

BAB V

SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, sikap terhadap perilaku dan kesiapan teknologi terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak sebagai sarana pelaporan SPT. Data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer dengan teknik perolehan data berasal dari hasil penyebaran kuisioner. Jumlah responden dalam penelitian ini sebanyak 99 responden yang diharapkan mampu mewakili serta menjelaskan hubungan antara variabel-variabel didalam penelitian. Berdasarkan pada data yang telah terkumpul dan sudah dilakukan pengujian menggunakan model regresi berganda, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak. Artinya kegunaan dari sistem e-filing merupakan hal penting bagi wajib pajak dalam mempengaruhi minat menggunakan pelaporan SPT elektronik. Hal ini terjadi dikarenakan wajib pajak telah mendapatkan manfaat kegunaan dari e-filing. Sehingga semakin tinggi manfaat yang diperoleh dari penggunaan e-filing maka intensitas penggunaannya juga akan meningkat.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak (dengan catatan dimasukan ke nilai signifikansi 10%). Sistem e-filing

yang dirasa mudah digunakan oleh wajib pajak dan membantu pelopran SPT mempengaruhi minat untuk menggunakannya. Semakin tinggi didapatkannya kemudahan dari penggunaan e-filing membuat wajib pajak semakin berminat untuk menggunakannya.

3. Keamanan dan Kerahasiaan tidak berpengaruh terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak. Hal ini terjadi karena tidak adanya bukti nyata jaminan keamanan dan kerahasiaan yang diberikan pihak penyedia jasa aplikasi sistem e-filing, Sehingga tingkat kepercayaan penggunaan sistem e-filing menjadi rendah dan juga membuat wajib pajak enggan menggunakan e-filing.
4. Sikap terhadap perilaku berpengaruh positif terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak. Artinya wajib pajak dalam penelitian ini memiliki sikap yang positif terhadap sistem e-filing, membuat wajib pajak percaya bahwa penggunaan sistem baru dapat meningkatkan kinerja dan produktivitas. Sikap positif terhadap sistem e-filing meningkatkan minat wajib pajak menggunakan e-filing.
5. Kesiapan teknologi tidak berpengaruh terhadap penggunaan e-filing bagi wajib pajak. Hal ini disebabkan karena masih banyak SDM yang masih merasa susah dalam menerima bahkan menggunakan sistem yang baru berbasis teknologi. Kurangnya pemahaman dan kesiapan teknologi membuat minat wajib pajak menggunakan e-filing juga rendah.

B. Keterbatasan

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain :

1. Penelitian ini hanya menggunakan Wajib Pajak Orang Pribadi yang berada di Gunungkidul dan tidak termasuk Wajib Pajak Badan.
2. Teknik pengumpulan data yang digunakan berasal dari hasil kuisisioner sehingga data yang diperoleh berkemungkinan terdapat bias.
3. Jumlah sampel dalam penelitian masih tergolong sedikit dan belum menyeluruh sehingga kurang dapat digeneralisasikan.

C. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini saran yang dapat diberikan dari peneliti antara lain :

1. Pihak KPP diharapkan lebih sering untuk memberikan sosialisasi penggunaan maupun manfaat bagi wajib pajak perihal sistem e-filing sehingga sistem e-filing dapat berjalan sesuai tujuannya.
2. Pihak penyedia aplikasi sistem e-filing diharapkan melakukan pembaharuan atau penyederhanaan sistem karena masih banyak wajib pajak yang merasa kesulitan untuk menggunakan sistem e-filing
3. Bagi peneliti selanjutnya yang akan melakukan penelitian sejenis diharap menambah variabel yang secara intens berpengaruh terhadap sistem e-filing. Dalam konteks ini adalah penambahan variabel mediasi (pemahaman internet, umur atau variabel lain)
4. Penelitian mendatang diharapkan lebih memperbanyak jumlah sampel penelitian dan memperluas cakupan wilayah penelitian.