

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Galuh Anjasmara

NIM : 20140520100

Jurusan : Ilmu Pemerintahan

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada suatu perguruan tinggi dimanapun. Sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada dikemudian hari skripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta 13 Februari 2019

Galuh Anjasmara

MOTTO

“Always be yourself no matter what they say and never be anyone else even if they look better than you”

-Galuh Anjasmara-

“Hidup ini indah bila kau mengikhlas yang harus dilepas”

-Fiersa Besari-

“Untuk mendapatkan apa yang ingin kamu dapatkan kamu perlu menthread sesuatu dengan baik, setelah itu kamu akan mendapatkan sesuatu apa yang kamu mau”

-Erix Soekamti-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrahmannirrahim

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT, tulisan ini saya persembahkan untuk semua pihak yang telah membantu dan mendukung saya hingga saat ini.

Skripsi Ini saya persembahkan untuk :

1. Allah SWT yang Maha Pengasih dan Pemberi segala kekuatan hingga sekarang saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Kedua orangtuaku Al-Anisah dan Rasno, terimakasih telah sabar membimbing dan merawat saya dari kecil hingga saat ini bisa menyelesaikan studi ini, terimakasih atas segalanya.
3. Mas Bondan Kejawein dan Adikku tersayang Adinda Nurul Aindut yang selalu sabar dengan segala kelakuan saya.
4. Sahabatku yang setia menjadi rumah keduaku, Sahabat KITA yaitu; Hadi, Andre, Ogik, Anang, Aria, Adit, Raul, Windi, Rhya, Sysy, Keazya. Terima kasih atas segalanya, semoga Allah SWT selalu memberikan kesuksesan untuk kita semua.
5. Sahabat dikala senang maupun duka, yaitu; Apri, Firman, Sandy, Alrdi, dan Urip. Terimakasih banyak untuk segala cerita kocak yang pernah menjadi pelipur lara disaat duka, semoga waktu mengijinkan kita berkumpul lagi.

6. Teman-teman dari bimbingan Pak Ulung; Gibon, Vivi dan Dekcla Terima kasih atas bantuannya dan sukses untuk kita ke depannya.
7. Keluarga Korps Mahasiswa Ilmu Pemerintahan UMY dan teman-teman Dewan Pimpinan Daerah II Jateng-DIY Forum Komunikasi dan Kerjasama Mahasiswa Ilmu Pemerintahan Se-Indonesia, terimakasih telah memberikan pengalaman yang sangat berharga buat saya.
8. Keluarga Kuliah Kerja Nyata 248, yang hampir setiap ketemu nanyain “kapan lulus?” terimakasih keluarga 1 bulanku.
9. Sekretaris Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Tipe A, Bapak Endy Fauzimar S.IP. yang telah bersedia membantu penelitian saya dengan sangat sabar.
10. Bapak Iman Setiawan S.H selaku Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Batam yang sangat ramah dengan saya dan selalu memberikan ilmunya disela wawancara, terimakasih banyak pak saya selalu mengingatnya.
11. Dan seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu karena keterbatasan ingatan dan halam persembahan. Terima kasih sudah mendukung dalam semua kegiatan saya selama ini.

Yogyakarta, 13 Februari 2019

Penulis

Galuh Anjasmara

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum, Wr. Wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin, puji dan syukur penulis ucapkan kehadiran Allah SWT yang mampu melimpahkan penerangan berupa ilmu pengetahuan untuk dunia pendidikan seperti saat ini. Dengan ridho-Nya yang telah memberikan penulis kemudahan, kekuatan dan petunjuk sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **REFORMASI BIROKRASI DI PEMERINTAH DAERAH KOTA BATAM (Studi Kasus Perubahan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu menjadi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Batam Tahun 2016 - 2018)**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak kepada penulis. Oleh sebab itu penulis ingin mengucapkan rasa terimakasih kepada:

1. Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Dr. Ulung Pribadi, M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak meluangkan waktunya untuk membimbing, memberikan masukan dan arahan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan baik.
5. Dr. Ane Permatasari, S.IP., M.Si. dan Drs. Juhari Sasmito, S.IP., M.Si. selaku dosen penguji, terima kasih banyak atas bimbingannya, kritik dan sarannya untuk perbaikan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu dosen Program Studi Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan banyak ilmu dan pengetahuan selama menuntut ilmu di Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Staff pengajaran dan Staff TU Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, terima kasih telah memberikan bantuan dan bimbingannya selama penulis menempuh perkuliahan dan pembelajaran.
8. Pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, tetapi tidak sedikit bantuan yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini masih banyak kekurangan sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi hasil yang lebih baik di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Wassalamu'alaikum, Wr. Wb.

Yogyakarta, 13 Februari 2019

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR BAGAN	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
SINOPSIS	x
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Tinjauan Pustaka	7
F. Kerangka Teoritik.....	17
1. Organisasi Pemerintah Daerah.....	17
2. Reformasi Birokrasi	19
3. Kelembagaan.....	23
4. Faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan kelembagaan.....	24
G. Definisi Konseptual.....	28
1. Perubahan Kelembagaan Organisasi Perangkat Daerah	28
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan kelembagaan.....	28
H. Definisi Operasional.....	29
1. Perubahan Kelembagaan Organisasi Perangkat Daerah	29
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi perubahan kelembagaan.....	29
I. Metode Penelitian.....	30
1. Jenis Penelitian.....	30
2. Lokasi Penelitian.....	30
3. Unit Analisa Data.....	31
4. Jenis Data	31
a. Data Primer	31
b. Data Sekunder	32
5. Teknik Pengumpulan Data.....	33

a. Wawancara.....	33
b. Dokumentasi.....	35
6. Teknik Analisis Data.....	35
BAB II DESKRIPSI OBJEK PENELITIAN	37
A. Gambaran Umum Kota Batam.....	37
1. Letak Geografis Kota Batam.....	37
2. Sejarah Kota Batam.....	42
3. Visi dan Misi Kota Batam.....	49
a) Visi.....	49
b) Misi.....	51
4. Profil Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	
Tipe A.....	52
a. Visi.....	52
b. Misi.....	52
c. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan	
Terpadu Satu Pintu.....	53
a. Tugas dan Fungsi.....	54
b. Tugas.....	55
c. Fungs.....	155
BAB III REFORMASI BIROKRASI DI PEMERINTAH KOTA	
BATAM.....	56
A. Perubahan Kelembagaan Badan Penanaman Modal dan	
Pelayanan Terpadu Satu Pintu menjadi Dinas Penanaman Modal	
dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu.....	57
1. Perubahan Nomenklatur.....	57
2. Penyusunan Kembali Tupoksi DPM-PTSP.....	66
3. Penggabungan Bidang DPM-PTSP.....	69

B. Pengaruh Perubahan Kelembagaan Badan Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu menjadi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu di Kota Batam.....	72
1. Faktor Kekuasaan.....	72
2. Faktor SDM.....	75
3. Faktor Anggaran.....	78
4. Faktor Kebijakan.....	80
C. Dampak Perubahan Kelembagaan Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Tipe A Kota Batam.....	84
BAB IV PENUTUP	87
A. Kesimpulan.....	87
B. Saran.....	90
DAFTAR PUSTAKA	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Tinjauan Pustaka	8
Tabel 1.2. Data Primer	32
Tabel 1.3. Data Sekunder	33
Tabel 1.4. Daftar Narasumber	34
Tabel 2.1. Nama Kecamatan, Kelurahan dan Luas Wilayah.....	38
Tabel 2.2. Penduduk Kota Batam Berdasarkan Jenis Kelamin di Kecamatan pada tahun 2011-2016	41
Tabel 3.1. Verifikasi Tipologi Kelembagaan DPM-PTSP	60
Tabel 3.2. Perbandingan Kelembagaan BPM-PTSP dan DPM-PTSP.....	62
Tabel 3.3. Jumlah dan Klasifikasi Pendidikan Pegawai DPM-PTSP	75
Tabel 3.4. APBD Kota Batam Tahun 2014-2016	77
Tabel 3.5. Anggaran DPM-PTSP Kota Batam Tahun 2014-2016.....	77
Tabel 3.6. Regulasi perubahan nomenklatur menjadi DPM-PTSP Tipe A.....	80

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.2. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan	
Terpadu Satu Pintu	53
Bagan 3.1. Struktur Organisasi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan	
Terpadu Satu Pintu	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Teoritik	27
Gambar 1.2. Komponen Analisis Data Model Interaktif	36
Gambar 2.1. Peta Kota Batam	37