

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

1. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran terhadap pengukuran kinerja. Penelitian ini dilaksanakan di PT. Taspen Kantor cabang Yogyakarta dengan sampel seluruh karyawan Taspen Yogyakarta dan beberapa peserta Taspen yang sedang berkunjung ke PT. Taspen Yogyakarta.

Berdasarkan pengujian dan analisis yang telah dilakukan maka kesimpulan dari peneliti ini adalah :

1. Perspektif keuangan berpengaruh positif terhadap pengukuran kinerja.
2. Perspektif pelanggan berpengaruh negatif terhadap pengukuran kinerja.
3. Perspektif proses bisnis internal berpengaruh positif terhadap pengukuran kinerja.
4. Perspektif pertumbuhan dan pembelajaran berpengaruh positif terhadap pengukuran kinerja.

2. Saran

Dengan adanya keterbatasan dalam penelitian ini maka, saran yang dapat diberikan untuk memperbaiki penelitian selanjutnya adalah :

1. Penelitian selanjutnya diharapkan menambah variabel agar lebih bervariasi. Misalnya kualitas laporan keuangan PT. Taspen.
2. Penelitian selanjutnya diharapkan melakukan penelitian yang sama di PT. Taspen cabang lainnya.

3. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, antara lain sebagai berikut :

1. Penelitian ini hanya menggunakan empat variabel, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran