

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan mengenai pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, keamanan dan kerahasiaan, sikap terhadap perilaku serta kesiapan teknologi terhadap penggunaan e-Filing oleh Wajib Pajak. Populasi dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) yang terdaftar pada KPP Pratama Wonosari. Pengambilan sampel menggunakan metode Convenience sampling. Data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu data primer dengan menggunakan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan untuk pengujian adalah regresi berganda menggunakan SPSS versi 16.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan serta Kesiapan Teknologi tidak berpengaruh terhadap Penggunaan e-Filing oleh Wajib Pajak Orang Pribadi, sedangkan variabel Persepsi Kegunaan dan Sikap terhadap Perilaku berpengaruh positif terhadap penggunaan e-Filing oleh Wajib Pajak Orang Pribadi.

Kata kunci: e-Filing, Penggunaan e-Filing, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Keamanan dan Kerahasiaan, Sikap terhadap Perilaku, Kesiapan Teknologi, Wajib Pajak Orang Pribadi

ABSTRACT

This research aims to explain and analyze the influence of perceived usefulness, perceived ease of use, perceived usefulness, security and privacy, attitude toward behavior and technology readiness for the use e-Filing by individual tax payers in Pratama Tax Service Office. The selection of the sample is determined based on convenience sampling method. Data used in tih study was primary data by distributing a questionnaires to individual taxpayers. Analysis technique which used were multiple regression analysis by SPSS version 16.

The results of this research showed that: (1) Perceived of Ease of Use, Security and Privacy and Technology Readiness do not influence toward e-Filing use (2) Perceived Usefulness and Attitude Toward Behavior give a positive influence toward E-Filing Use.

Keywords: e-Filing, e-Filing use, perceived usefulness, perceived ease of use, security and privacy, attitude toward behavior and technology readiness, individual taxpayers