

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG DALAM  
PELAKSANAAN PERJANJIAN MELAKUKAN JASA  
MELALUI OJEK *ONLINE* DI YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**Skripsi ini Diajukan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana Hukum Dari  
Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah**

**Disusun Oleh**

**Nama : Nurmalasari**  
**NIM : 20150610133**  
**Fakultas : Ilmu Hukum**  
**Bagian : Hukum Perdata**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN SKRIPSI

*Bismillahirrahmanirrahim*

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Nurmalasari

Nim : 20150610133

Judul Skripsi : **PERLINDUNGAN HUKUM BAGI PENUMPANG DALAM PELAKSANAAN PERJANJIAN MELAKUKAN JASA MELALUI OJEK ONLINE DI YOGYAKARTA**

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penulisan skripsi ini adalah betul-betul hasil karya dari saya sendiri berdasarkan hasil penelitian, Pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri. Hal-hal yang bukan karya saya dalam penulisan skripsi ini diberi tanda citasi dan ditunjukkan dalam daftar pustaka. Apabila dikemudian hari terbukti pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan penulisan skripsi dan gelar yang saya peroleh dari penulisan hukum skripsi ini.

Yogyakarta, 7 Februari 2019

Yang menyatakan

Nurmalasari  
  
20150610133



## HALAMAN MOTTO

يُسْرًا أَلَسْرَ مَعَ فَإِنَّ يُسْرًا أَلَسْرَ مَعَ إِنَّ

*"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan"*  
(Qs. Al-Insyirah: 5 - 6)

وُسْعَهَا إِلَّا نَفْسًا اللَّهُ يُكَلِّفُ لَا

*"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."*  
(Q.S. Al-Baqarah :286)

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Kupersembahkan penulisan hukum (skripsi) ini kepada:

1. Kedua Orangtua yang sangat saya cintai dan sayangi, Bapak Stap, S.T. dan Ibu Sri Kusumuyati yang selalu mendoakan dan memberi dukungan dan semangat.
2. Kakak dan Adik yang sangat saya sayangi, Nur Rista Saputri, S.Ars dan Nur Cinta Meisyahitiara yang selalu memberi dukungan agar semangat dalam kuliah.

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr.Wb*

Alhamdulillah Rabbil' Alamin, segala Puji dan Syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan segala Rahmat serta Hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Penulisan Skripsi ini tepat pada waktunya. Begitu pula Shalawat beriring salam penulis kepada junjungan Nabi Muhammad SAW yang telah membimbing kita dari zaman kegelapan hingga zaman yang terang benderang ini.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat guna mencapai Gelar Sarjana Hukum pada Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dimana hal tersebut merupakan kewajiban bagi setiap mahasiswa/i yang ingin menyelesaikan bangku perkuliahannya. Adapun judul Skripsi yang penulis angkat ialah: **“Perlindungan hukum bagi penumpang dalam pelaksanaan perjanjian melakukan jasa melalui ojek *online* di Yogyakarta.”** Dalam penulisan skripsi ini penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta arahan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Trisno Raharjo, S.H., M.Hum. Selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Dr. Leli Joko Suryono, S.H., M.Hum. Selaku Kepala Program Studi Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sekaligus dosen

pembimbing skripsi saya. Terima kasih atas saran dan kritik, kesabaran dan nasihat yang sangat membantu dalam mengevaluasi penulisan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan

4. Bapak Wiratmanto, S.H., M.Hum selaku dosen penguji saya, Terima kasih telah bersedia mengarahkan dan memberikan masukan untuk skripsi saya.
5. Ibu Prihati Yuniarlin, S.H., M.Hum selaku dosen penguji saya, Terima kasih telah bersedia mengarahkan dan memberikan masukan untuk skripsi saya.
6. Seluruh Dosen Pengajar Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan membimbing Penulis selama perkuliahan.
7. Seluruh Pegawai Tata Usaha Fakultas Hukum Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membantu dalam kepengurusan administratif sehingga dapat membantu penulis dalam kelancaran skripsi ini.
8. Bapak Maman selaku Pengurus Dekanat yang selalu membantu dan mempermudah penulis dalam kelancaran skripsi ini.
9. Bapak Harimurti selaku kepala bidang Angkutan Pada Dinas Perhubungan DIY. Terimakasih atas keramahan dan masukan yang diberikan oleh Bapak, sehingga dapat membantu penulis dalam kelancaran skripsi ini.
10. Seluruh keluarga besar saya yang sangat saya sayangi yang selalu memberi dukungan serta doa dalam kelancaran skripsi ini.

11. Teman-teman seperjuangan di masa kuliah Putri, Dyah Permatasari, Iqlima Tania, Difa Aridilhaq, Pino Septias, Elfandy Nuri, Jefri (Lambe Squad), terima kasih atas dukungan support dan bantuan doa kalian selama ini.

Dengan ini, Penulis menyadari bahwa didalam penulisan skripsi ini masih jauh terdapat banyak kekurangan, maka kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat diharapkan untuk penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis serta pembaca dan dapat dijadikan referensi di masa yang akan datang.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb*

Yogyakarta, 7 Februari 2019

Nurmalasari

20150610133

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
A. Tinjauan Umum Tentang Perlindungan Hukum .....	7
1. Pengertian Perlindungan Hukum .....	7
2. Tujuan Perlindungan Hukum .....	9
B. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian .....	10
1. Pengertian Perjanjian .....	10
2. Asas-asas Perjanjian.....	12
3. Syarat Sah Perjanjian .....	15
4. Subyek Hukum Perjanjian.....	20
5. Obyek Hukum Perjanjian.....	23
6. Wanprestasi dan Akibat Hukumnya .....	24
7. Berakhirnya Perjanjian.....	26
C. Tinjauan Umum Tentang Pengangkutan.....	32
1. Pengertian Pengangkutan.....	32
2. Subyek Hukum.....	34
3. Syarat Pengangkutan.....	37



4. Fungsi Pengangkutan .....	38
5. Sumber Hukum Pengangkutan.....	39
6. Perjanjian Pengangkutan.....	41
7. Perizinan Pengangkutan .....	44
8. Tanggung Jawab Pengangkutan.....	46
9. Asas-Asas Pengangkutan .....	48
10. Manfaat Pengangkutan.....	51
D. Tinjauan Umum Tentang Perjanjian Elektronik .....	52
1. Pengertian Perjanjian Transaksi Elektronik .....	52
2. Asas-asas Serta Tujuan Transaksi Elektronik.....	54
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>55</b>
A. Jenis Penelitian.....	55
B. Sumber Data dan Bahan Penelitian .....	55
C. Teknik Pengumpulan Data dan Bahan Penelitian .....	56
D. Teknik Analisis Data.....	57
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN ANALISIS .....</b>	<b>58</b>
A. Perlindungan Hukum bagi Penumpang dalam Pelaksanaan Perjanjian Melakukan Jasa melalui Ojek Online Jika terjadi Kerusakan dan atau Kehilangan barang .....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>71</b>
A. Simpulan .....	71
B. Saran.....	72
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN</b>	