

DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, K. (2012). *Pengembangan E-Government Pemerintah Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Retrieved from <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/4809>
- Alomary, A., & Woollard, J. (2015). *How is Technology Accepted by Users? A Review of Technology Acceptance Models and Theories*, (November), 1–4.
- Anggraini, O. V. (2018). *Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Perubahan Kelembagaan Dinas Perizinan menjadi Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Kabupaten Bantul Tahun 2016*. Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. diambil dari <http://repository.umy.ac.id/handle/123456789/19140>
- APJII. (2016). *Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia*. diambil dari <https://www.apjii.or.id/survei>
- Fridayani, H. D. (2018). *Building the Sleman Smart Citizen Through the Citizen Behavior On Using Lapor Sleman Mobile Application*. UMY Repository, 24-28.
- Habibullah, A. (2010). *Kajian Pemanfaatan dan Pengembangan E-Government*, 23(c), 187–195.
- Hamidi. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Malang: UMM Press.
- Handayani, T., & Sudiana. (2015). *Analisis Penerapan Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) terhadap Perilaku Pengguna Sistem Informasi (Studi Kasus : Sistem Informasi Akademik pada STTNAS Yogyakarta)*. Jurnal Angkasa, 165-179.
- Hardiyansyah. (2011). *Kualitas Pelayanan Publik (Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya)*. Yogyakarta: Gava Media.
- Hardono, W. (2015). *Analisis Kualitas dan Efektivitas E-Goverment sebagai Media Pelayanan Publik di Pemerintah Daerah Istimewa Yogyakarta Tahun 2015*. Repository UMY, 1–15.
- Jaya, S. (2013). *Implementasi dan Perkembangan E-Government*. Jurnal Informatika Multimedia, 37–52.
- Kurniawan, Luthfi; Najih, M. (2008). *Paradigma Kebijakan Pelayanan Publik*. Malang: In-TRANS Publishing.
- Martono, N. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Edisi Revisi*. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Moleong, L. J. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.

- Noviana, R. S. L. (2015). *Manajemen e-Government Berbasis Web Model Government-to-Citizen (G2C) Pada Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Provinsi Jawa Tengah*. *Journal of Public Policy and Management Review*, 4(3), 4–5.
- Rachman, Eviana Septiana; Noviyanto, B. (2017). Pemanfaatan E-Government pada Desa Wonokarto untuk Meningkatkan Akurasi dan Informasi Potensi Desa. *Jurnal Technology Acceptance Model (TAM)*, 8(1), 45–50.
- Risna. (2018). *Pelaksanaan Pelayanan Publik (Studi Kasus Pelayanan Administratif di Kantor Desa Kotabaru Seberida Kecamatan Keritang Kabupaten Indragiri Hilir)*. *JOM FISIP*, 5(1), 1–10.
- Rivai, M. B. (2014). *Penerapan Model The Unified Theory of Acceptance and Use of Technology (UTAUT) untuk Memahami Tingkat Penerimaan dan Penggunaan E-Learning (Be Smart) di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- (2011). *Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- (2013a). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- (2013b). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanta, E., & Mustofa, K. (2014). *Kebutuhan Web Service untuk Sinkronisasi Data Antar Sistem Informasi dalam E-gov di Pemkab Bantul Yogyakarta*. *Juristik-STMIK Bandung*.
- Sutanta, E., & Mustofa, K. (2015). *Strategi Pengembangan Web Service untuk Integrasi Antar Sistem Aplikasi dan Website dalam E-Government di Pemkab Bantul Yogyakarta*. *STMIK Pontianak Online Journal*, 2(2), 1–10.
- Usman, Husaini; Akbar, P. S. (2017). *Metodologi Penelitian Sosial, Edisi Ketiga*. Jakarta: Bumi Aksara Group.
- Widodo, N. (2016). *Pengembangan e-Government di Pemerintahan Daerah Dalam Rangka Mewujudkan Smart City (Studi di Pemerintah Daerah Kota Malang)*. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik (JIAP)*, 2(4), 227–235.