

**BAHAN AJAR MATA KULIAH PENGANTAR MANAJEMEN**



**UMY**

**UNIVERSITAS  
MUHAMMADIYAH  
YOGYAKARTA**

**Unggul & Islami**

**Mata kuliah Pengantar Manajemen diajarkan di semester 1 tahun ajaran  
2018/2019**

Oleh

**Muhammad Zakiy, S.El., M.Sc., NIDN 0520049101**

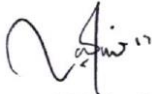
**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH  
FAKULTAS AGAMA ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**BAHAN AJAR MATA KULIAH PENGANTAR MANAJEMEN**

Nama Mata Kuliah : Pengantar Manajemen  
Kode Mata Kuliah : EPI 16118  
Semester : I (Satu)  
Tahun Akademik : 2018/2019  
Program Studi : Ekonomi Syariah  
Fakultas : Agama Islam  
Nama Dosen Pengampu : Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc  
NIDN : 0520049101  
Jabatan Fungsional : Asisten Ahli  
Email : Muhammad.zakiy@fai.umy.ac.id  
No HP : 081286878830

Yogyakarta, 27 Mei 2019

  
Mengetahui  
Ketua Program Studi  
  
Dr. Maesyaroh, MA  
19741006201504113047

Dosen Pengampu  
  
Muhammad Zakiy, S.EI., M.Sc  
19910420201604113060

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN .....	i
DAFTAR ISI .....	ii
Perkembangan Ilmu Manajemen .....	1
Budaya Organisasi .....	9
Mengelola Lingkungan Global .....	17
Mengelola Etika dan Tanggungjawab Sosial .....	26
Perencanaan dan Penetapan Tujuan.....	35
Perumusan Strategi dan Pengambilan Keputusan dalam Manajemen.....	44
Merancang Organisasi yang Adaptif .....	54
Mengelola Perubahan dan Inovasi .....	63
Mengelola SDM dan Keberagaman .....	71
Mengelola Kinerja dan Mutu.....	80
Mengelola Rantai Nilai, Teknologi dan Informasi .....	88
LAMPIRAN-LAMPIRAN .....	95

# Perkembangan Ilmu Manajemen

Oleh:  
Muhammad Zakiy

Ekonomi Syariah  
UMY 2018

# Kenapa kita membutuhkan manajemen?

Manajemen

To-manage

Mengatur

What

- 6M

Why

- Useful

Who

- Leaders

How

Functions of Management

Where

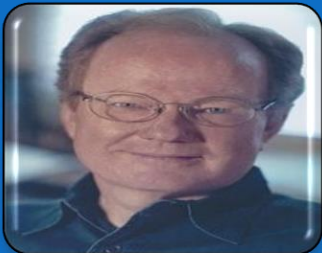
- Organization

# Definisi manajemen menurut para ahli



**Marry Parker Follet**

- Manajemen merupakan seni untuk melaksanakan suatu pekerjaan melalui orang lain



**Richard L. Daft**

- Pencapaian berbagai tujuan organisasional secara efektif dan efisien melalui fungsi organisasi.



**Stephen P. Robbins & Mary Coulter**

- Proses pengkoordinasian kegiatan-kegiatan pekerjaan, sehingga dapat lebih efektif dan efisien melalui orang lain



# 14 Prinsip Manajemen (Henri Fayol)

Pembagian Kerja

Kewenangan

Disiplin

Kesatuan Perintah

Kesatuan Arah

Memikirkan Kepentingan Umum

Remunerasi (Imbalan Jasa)



Sentralisasi (Pemusatan)

Rantai Komando

Keteraturan/Ketepatan

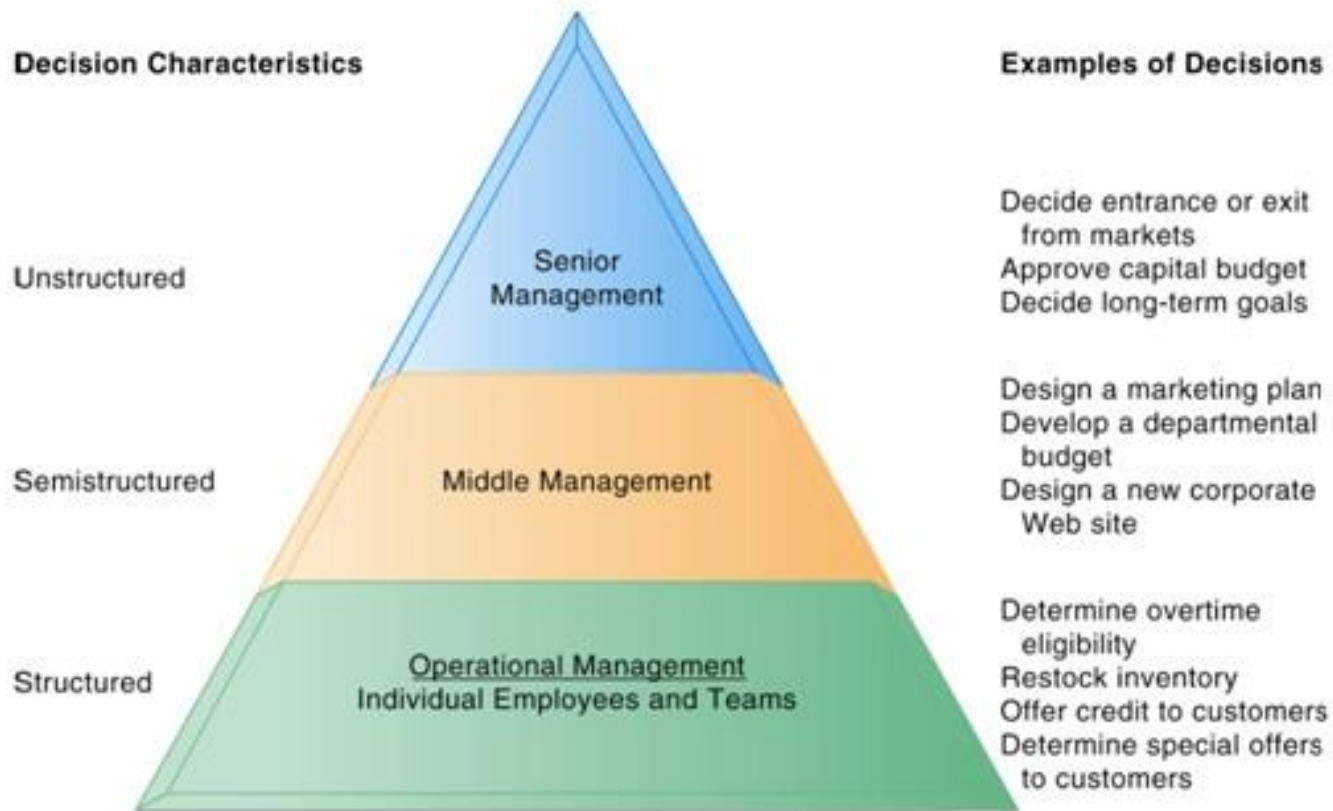
Keadilan (Ekuitas)

Kestabilan Posisi dan Jabatan Karyawan

Inisiatif (OCB)

Kekeluargaan

# Tingkatan Manajemen dalam Hierarki Organisasi





Manajer  
Sukses

VS

Manajer  
Efektif



Manajemen tradisional

Komunikasi

MSDM

Membangun jaringan

# Perspektif Klasik, 1800

## Manajemen Ilmiah

- Pekerjaan dan praktik manajemen yang berbasis ilmiah sebagai cara untuk meningkatkan efisiensi dan efektifitas.

## Organisasi Birokratis

- Otoritas dan tanggungjawab didefinisikan dengan jelas, catatan formal dan pemisahan antara manajemen dan kepemilikan

## Prinsip Administratif

- Mengutamakan keseluruhan organisasi daripada pekerja individu, dengan merinci fungsi-fungsi manajemen

# Perspektif Humanistik, 1900

## Gerakan Hubungan Manusia

- Praktik manajemen yang mengutamakan terpenuhinya kebutuhan dasar pekerja sebagai faktor ter penting dari peningkatan produktivitas

## Perspektif SDM

- Pekerja harus dirancang agar memenuhi kebutuhan tingkat tinggi dari para pekerja dengan cara memungkinkan mereka menggunakan potensi sepenuhnya. Berkembangnya teori X &Y.

## Pendekatan Ilmu Perilaku

- Penerapan ilmu sosial dalam konteks organisasi dengan mengambil teori-teori dari ilmu ekonomi, psikologi, sosiologi dan disiplin ilmu lain

# Perspektif Ilmu Manajemen, 1950

## Teori Sistem

*Input, process, output, feedback and environment*

## Pandangan Kontingensi

- Keberhasilan penyelesaian masalah-masalah organisasi bergantung pada pengenalan manajer pada variasi-variasi penting dari situasi yang dihadapi

## TQM

- Customer focussed, total employee involvement, process centered and continual improvement

# Diskusi kasus

- Dilema etis Harry Rull
- Manajer sukses VS manajer efektif