

## A. Daftar Pustaka

Sumber Buku :

Abdullah. 2001, *Press Relation*, Bandung: Remaja Rosdakarya.

Anis, dkk, Junaedi, Ffajar (Ed). *Komunikasi 2.0:Teoritisasi dan Implikasi*. ASPIKO. Yogyakarta. 2011.

Dan, Nimmo. 2001. *Komunikasi Politik; khalayak dan efek*. Bandung: Rosdakarya.

Herdiansyah, Haris. 2013. *Wawancara, Observasi, Dan Focus Groups*. Jakarta: PT RajaGrafindo.

Husen, Harun M. 1995. *Lingkungan Hidup Masalah Pengelolaan Dan Penegakan Hukumnya*. Jakarta: Sinar Grafika Offset.

Kriyantono, Rachmat. 2006. *Teknik Praktis Riset Komunikasi*. Jakarta: Kencana.

Marzuki. 1986. *Metode Riset*. Jakarta: BPFC.

McQuail, Denis. 2011. *Teori Komunikasi Massa McQuail, Edisi 6 Buku 1*. Jakarta: Salemba Humanika.

Moleong, J Lexy. 2002. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Muhtadi, Asep Saeful. 2008. *Komunikasi Politok Indonesia*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Mulyana, Deddy. *Ilmu Komunikasi: Suatu Pengantar*. Cetakan ke 18. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2014.

Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. *Promosi kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka cipta.

Rosady, Ruslan. 2008. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada

Ruslan, Rosady. 2005. *Manajemen Public Relation dan Media Komunikasi (Konsepsi dan Aplikasi)*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

Sangadji mamang. Sopiah. 2013. *Perilaku Konsumen Pendekatan Praktis*. Yogyakarta: CV ANDI OFFSET.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif*. Bandung: Alfabeta

Syahputra Isandi. 2018, *Opini Publik*, Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

#### Jurnal dan Skripsi

Ardi Waskita. 2017. *Analisis Pengelolaan Website Pemerintah Provinsi Lampung Dalam Promosi Pariwisata Melalui Internet*. (Skripsi). Universitas Lampung.

Aprilia Nurina, Wijaya Andy Fefta, Suryadi. 2014. *Efektivitas Website Sebagai Media E-government dalam Meningkatkan Pelayanan Elektronik Pemerintah Daerah (Studi Pada Pemerintah Daerah Kabupaten Jombang)*. Jurnal wacana Vol 17. No 2.

- Darmawan Ruly. 2013. Pengalaman, *Usability*, dan Antarmuka Grafis: Sebuah Penelusuran Teoritis. ITB J. Vis. Art & Des, Vol. 4, No. 2, 2013, 95-102.
- Dwi Errika. 2011. "Komunikasi Dan Media Sosial". (Jurnal THE MESSENGER, Volume III, Nomor 1, Edisi Juli 2011) Universitas Semarang.
- Febriananingsih Nunuk. 2012. Keterbukaan Informasi Publik dalam Pemerintahan Terbuka Menuju Tata Pemerintahan yang Baik. Rechts Vinding Volume 1 Nomer 1 Tahun 2012.
- Heriyanto. 2014. *Persepsi Masyarakat Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Bagian Administrasi Kesejahteraan Rakyat Pemerintah Kabupaten Gunungkidul Diy.* (Skripsi). Universitas Negeri Yogyakarta.
- Hidayat Wahyu, Maita Idris 2017. *Sistem Informasi Pelayanan Publik Berbasis Web pada Dinas Pekerjaan Umum Kabupaten Kampar.* (Skripsi). UIN SUKA Riau
- Irawan Purnama. 2017. "Analisis Opini Publik Tentang Kualitas Pelayanan Publik Pemerintah Kota Palembang dalam Rubrik "Lapor Mang Sripo" pada Surat Kabar *Sriwijaya Post*". (Skripsi) Universitas Islam Negri Raden Fatah.
- Nupikso Daru. 2014. Kinerja Badan Publik dalam Implementasi UU Keterbukaan Informasi Publik di Daerah Istimewa Yogyakarta.

Prabowo Rizki Dwi. 2015. Implementasi Undang-Undang Keterbukaan Informasi Publik dalam Upaya Mewujudkan *Good Governance* (Kajian Tiga Badan Publik Bappeda, DPKAD dan Dinas Pendidikan Kota Semarang). Universitas Diponegoro.

Salah Luluk. 2010. Keterbukaan Informasi Publik Perangkat Baru Meenciptakan *Good Government* dalam Pemerintahan Lokal. Konstitusi Vol. III, No. 1, juni 2010.

Website :

[http://upik.jogjakota.go.id/.](http://upik.jogjakota.go.id/)

[https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as\\_sdt=0%2C5&q=opini+masyarakat+melalui+website&btnG=](https://scholar.google.co.id/scholar?hl=id&as_sdt=0%2C5&q=opini+masyarakat+melalui+website&btnG=)

<https://jurnal.kominfo.go.id/index.php/iptekkom/article/view/163-177>

[https://media.neliti.com/media/publications/123424-ID-none.](https://media.neliti.com/media/publications/123424-ID-none)

[http://www.fisip.undip.ac.id/\)](http://www.fisip.undip.ac.id/)