

SINOPSIS

Birokrasi merupakan sebuah unsur dalam pemerintahan yang digunakan untuk menjalankan sebuah pembangunan yang ada disuatu daerah kepemimpinan atau pemerintahan. Dalam sejarahnya, birokrasi ini banyak sekali perubahan-perubahan untuk meningkatkan efektifitas dan efisiensi birokrasi dengan melakukan reformasi birokrasi ini, Reformasi birokrasi ini merupakan upaya untuk melakukan pembaharuan dan perubahan mendasar terhadap sistem penyelenggaraan pemerintahan seperti yang terjadi pada perubahan kelembagaan pada Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam yang berubah menjadi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tipe A Kota Batam (DPM-PTSP).

Penelitian yang digunakan skripsi ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian kualitatif merupakan metode-metode untuk mengeksplorasi dan memahami makna oleh sejumlah individu atau sekelompok dengan cara mengumpulkan data primer dan juga sekunder. teknik pengumpulan data yang dilakukan adalah dengan cara melakukan wawancara terhadap stakeholder terkait dan juga melakukan dokumentasi di objek penelitian yang ada, dengan ini peneliti dapat melakukan langkah-langkah selanjutnya berupa analisis data. Dalam hal ini peneliti menggunakan teori-teori yang biasa digunakan dalam penelitian yaitu teori organisasi perangkat daerah, reformasi birokrasi, kelembagaan dan juga faktor yang mempengaruhi reformasi birokrasi.

Penelitian ini mengungkapkan bahwa ada beberapa faktor yang mempengaruhi reformasi birokrasi, yaitu; faktor kekuasaan, faktor sumber daya manusia, faktor anggaran dan juga faktor kebijakan. Dari seluruh faktor tersebut sangat berpengaruh terhadap reformasi birokrasi seperti penggabungan bidang yang telah ada, penyusunan ulang tupoksi dan pembentukan lembaga menjadi sebuah dinas. Faktor-faktor ini saling berkaitan antara satu sama lain dalam mempengaruhi reformasi birokrasi. Penelitian ini juga menjelaskan bagaimana bentuk dari hasil reformasi birokrasi yang dilakukan oleh Pemerintah Kota Batam di Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tipe A Kota Batam.

Perubahan Kelembagaan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu menjadi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam telah menghasilkan perubahan yang baik berupa perbaikan kualitas kinerja dan SOP pelayanan yang ada, namun untuk selanjutnya perubahan ini ada baiknya dipersiapkan tidak hanya dari pelayanan nya saja namun SDM yang memumpuni agar dapat memenuhi aturan ideal sesuai dengan Peraturan Pemerintah No. 18 Tahun 2016.

Kata Kunci: Reformasi Birokrasi, DPM-PTSP