12	1	26	2	CEO
13	1	28	2	Manager
14	1	27	2	Manager Operasional
15	1	27	2	Barista
16	2	21	1	Keuangan & admin
17	1	24	2	Karyawan
18	1	24	1	Karyawan
19	1	23	1	Barista
20	1	23	1	Barista
21	1	21	1	Karyawan
22	1	23	1	Store Manager
23	1	24	1	Barista
24	1	22	1	Karyawan
25	1	23	1	Barista
26	1	20	1	Karyawan
27	1	26	2	Manager Operasional
28	1	19	1	Part-time
29	2	20	1	Kasir
30	1	20	1	Barista
31	2	19	1	Kasir
32	2	17	1	Karyawan
33	1	28	1	Karyawan
34	2	22	1	Kasir
35	2	21	1	Kasir

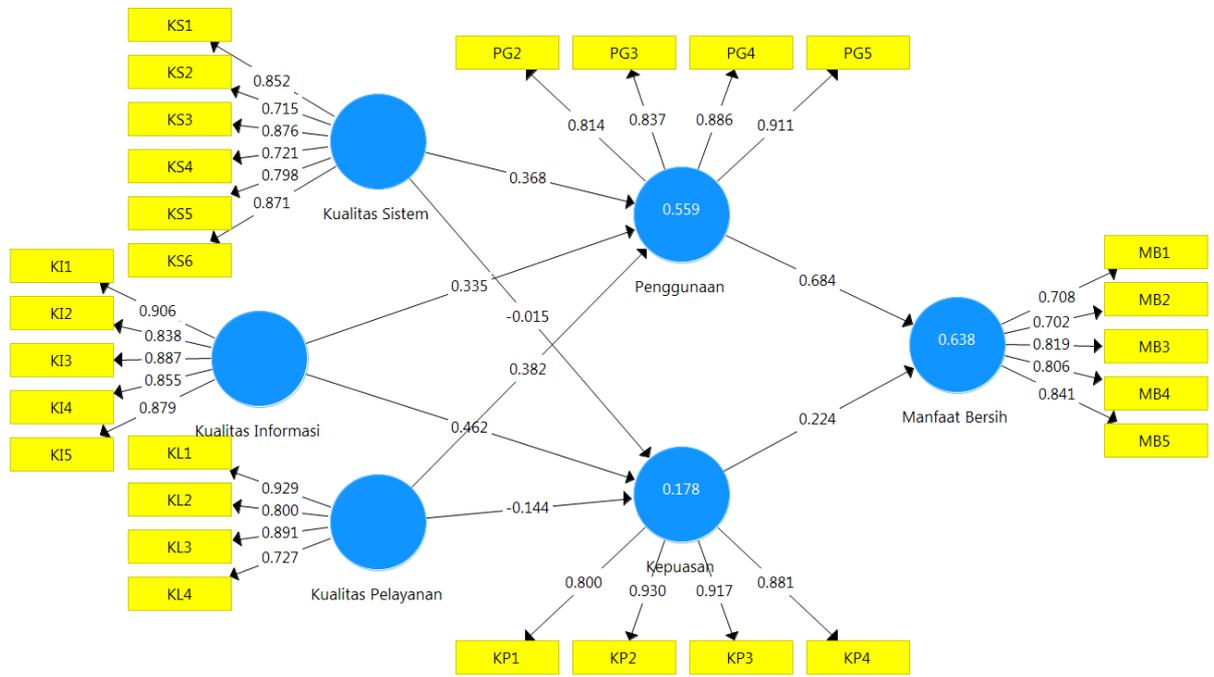
2. Tabel hasil

No	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3	KL4	PG1	PG2	PG3	PG4	PG5	KP1	KP2	KP3	KP4	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5	
1	3	4	4	3	3	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4
2	3	3	3	3	3	3	2	2	2	1	2	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4
3	3	3	3	4	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	5	4	4	5	5	5	3	4	3	4	4	3	4	5	5	
4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	
5	4	5	4	4	4	4	1	2	1	2	1	3	2	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
6	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4	3	4	3	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
8	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	
9	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
10	2	3	2	3	3	3	4	4	3	3	3	3	2	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	
11	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	4	4	
12	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	3	3	2	3
13	4	4	3	3	3	3	4	3	4	5	5	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	
15	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	
16	3	3	3	3	3	3	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	
17	3	3	3	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	
18	3	3	4	2	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	2	4	4	5	4	5	
19	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	5	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	
20	4	4	4	2	2	3	5	5	4	5	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
21	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	
22	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	

	KS1	KS2	KS3	KS4	KS5	KS6	KI1	KI2	KI3	KI4	KI5	KL1	KL2	KL3	KL4	PG1	PG2	PG3	PG4	PG5	KP1	KP2	KP3	KP4	MB1	MB2	MB3	MB4	MB5
24	2	3	3	2	2	2	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	5	5
25	4	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	4
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4
27	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3
28	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	5	3	4	4	4	4
29	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4
30	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	2	3	2	3	3	4	4	4	4
31	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
32	2	3	2	2	2	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	4	3
33	3	3	3	4	4	4	5	4	4	4	3	3	2	3	3	4	4	3	2	2	2	3	2	2	3	4	3	4	3
34	4	4	4	3	4	5	5	5	3	3	4	5	5	4	4	3	5	4	4	4	2	2	2	2	5	5	4	5	4
35	3	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	3	4	5	5	5	4	5	4	4	3	5	5	4	4	4

Lampiran 3 : Olah data

1. Evaluasi model pengukuran atau *outer model*



Sumber : Data diolah tahun 2019 menggunakan SmartPLS 3.0

Average variance extracted

Construct Reliability and Validity

Construct	Average Variance Extracted (AVE)
Kepuasan Pengguna	0.781
Kualitas Informasi	0.763
Kualitas Pelayanan	0.706
Kualitas Sistem	0.653
Manfaat Bersih	0.604
Penggunaan	0.744

Sumber : Data diolah tahun 2019 menggunakan SmartPLS 3.0

	Kepuasan	Kualitas Informasi	Kualitas Pelayanan	Kualitas Sistem	Manfaat Bersih	Penggunaan
KI1	0.214	0.906	0.348	0.241	0.582	0.488
KI2	0.279	0.838	0.231	0.304	0.642	0.428
KI3	0.443	0.887	0.386	0.168	0.617	0.607
KI4	0.292	0.855	0.363	0.118	0.475	0.436
KI5	0.451	0.879	0.398	0.243	0.652	0.517
KL1	-0.005	0.348	0.929	0.000	0.590	0.446
KL2	0.046	0.311	0.800	0.021	0.558	0.445
KL3	0.168	0.474	0.891	0.012	0.635	0.512
KL4	-0.159	0.141	0.727	-0.008	0.321	0.304
KP1	0.800	0.224	0.094	0.077	0.398	0.496
KP2	0.930	0.452	0.022	0.112	0.468	0.379
KP3	0.917	0.269	0.064	0.155	0.418	0.317
KP4	0.881	0.412	-0.007	0.007	0.447	0.241
KS1	0.242	0.224	-0.003	0.852	0.421	0.364
KS2	0.031	0.029	-0.107	0.715	0.132	0.239
KS3	0.144	0.225	0.074	0.876	0.469	0.472
KS4	0.090	0.075	-0.215	0.721	0.200	0.219
KS5	-0.055	0.092	-0.028	0.798	0.272	0.206
KS6	-0.057	0.348	0.130	0.871	0.461	0.493
MB1	0.369	0.392	0.393	0.471	0.708	0.587
MB2	0.221	0.498	0.359	0.391	0.702	0.425
MB3	0.478	0.510	0.599	0.345	0.819	0.653
MB4	0.331	0.656	0.556	0.286	0.806	0.712
MB5	0.474	0.589	0.559	0.275	0.841	0.563
PG2	0.210	0.537	0.402	0.567	0.668	0.814
PG3	0.313	0.462	0.387	0.230	0.536	0.837
PG4	0.406	0.455	0.508	0.269	0.688	0.886
PG5	0.425	0.529	0.489	0.447	0.741	0.911

Hasil cross loading

hasil akar AVE

	Kepuasan	Kualitas Informasi	Kualitas Pelayanan	Kualitas Sistem	Manfaat Bersih	Penggunaan
Kepuasan	0.883					
Kualitas Informasi	0.400	0.873				
Kualitas Pelayanan	0.042	0.402	0.840			
Kualitas Sistem	0.096	0.243	0.009	0.808		
Manfaat Bersih	0.493	0.684	0.648	0.446	0.777	
Penggunaan	0.393	0.578	0.520	0.453	0.772	0.863

Sumber : Data diolah tahun 2019 menggunakan SmartPLS 3.0

Hasil *cronbach Alpha* dan *composite reliability*

Construct Reliability and Validity

Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composit
	Cronbach's Alpha	Composite Reliability	
Kepuasan Peng...	0.907	0.934	
Kualitas Inform...	0.923	0.941	
Kualitas Pelaya...	0.860	0.905	
Kualitas Sistem	0.895	0.918	
Manfaat Bersih	0.836	0.884	
Penggunaan	0.885	0.921	

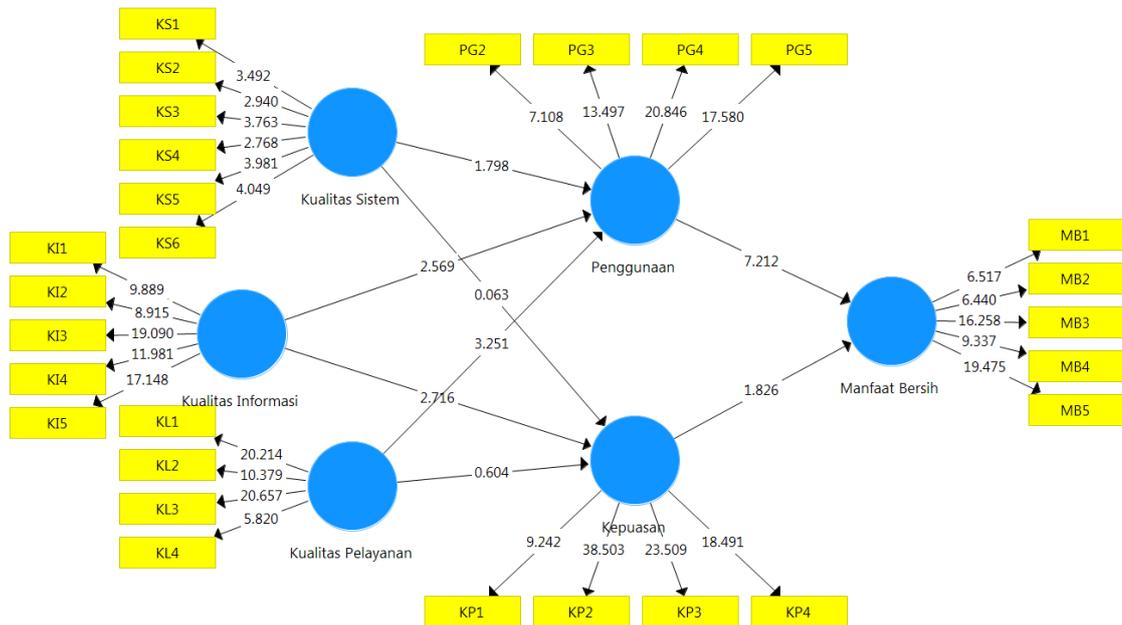
Sumber : Data diolah tahun 2019 menggunakan SmartPLS 3.0

Hasil R-square

R Square

Matriks	R Square	Adjusted R Square
	R Square	Adjusted R Square
Kepuasan	0.178	0.098
Manfaat Bersih	0.638	0.615
Penggunaan	0.559	0.516

Sumber : Data diolah tahun 2019 menggunakan SmartPLS 3.0



Hasil Pengujian Hipotesis

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Sampel	Salin ke Clipbo...
	Sampel Asli (O)	Sample Mean (...)	Standar Devias...	T Statistik (O/...	P Values
Kepuasan -> Manfaat Bersih	0.224	0.252	0.123	1.826	0.068
Kualitas Informasi -> Kepuasan	0.462	0.476	0.170	2.716	0.007
Kualitas Informasi -> Penggunaan	0.335	0.318	0.130	2.569	0.010
Kualitas Pelayanan -> Kepuasan	-0.144	-0.124	0.239	0.604	0.546
Kualitas Pelayanan -> Penggunaan	0.382	0.378	0.118	3.251	0.001
Kualitas Sistem -> Kepuasan	-0.015	-0.056	0.241	0.063	0.950
Kualitas Sistem -> Penggunaan	0.368	0.329	0.205	1.798	0.073
Penggunaan -> Manfaat Bersih	0.684	0.677	0.095	7.212	0.000

Hasil Pengujian T-Statistik