

**ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN EMPAT
PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* PADA BADAN
USAHA MILIK NEGARA**

(Studi Kasus Pada PT.Taspen Yogyakarta)

***ANALYSIS OF PERFORMANCE ASSESMENT WITH FOUR
BALANCED SCORECARD PERSPECTIVE IN STATE-OWNED
ENTERPRISES***

(Case Study at PT. Taspen of Yogyakarta)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



Oleh
TIARA INTAN PRADEVI
20150420043

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Tiara Intan Pradevi

Nomor Mahasiswa : 20150420043

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“ANALISIS PENGUKURAN KINERJA DENGAN EMPAT PERSPEKTIF *BALANCED SCORECARD* PADA BADAN USAHA MILIK NEGARA (Studi Kasus Pada PT.Taspen Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, Maret 2019

Materai, 6.000,-

Tiara Intan Pradevi

MOTTO

“Dan janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya tiada berputus dari rahmat Allah melainkan orang orang yang kufur” Q.S Yusuf : 87

“ Tidak ada kesuksesan melainkan dengan pertolongan Allah SWT” Q.S Hud: 88

“USAHA TANPA DOA ADALAH SOMBONG, DOA TANPA USAHA ADALAH SIA-SIA”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada :

- ♥ Terima kasih kepada ALLAH SWT sebesar-besarnya yang selalu mendengarkan dan mengabulkan Do'a Do'a hambanya serta memperlancar semuanya.
- ♥ Terima kasih kepada Rasulullah SAW yang telah membawa kebenaran untuk umatnya.
- ♥ Terima kasih banyak kepada mamak dan bapak selalu mendukung dan selalu berkorban apapun demi anakmu ini ya mak,pak.
- ♥ Dan juga untuk mas dita, teh oca dan dedek davian terima kasih atas semangat dan supportnya.
- ♥ Terima kasih banyak untuk Dosen Pembimbing yang sabar membimbing saya bu Ietje.
- ♥ Terima kasih banyak buat almamater tercinta
- ♥ Serta semua keluarga yang telah mendukung sampai sekarang.
- ♥ Yang setia menemani dari awal sampai saat ini Hendra Rahayu, terima kasih banyak.
- ♥ Sahabat sahabatku Ari, mio, putek, kakci, umi, cinla, kakfar, ila, tata, dina, asa dan ridha. Tanpa kalian aku bukan apa apa di tanah rantau ini, i love you gaes.
- ♥ Yang telah membantu skripsi ini maul, kiki dan umi terima kasih atas bantuanya.
- ♥ Sahabat sahabatku since 2009 Intan, Sheni dan Qisthy
- ♥ Sahabat sahabatku di UNIRES tercinta, sudah binti zamah terutama mbak lely dan mbak mel yang telah sabar membimbingku.
- ♥ Semua teman seperjuangan Akuntansi 2015 Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Empat Perspektif Balanced Scorecard Pada Badan Usaha Milik Negara (Studi Kasus pada PT. Taspen Yogyakarta)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi kantor yang berkaitan.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya pada :

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Ietje Nazaruddin, Dr.,M.Si.,Ak.,CA yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
3. Bapak dan ibu serta saudara-saudaraku yang senantiasa memberikan dorongan dan perhatian kepada penulis hingga menyelesaikan studi.
4. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 05 Maret 2019

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
INTISARI.....	vi
ABSTRACT.....	vii
HALAMAN KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II LANDASAN TEORI	9
1. Expectancy Theory	9
2. Stewardship Theory	9
3. Pengertian pengukuran kerja	10
4. Pengukuran kerja tradisional dan kelemahannya.....	11
5. BUMN dan penilaian kinerjanya	12
6. <i>Balanced Scorecard</i>	13
7. Penurunan Hipotesis.....	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
1. Obyek dan Subyek Penelitian.....	24
2. Jenis Data.....	24
3. Teknik Pengambilan Sample	25

4. Teknik pengumpulan data.....	26
5. Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
6. Uji Kualitas Instrumen Dan Data.....	28
7. Uji Asumsi Klasik	29
8. Uji Hipotesis Dan Analisa Data	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	34
A. Hasil Penelitian.....	34
B. Deskripsi Data	37
C. Uji Kualitas Instrumen Data	51
D. Uji Asumsi Klasik	54
F. Pembahasan	63
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....	72
1. Simpulan.....	72
2. Saran	73
3. Keterbatasan Penelitian.....	73
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

Daftar Tabel

TABEL 4.1 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner Karyawan	50
TABEL 4.2 Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner Peserta	50
TABEL 4.4 Uji Validitas Perspektif Pelanggan	51
TABEL 4.5 Uji Validitas Perspektif Proses Bisnis Internal	51
TABEL 4.6 Uji Validitas Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran	52
TABEL 4.7 Uji Reliabilitas.....	52
TABEL 4.8 Uji Normalitas	54
TABEL 4. 9 Uji Multikolinearitas	55
TABEL 4.10 Uji Heterokidastisitas	56
TABEL 4.11 Statistik Deskriptif	57
TABEL 4.12 Uji Koefisien Determinan.....	59
TABEL 4.13 Uji F	60
TABEL 4.14 Uji Hipotesis.....	61