

RINGKASAN

Kepatuhan wajib pajak untuk memenuhi kewajiban perpajakannya menjadi perhatian pemangku kepentingan di level nasional. Masih rendahnya kepatuhan wajib pajak mendorong pemerintah untuk membangun sistem yang diharapkan mampu mendorong kepatuhan perpajakan. Salah satunya adalah dengan membangun sistem penghitungan dan pelaporan SPT melalui *e-filing*. Dengan aplikasi ini diharapkan wajib pajak akan lebih mudah untuk menghitung dan melaporkan kewajiban perpajakannya yang berarti meningkatkan kepatuhan mereka. Penelitian terkait pemanfaatan aplikasi ini telah banyak diteliti. Namun demikian, hampir seluruhnya menggunakan metoda survei. Kekurangan metoda ini adalah partisipan tidak seluruhnya telah mengenal aplikasi *e-filing*, dan walaupun mengenal belum tentu pernah mengaplikasikan. Sangat mungkin hasil penelitian menjadi bias. Berbeda dengan penelitian sebelumnya, penelitian ini akan menguji manfaat aplikasi *e-filing* dengan melakukan eksperimen laboratorium pada mahasiswa yang menjadi calon wajib pajak. Dalam eksperimen ini, partisipan akan diberi pelatihan tentang pengoperasian *e-filing*. Setelah itu, partisipan diminta untuk menilai kemudahan dan kebermanfaatannya aplikasi tersebut dan menyatakan apakah yang bersangkutan akan menggunakan aplikasi tersebut bila suatu saat mempunyai kewajiban perpajakan. Dengan menggunakan eksperimen diharapkan akan dapat memotret pengaruh pelatihan terhadap kepatuhan perpajakan. Dengan desain intrasubjek (*within-subject*), pengujian dilakukan dengan analisis ANOVA dan regresi. Hasil penelitian ini diharapkan akan berkontribusi dari sisi teoretis dengan menambah hasil kajian empiris di bidang kepatuhan wajib pajak yang telah mendapat pelatihan pengoperasian *e-filing*. Dari sisi kebijakan, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan kajian pemangku kepentingan untuk memperbanyak sosialisasi dan pelatihan ke masyarakat. Luaran penelitian ini adalah publikasi di jurnal nasional terakreditasi, prosiding untuk dipresentasikan di seminar nasional, dan draf penelitian skripsi mitra penelitian.

Kata kunci: Pelatihan e-filing, persepsi kemudahan, persepsi manfaat, kepatuhan pelaporan.