

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, SIKAP TERHADAP PERILAKU
DAN KESIAPAN TEKNOLOGI TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Wonosari)**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE
OF USE, SECURITY AND PRIVACY, ATTITUDE TOWARD BEHAVIOR,
AND TECHNOLOGY READINESS FOR THE USE OF E-FILING
(Empirical Study on Individual Taxpayers in Pratama Tax Service Office
Wonosari)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh :

HERU TRI NUGROHO

20150420322

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, SIKAP TERHADAP PERILAKU
DAN KESIAPAN TEKNOLOGI TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Wonosari)**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE
OF USE, SECURITY AND PRIVACY, ATTITUDE TOWARD BEHAVIOR,
AND TECHNOLOGY READINESS FOR THE USE OF E-FILING
(Empirical Study on Individual Taxpayers in Pratama Tax Service Office
Wonosari)**

Diajukan oleh

HERU TRI NUGROHO

20150420322

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA

Tanggal, 27 Februari 2019

NIK:19690103199904143065

SKRIPSI

**PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,
KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, SIKAP TERHADAP PERILAKU
DAN KESIAPAN TEKNOLOGI TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak
Pratama Wonosari)**

**THE INFLUENCE OF PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE
OF USE, SECURITY AND PRIVACY, ATTITUDE TOWARD BEHAVIOR,
AND TECHNOLOGY READINESS FOR THE USE OF E-FILING
(Empirical Study on Individual Taxpayers in Pratama Tax Service Office
Wonosari)**

Diajukan oleh

HERU TRI NUGROHO

20150420322

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan didepan
Dewan Penguji Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Maret 2019

Yang terdiri dari

Evi Rahmawati, S.E., M.Acc., Ph.D., Ak., CA

Ketua Tim Penguji

Ilham Maulana Saud, S.E., M.Sc., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Heru Tri Nugroho

Nomor mahasiswa : 20150420322

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PERSEPSI KEGUNAAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, KEAMANAN DAN KERAHASIAAN, SIKAP TERHADAP PERILAKU DAN KESIAPAN TEKNOLOGI TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Maret 2019

Heru Tri Nugroho

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap”. (QS. Al-Insyirah : 6-8)

“Barang siapa keluar untuk mencari ilmu maka dia berada di jalan Allah”.
(HR. Turmudzi)

“Kesampingan dulu masalah lama (lain). Saat ini harus focus pada tujuan utama”.
(Jinbe)

“Daripada menunggu keajaiban, lebih baik kita berusaha sesuai kemampuan kita”.
(Conis)

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, serta sholawat dan salam kepada Rasulullah SAW, skripsi ini kupersembahkan untuk:

1. Bapak dan Mama tercinta yang senantiasa mendampingi, memberikan doa, semangat, dan motivasi sehingga aku bisa menyelesaikan studiku dengan lancar. Terimakasih banyak atas segalanya, semoga Bapak dan Mama selalu diberikan kesehatan dan bisa mendampingi saya sampai ke jenjang berikutnya.
2. Kakakku Dita, Mas Miyono, dan Wahyu yang aku sayangi, terimakasih sudah mau mendampingi, memberi masukan, selalu mengingatkan dan memberi semangat untuk menyelesaikan skripsi.
3. Pak Alek Murtin selaku pembimbing skripsi, terima kasih atas bimbingannya selama ini dengan penuh kesabaran dan sudah memberikan banyak masukan selama proses skripsi ini. Semoga Bapak dan keluarga selalu diberikan kesehatan dan kesembuhan, kelancaran dalam segala urusan dunia dan akhirat.
4. Mbak Fitri selaku asisten pembimbing skripsi yang telah memberikan banyak masukan dan sabar membimbing saya dalam proses skripsi ini
5. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya selama kuliah ini.
6. Rr, partner terbaik pejuang skripsi yang selalu mendengar keluh kesahku, memberi masukan dan semangat, dan membantu aku untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Teman-teman *Koplak*, Agus, Nopal, Sule, Rifki, Putut, Amru, Husna, Husni, Apip, Fino, Mila, Nurul, Fatin, Linda yang selalu ada untuk berdiskusi, memberikan masukan, dan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan. Aku merasa beruntung bisa dipertemukan dengan kalian. Terimakasih atas semuanya. Sukses buat kalian
8. Teman-teman kos Zidni. Terimakasih untuk kalian semua. Sukses ya buat kalian.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses perkuliahan hingga penyelesaian skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu. Terima kasih sudah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat.
10. Terimakasih untuk almamaterku tercinta.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, sikap terhadap perilaku serta kesiapan teknologi terhadap penggunaan e-Filing oleh Wajib Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar pada KPP Pratama Wonosari. Pengambilan sampel menggunakan metode Convenience sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian adalah regresi berganda menggunakan SPSS versi 16.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan serta Kesiapan Teknologi tidak berpengaruh terhadap Penggunaan e-Filing oleh Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan variabel Persepsi Kegunaan dan Sikap terhadap Perilaku berpengaruh positif terhadap penggunaan e-Filing oleh Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: e-Filing, Penggunaan e-Filing, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Sikap terhadap Perilaku, Kesiapan Teknologi, Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This research aims to explain and analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived usefulness, security and privacy, attitude toward behavior and technology readiness for the use e-Filing by individual tax payers in Pratama Tax Service Office. The selection of the sample is determined based on convenience sampling method. Data used in this study was primary data by distributing a questionnaires to individual taxpayers. Analysis technique which used were multiple regression analysis by SPSS version 16.

The results of this research showed that: (1) Perceived of Ease of Use, Security and Privacy and Technology Readiness do not influence toward e-Filing use (2) Perceived Usefulness and Attitude Toward Behavior give a positive influence toward E-Filing Use.

Keywords: e-Filing, e-Filing use, perceived usefulness, perceived ease of use, security and privacy, attitude toward behavior and technology readiness, individual taxpayers

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan Dan Kerahasiaan, Sikap Terhadap Perilaku Dan Kesiapan Teknologi Terhadap Penggunaan *E-Filing*”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi organisasi dalam penggunaan taktik mempengaruhi dalam pengambilan keputusan organisasional dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya.

Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Dr. Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ak., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Ahim Abdurahim, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Alek Murtin, S.E., M.Si., Ak., CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu, tenaga, saran, dukungan serta bimbingan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.

4. Orang Tua, Keluarga, dan Teman-teman yang selalu memberikan do'a, motivasi, perhatian, bantuan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar.
5. Semua pihak yang telah memberikan membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Akhir kata, penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Yogyakarta, 27 Februari 2019

Heru Tri Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
1. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	12
2. <i>Task Technology Fit (TTF)</i>	13
3. Pajak.....	14
4. <i>Electronic Filing</i>	15
5. Penggunaan <i>E-filing</i>	23

B.	Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis.....	24
1.	Pengaruh Persepsi Kegunaan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	24
2.	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	26
3.	Pengaruh Keamanan dan Kerahasiaan terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	28
4.	Pengaruh Sikap terhadap Perilaku terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	30
5.	Pengaruh Kesiapan Teknologi terhadap Penggunaan <i>E-Filing</i>	31
C.	Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN		35
A.	Obyek dan Subjek Penelitian.....	35
B.	Sumber dan Jenis Data	35
C.	Teknik Pengambilan Sampel	36
D.	Teknik Pengumpulan Data.....	36
E.	Definisi Operasional Variabel Penelitian	36
F.	Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	42
G.	Uji Hipotesis dan Analisis Data	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		47
A.	Gambaran Umum Obyek Penelitian	47
B.	Hasil Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	47
C.	Hasil Uji Hipotesis.....	55
D.	Pembahasan	60
BAB V SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....		65
A.	Simpulan	65
B.	Keterbatasan	67
D.	Saran Penelitian.....	67
DAFTAR PUSTAKA		68
LAMPIRAN		71

DAFTAR TABEL

1.1	Penerimaan Negara yang berasal dari pajak	2
3.1	Skala <i>Likert</i>	41
4.1	Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian.....	47
4.2	Hasil Uji Validitas	48
4.3	Hasil Uji Reliabilitas	49
4.4	Statistik Deskriptif	50
4.5	Hasil Uji Normalitas	52
4.6	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	53
4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	54
4.8	Hasil Uji Analisis Regresi	55
4.9	Hasil Uji F.....	56
4.10	Hasil Uji t.....	57
4.11	Hasil Pengujian Hipotesis	59
4.18	Hasil Uji Koefisien Determinasi	60

DAFTAR GAMBAR

2.1 Model Penelitian	34
----------------------------	----