

LAMPIRAN

Lampiran I. Lembar Permohonan Menjadi Responden

Lembar Permohonan Menjadi Responden

Yogyakarta, Februari 2019

Kepada Yth.Mahasiswa
Di PSIK FKIK UMY

Dengan hormat,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Taupikurrahman

NIM : 20150320069

Adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang akan melaksanakan penelitian dengan judul **“Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (*Hijamah*)”**.

Peneliti memohon dengan hormat kepada saudara untuk bersedia menjadi responden dan mau mengisi data serta memberikan tanggapan yang layak dengan sejujur-jujurnya untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Penelitian ini tidak akan menimbulkan akibat apa pun bagi semua responden. Kerahasiaan semua informasi yang diberikan akan dijaga dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediaannya, saya ucapkan terima kasih.

Peneliti

Muhammad Taupikurrahman

No.

Lampiran II. Lembar Persetujuan Menjadi Responden

LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama :

Usia :

Jenis Kelamin :

Angkatan :

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden pada penelitian yang akan dilakukan oleh Muhammad Taupikurrahman Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang berjudul **“Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (*Hijamah*)”**, dan saya akan mengisi kuesioner dengan sejujur-jujurnya.

Oleh karena itu, saya menyatakan bahwa saya bersedia untuk menjadi responden pada penelitian ini dengan suka rela dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Yogyakarta, Februari 2019

Responden

(.....)

Lampiran III. Lembar Informasi Penelitian

LEMBAR INFORMASI PENELITIAN

Assalamua'alaikum Wr.Wb

Saya Muhammad Taupikurrahman Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Saya akan melakukan penelitian dengan judul **“Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (Hijamah)”**. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui persepsi dan tingkat kepuasan mahasiswa keperawatan terhadap pembelajaran terkait bekam.

Saya meminta dengan hormat kepada para responden yaitu mahasiswa PSIK FKIK UMY angkatan 2015 untuk bersedia menjadi responden pada penelitian ini. Jika Anda sebagai mahasiswa bersedia ikut serta dalam penelitian ini, maka saya akan menjelaskan mengenai penelitian ini dengan sebaik-baiknya.

a. Kesukarelaan untuk Ikut Penelitian

Anda bebas memilih keikutsertaan dalam penelitian ini tanpa ada paksaan. Apabila Anda sudah memutuskan untuk ikut, Anda dibebaskan untuk mengundurkan diri atau berubah pikiran setiap saat tanpa dikenai denda atau sanksi apa pun.

b. Prosedur Penelitian

Apabila Anda bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, Anda akan diminta menandatangani lembar persetujuan, selanjutnya Anda akan mengisi kuesioner yang telah disediakan.

c. Kewajiban Subjek Penelitian

Anda sebagai objek penelitian berkewajiban mengikuti aturan atau petunjuk penelitian seperti yang tertulis di atas. Apabila ada yang belum jelas, anda bisa bertanya lebih lanjut kepada peneliti.

d. Kerahasiaan

Semua informasi yang berkaitan dengan identitas objek penelitian akan dirahasiakan dan hanya akan diketahui oleh peneliti saja. Hasil penelitian akan dipublikasikan tanpa mencantumkan identitas objek penelitian.

e. Pembiayaan

Semua pembiayaan yang berhubungan dengan penelitian akan ditanggung oleh peneliti tanpa memberatkan objek penelitian. Penelitian ini tidak melibatkan adanya interaksi bahan, obat, atau sentuhan apapun terhadap tubuh sehingga diharapkan tidak adanya kesalahpahaman terkait dengan adanya risiko cedera dan adanya tuntutan biaya dalam penelitian dari objek ke peneliti.

f. Informasi Tambahan

Anda diberi kesempatan untuk menanyakan semua hal yang belum jelas sehubungan dengan penelitian ini. Apabila Anda membutuhkan penjelasan lebih lanjut, Anda dapat menghubungi saya pada nomor berikut 082242390308 (Muhammad Taupikurrahman). Terima kasih atas kerja sama Anda dalam penelitian ini.

Salam Hormat

Peneliti

Muhammad Taupikurrahman

INSTRUMEN
PERSEPSI DAN TINGKAT KEPUASAN MAHASISWA
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN (PSIK) UIVERSITAS
MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA TERHADAP PEMBELAJARAN
TERKAIT BEKAM (*HIJAMAH*)

Kuesioner ini dibuat guna mengukur tingkat persepsi dan tingkat kepuasan pada mahasiswa. Pernyataan pada instrumen ini tidak ada jawaban benar maupun salah. Maka, demi tercapainya hasil yang diharapkan jawablah pernyataan dengan jujur dan tepat. Anda diperbolehkan menanyakan pernyataan yang kurang jelas pada peneliti.

A. Data Demografi

1. Nama (Inisial) :
2. Usia :
3. Jenis Kelamin :

B. Riwayat Terkait Bekam

1. Apakah anda pernah mendapatkan informasi tentang bekam?*
- Pernah Tidak Pernah
2. Darimana sumber informasi yang anda dapatkan tentang bekam? **
- Internet Majalah Buku Perkuliahan
- Radio Pelatihan
- Televisi Teman Keluarga Lainnya :

Keterangan :

- * = Jika menjawab pernah, dilanjutkan pertanyaan no 2, jika menjawab tidak pernah, no 2 tidak perlu dijawab.
- ** = Boleh memilih lebih dari satu jawaban

Kuesioner Persepsi Terhadap Bekam (*Hijamah*)

Petunjuk pengisian:

1. Pilihlah pendapat sesuai hati nurani anda dan mohon tidak mengosongkan pendapat dari setiap pernyataan.
2. Setiap pernyataan berikan tanda centang (✓) pada kolom yang benar-benar mendeskripsikan pendapat Anda dengan keterangan sebagai berikut :
 - a. STS : Sangat Tidak Setuju
 - b. TS : Tidak Setuju
 - c. S : Setuju
 - d. SS : Sangat Setuju

No.	Pernyataan	STS	TS	S	SS
1.	Penyakit seperti asam urat, kolesterol dan jantung dapat diatasi dengan <i>Hijamah</i>				
2.	<i>Hijamah</i> termasuk pengobatan yang terjangkau akan biaya				
3.	<i>Hijamah</i> boleh dilakukan selain dengan terapis/tenaga ahli				
4.	<i>Hijamah</i> dapat dilakukan pada titik yang sama setiap hari				
5.	<i>Hijamah</i> dapat dilakukan pada tempat yang terbuka				
6.	Titik <i>Hijamah Al-Kahil</i> untuk mengurangi gangguan pada bagian kepala				
7.	<i>Hijamah</i> mampu diaplikasikan pada semua usia				
8.	<i>Hijamah</i> dapat dilakukan meski dalam keadaan kekenyangan/kelaparan				

9.	Seseorang dengan keadaan leukemia (kanker darah) dan hemophilia (gangguan pembekuan darah) tidak diperbolehkan untuk melakukan <i>Hijamah</i>				
10.	<i>Hijamah</i> dapat dilakukan pada wanita yang sedang hamil				

Kuesioner Tingkat Kepuasan Pembelajaran Terkait Bekam (*Hijamah*)

Petunjuk pengisian:

1. Pilihlah pendapat sesuai hati nurani anda dan mohon tidak mengosongkan pendapat dari setiap pernyataan.
2. Setiap pernyataan berikan tanda centang (✓) pada kolom yang benar-benar mendeskripsikan pendapat Anda dengan keterangan sebagai berikut :
 - a. Ya
 - b. Tidak

No.	Pernyataan	Ya	Tidak
1.	Dosen dapat memberikan pembelajaran sesuai dengan kompetensinya dalam mengajarkan <i>Hijamah</i> (Bekam Basah)		
2.	Dosen menyampaikan materi pembelajaran dengan PPT (<i>powerpoint</i>) yang kurang menarik		
3.	Dosen selalu mengulang materi <i>Hijamah</i> sampai mahasiswa merasa jelas		
4.	Dosen bersedia membantu mahasiswa yang mengalami kesulitan belajar terkait bekam		
5.	Dosen mengalokasikan waktu untuk diskusi dan tanya jawab		
6.	Dosen kurang memfasilitasi mahasiswa yang kesulitan belajar <i>Hijamah</i> untuk berkonsultasi diluar perkuliahan		
7.	Pembelajaran sesuai dengan waktu yang telah ditentukan		
8.	Pelaksanaan ujian yang tidak tepat waktu		
9.	Dosen selalu mendengarkan dan memberikan solusi tentang keluhan kesah		

	dari mahasiswa selama menjalani pembelajaran <i>Hijamah</i>		
10.	Dosen bersikap kurang bersahabat kepada mahasiswa		
11.	Ruang pembelajaran nyaman, bersih dan rapi		
12.	Perpustakaan kurang menyediakan referensi buku yang memadai terkait materi <i>Hijamah</i>		
13.	Pembelajaran <i>Hijamah</i> didukung dengan peralatan praktikum/skill lab. yang lengkap		

Lampiran IV. Surat Survei Pendahuluan



Status: Terakreditasi A
SK BAN-PT
No: 851/SK/BAN-PT/AK-SURV/PN/VIII/2015

Program Studi Pendidikan Profesi Ners
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Nomor: 269/ B.3-III / PSIK / X / 2018
Hal : Survey Pendahuluan
Lamp. : -0-

Kepada Yth. : Bapak/Ibu
Ka Prodi PSIK FKIK Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
di tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pimpinan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, memohon ijin :

Nama : Muhammad Taupikurrahman
Nomor Mahasiswa. : 20150320069
Pembimbing : Syahruramdhani, S. Kep., Ns., MSN., M. Sc
NIK : 19900328201704 173 255
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Untuk mengadakan Survey Pendahuluan pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka persiapan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) sebagai akhir studi Sarjana Keperawatan (S1). "*Persepsi dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (Hijamah).*"

Demikian, atas perkenan dan kerjasama yang diberikan diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 15 Oktober 2018
Koordinator Bidang Penelitian PSIK FKIK UMY

Yanuar Primanda, Ns., MNS

Lampiran V. Surat Permohonan Pengajuan Etik



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Status: Terakreditasi A
SK BAN-PT
No: 851/SK BAN-PT/TK-SUR/FPN/VIII/2015

Nomor: 083/ C.6-III/PSIK /XI /2018
Hal : Permohonan Pengajuan *Ethical Clearance*
Lamp. : -0-

Kepada Yth. :
Ketua KEPK FKIK
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

di-

YOGYAKARTA.

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat, bahwa untuk memperoleh derajat sarjana Keperawatan, mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta diberi tugas Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Untuk itu diperlukan penelitian di lapangan guna mendapatkan kebenaran dalam penulisan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mengajukan permohonan pembuatan surat *ethical clearance* adapun data mahasiswa sebagai berikut :

Nama : Muhammad Taupikurrahman
NIM : 20150320069
Pembimbing : Syahruramdhani, S. Kep., Ns., MSN., M. Sc

Judul KTI : *Persepsi dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (Hijamah) . "*

Demikian surat permohonan ijin ini kami ajukan, atas terkabulnya serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.



Shanti Wardaningsih, M.Kep.,Sp.Jiwa., Ph.D

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274) 387656 ext. 216 Fax. FKIK (0274) 387658 Fax. Universitas (0274) 387648

Lampiran VI. Surat Keterangan Lolos Uji Etik



UMY UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul di Bidang

**FAKULTAS
KEDOKTERAN DAN
ILMU KESEHATAN**

Nomor : 041/EP-FKIK-UMY/II/2019

KETERANGAN LOLOS Uji ETIK **ETHICAL APPROVAL**

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

The Health Research Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :

**"Persepsi dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK)
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (Hijamah)"**

Peneliti : Syahruramdhani
Investigator : Muhammad Taupikurrahman

Nama Institusi : Program Studi Ilmu Keperawatan FKIK UMY
Name of the Institution

Negara : Indonesia
Country

Dan menyatakan layak etik sesuai 7 (tujuh) Standar WHO 2011, yaitu 1) Nilai Sosial, 2) Nilai Ilmiah, 3) Pemerataan Beban dan Manfaat, 4) Risiko, 5) Bujukan/Eksploitasi, 6) Kerahasiaan dan Privacy, dan 7) Persetujuan Setelah Penjelasan, yang merujuk pada Pedoman CIOMS 2016. Hal ini seperti yang ditunjukkan oleh terpenuhinya indikator setiap standar.

And declared to be ethically appropriate in accordance to 7 (seven) WHO 2011 Standards, 1) Social Values, 2) Scientific Values, 3) Equitable Assessment and Benefits, 4) Risks, 5) Persuasion/Exploitation, 6) Confidentiality and Privacy, and 7) Informed Consent, referring to the 2016 CIOMS Guidelines. This is as indicated by the fulfillment of the indicators of each standard

Yogyakarta, 06 Februari 2019
Ketua,
Chairperson

Dr. dr. Titiek Hidayati, M.Kes.,
Sp.DLP., FISPH., FISCM.

*Peneliti Berkewajiban :

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik (1 tahun sejak tanggal terbit), penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*).
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik.

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)
Tamantirto - Kasihan - Bantul
D.I.Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213
Fax : (0274) 387658
Email : fkik@umy.ac.id
www.fkik.umy.ac.id

Lampiran VII. Surat Pernyataan Kesiapan Uji Pakar

**SURAT PERNYATAAN KESEDIAAN MENJADI REVIEWER
KUESIONER**

Assalamualaikum wr.wb

Sehubungan dengan surat permohonan sebagai pakar uji validitas instrument penelitian yang diajukan oleh :

Nama : Muhammad Taupikurrahman
NIM : 20150320069
Judul KTI : Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa
Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK)
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap
Pembelajaran Terkait Bekam (*Hijamah*)
Prodi/Fakultas : Program Studi Ilmu Keperawatan, Fakultas
Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta
Dosen Pembimbing : Syahruramdhani, S.Kep., Ns., MSN., M.Sc
NIK : 19900328201704173255

Maka dengan ini saya :

Nama :
NIK :
Jabatan :
Kepakaran :

Menyatakan bersedia sebagai pakar penguji instrument penelitian dengan judul “Persepsi Dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (*Hijamah*)”. Untuk itu secara sukarela saya menyatakan bersedia menjadi responden penelitian tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya tanpa paksaan dan penuh kesadaran.

Wassalamualaikum wr.wb

Yogyakarta,2018
Pakar penguji instrumen

(.....)

Lampiran VIII. Surat Izin Uji Validitas



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Status: Terakreditasi A
SK BAN-PT
No. 851/SK/BAN-PT/AK-SURV/PN/VI/2015

Nomor : 142/ C.6-III/PSIK / I / 2019
Hal : Uji Validitas
Lamp. : -0-

Kepada Yth. : Bapak/Ibu
STIKes Madani Yogyakarta

di tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Pimpinan Program Studi Ilmu Keperawatan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, memohon ijin :

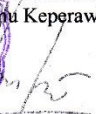
Nama : Muhammad Taupikurrahman
Nomor Mahasiswa : 20150320069
Pembimbing : Syahruramdhani, S. Kep., Ns., MSN., M. Sc
NIK : 19900328201704 173 255
Program Studi : Ilmu Keperawatan

Untuk mengadakan Uji Validitas pada Instansi yang Bapak/Ibu pimpin dalam rangka persiapan penyusunan Karya Tulis Ilmiah (KTI) sebagai akhir studi Sarjana Keperawatan (S1). "*Persepsi dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (Hijamah).*"

Demikian, atas perkenan dan kerjasama yang diberikan diucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 31 Januari 2019
Ka. Prodi Ilmu Keperawatan


Shanti Wardaningsih, Ns., M.Kep., Sp.Jiwa., Ph.D



Kampus
Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183
Telp. (0274) 387656 ext. 215 Fax. FKIK (0274) 387658, Fax. Universitas (0274) 387646

Muda mendunia

Lampiran IX. Surat Permohonan Izin Penelitian



Program Studi Ilmu Keperawatan
Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Status: Terakreditasi A
SK BAN-PT
No. 851/SK/BAN-PT/AK-SURV/PN/III/2015

Nomor : 293 / C.6-III/PSIK / III/2019
Hal : **Permohonan Izin Penelitian**
Lamp. : -0-

Kepada Yth. : Bapak/Ibu
Ka. Prodi PSIK FKIK UMY
Di tempat

Assalamu 'alaikum Wr. Wb.

Bersama ini kami sampaikan dengan hormat, bahwa untuk memperoleh derajat sarjana Keperawatan, mahasiswa Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta diberi tugas Penulisan Karya Tulis Ilmiah (KTI). Untuk itu diperlukan penelitian di lapangan guna mendapatkan kebenaran dalam penulisan.

Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon mahasiswa tersebut di bawah ini dapat diijinkan untuk mencari data dan informasi sebagai penyusunan Karya Tulis Ilmiah.

Nama : **Muhammad Taupikurrahman**
NIM : **20150320069**
Pembimbing : **Syahruramdhani, S. Kep., Ns., MSN., M. Sc**

KTI : **"Persepsi dan Tingkat Kepuasan Mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan (PSIK) Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Terhadap Pembelajaran Terkait Bekam (Hijamah)."**

Demikian surat permohonan ijin ini kami ajukan, atas terkabulnya serta kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Wassalamu 'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, 9 Maret 2019
Penanggung Jawab Penelitian



Yanuar Primanda, S.Kep., Ns., MNS

Kampus:

Jl. Lingkar Selatan, Tamantirto, Kasihan, Bantul, Yogyakarta 55183

Penilaian Tingkat Kepuasan	item 1		item 2		item 3		item 4		item 5		item 6		item 7		item 8		item 9		item 10	
	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s
Pak Aris Setyawan	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
Ibu Falasifah Ani Y.	4	3	4	3	4	3	2	1	4	3	4	3	4	3	2	1	2	1	4	3
Ibu Yanuar Primanda	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	4	3	3	2	3	2	3	2	3	2
Σs		8		9		8		6		8		9		8		6		6		8
v		0,8		0,9		0,8		0,6		0,8		0,9		0,8		0,6		0,6		0,8

item 11		item 12		item 13		item 14		item 15		item 16		item 17		item 18		item 19		item 20	
skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s	skor	s
4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
2	1	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3
3	2	3	2	3	2	3	2	4	3	2	1	3	2	3	2	4	3	3	2
	6		8		8		8		9		7		8		8		9		8
	0,6		0,8		0,8		0,8		0,9		0,7		0,8		0,8		0,9		0,8

Ket: valid jika $\geq 0,8$

	Sig. (2-tailed)	,477	,744	,059	,106	1,000	1,000	,582		,192	,752	,669	,283	,508	,352	,431	,396
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X9	Pearson Correlation	-,046	,011	,665(**)	,353	-,039	,404	,254	,304	1	,346	,221	,371	,446(*)	,137	,290	,670(**)
	Sig. (2-tailed)	,849	,965	,001	,127	,870	,077	,280	,192		,135	,350	,107	,049	,563	,215	,001
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X10	Pearson Correlation	,000	,297	,071	,225	,174	,180	,105	-,075	,346	1	,185	,400	,126	,431	,506(*)	,618(**)
	Sig. (2-tailed)	1,000	,203	,767	,341	,463	,447	,658	,752	,135		,436	,081	,595	,058	,023	,004
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X11	Pearson Correlation	,138	-,085	,383	-,152	,236	,610(**)	,749(**)	,102	,221	,185	1	,103	,043	-,022	,457(*)	,522(*)
	Sig. (2-tailed)	,563	,722	,096	,522	,317	,004	,000	,669	,350	,436		,665	,858	,925	,043	,018
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X12	Pearson Correlation	,128	-,069	,089	,518(*)	,255	,377	-,006	-,252	,371	,400	,103	1	,523(*)	,420	,224	,623(**)
	Sig. (2-tailed)	,592	,773	,710	,019	,278	,101	,982	,283	,107	,081	,665		,018	,065	,343	,003
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X13	Pearson Correlation	-,071	-,049	,344	,391	,182	,501(*)	,284	,157	,446(*)	,126	,043	,523(*)	1	,398	,085	,605(**)
	Sig. (2-tailed)	,767	,838	,138	,089	,444	,024	,225	,508	,049	,595	,858	,018		,083	,723	,005
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X14	Pearson Correlation	-,111	,026	,077	,205	,159	,328	,043	-,220	,137	,431	-,022	,420	,398	1	,092	,484(*)
	Sig. (2-tailed)	,641	,914	,746	,386	,504	,157	,856	,352	,563	,058	,925	,065	,083		,699	,030
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
X15	Pearson Correlation	,209	-,216	,320	,046	-,108	,149	,396	-,186	,290	,506(*)	,457(*)	,224	,085	,092	1	,485(*)
	Sig. (2-tailed)	,375	,360	,169	,846	,652	,532	,084	,431	,215	,023	,043	,343	,723	,699		,030
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20
Total_X	Pearson Correlation	,256	,113	,554(*)	,536(*)	,354	,556(*)	,430	,201	,670(**)	,618(**)	,522(*)	,623(**)	,605(**)	,484(*)	,485(*)	1
	Sig. (2-tailed)	,275	,635	,011	,015	,126	,011	,058	,396	,001	,004	,018	,003	,005	,030	,030	
	N	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,781	10

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X3	29,75	15,355	,460	,762
X4	29,55	15,945	,316	,778
X6	30,05	14,366	,469	,761
X9	29,60	14,147	,601	,742
X10	29,65	15,082	,494	,758
X11	29,45	16,471	,351	,774
X12	30,20	13,958	,582	,744
X13	29,40	15,726	,564	,757
X14	29,70	14,537	,386	,776
X15	30,10	15,042	,380	,773

Lampiran XII. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Tingkat Kepuasan

Responden	Nomor Butir Kuesioner Tingkat Kepuasan															Skor Total
	X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	X15	
1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	3
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	14
3	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	13
4	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	4
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
6	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	8
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14
8	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	14
9	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	1	0	0	6
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
11	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
12	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
13	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	0	4
14	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	1	1	1	12
15	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	13
17	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	10
18	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	15
19	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	7
20	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	4

Jumlah	14	15	15	15	13	14	15	17	14	14	13	15	13	10	15	UJI VALIDITAS
Mp	12,86	12,53	12,27	12,53	12,85	12,57	12,60	11,06	11,29	12,21	12,54	12,20	12,38	13,80	12,53	
Mt	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	10,6	
St	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	4,44	
Mp-Mt/St	0,51	0,44	0,38	0,44	0,51	0,44	0,45	0,10	0,15	0,36	0,44	0,36	0,40	0,72	0,44	
p	0,64	0,63	0,61	0,63	0,64	0,63	0,63	0,55	0,56	0,61	0,63	0,61	0,62	0,69	0,63	
q	0,36	0,37	0,39	0,37	0,36	0,37	0,37	0,45	0,44	0,39	0,37	0,39	0,38	0,31	0,37	
akar p/q	1,34	1,30	1,26	1,30	1,34	1,30	1,30	1,11	1,14	1,25	1,30	1,25	1,28	1,49	1,30	
r hitung	0,682	0,564	0,473	0,564	0,678	0,577	0,588	0,115	0,176	0,455	0,566	0,451	0,512	1,075	0,564	
hasil/kriteria	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	INVALID	INVALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	VALID	
ket : valid jika > 0,4438																

Jumlah	14	15	15	15	13	14	15	17	14	14	13	15	13	10	15	UJI RELIABILITAS
p	0,64	0,63	0,61	0,63	0,64	0,63	0,63	0,55	0,56	0,61	0,63	0,61	0,62	0,69	0,63	
q	0,36	0,37	0,39	0,37	0,36	0,37	0,37	0,45	0,44	0,39	0,37	0,39	0,38	0,31	0,37	
pq	0,23	0,23	0,24	0,23	0,23	0,23	0,23	0,25	0,25	0,24	0,23	0,24	0,24	0,21	0,23	
sum pq	3,52															
varian	19,73															
reliabilitas	0,88															
ket : Reliabel jika > 0,60																

Lampiran XIII. Hasil Olah Data SPSS

Frequencies

Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	20	9	10,6	10,6	10,6
	21	39	45,9	45,9	56,5
	22	31	36,5	36,5	92,9
	23	5	5,9	5,9	98,8
	24	1	1,2	1,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Jenis_Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	18	21,2	21,2	21,2
	Perempuan	67	78,8	78,8	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Persepsi

Persepsi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	14	16,5	16,5	16,5
	Sedang	70	82,4	82,4	98,8
	Buruk	1	1,2	1,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Manfaat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	20	23,5	23,5	23,5
	Sedang	65	76,5	76,5	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Keamanan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	17	20,0	20,0	20,0
	Sedang	59	69,4	69,4	89,4
	Buruk	9	10,6	10,6	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Indikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	6	7,1	7,1	7,1
	Sedang	66	77,6	77,6	84,7
	Buruk	13	15,3	15,3	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Kontraindikasi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Baik	8	9,4	9,4	9,4
	Sedang	74	87,1	87,1	96,5
	Buruk	3	3,5	3,5	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Tingkat Kepuasan

Kepuasan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	85	100,0	100,0	100,0

Keandalan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	81	95,3	95,3	95,3
	Tidak Puas	4	4,7	4,7	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Daya_Tanggap

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	84	98,8	98,8	98,8
	Tidak Puas	1	1,2	1,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Kepastian

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	84	98,8	98,8	98,8
	Tidak Puas	1	1,2	1,2	100,0
	Total	85	100,0	100,0	

Empati

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	85	100,0	100,0	100,0

Berwujud

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Puas	83	97,6	97,6	97,6
	Tidak Puas	2	2,4	2,4	100,0
	Total	85	100,0	100,0	