

**Evaluasi Sistem Komunikasi Balai Pengembangan Sumber Daya Manusia
dan Penelitian Komunikasi dan Informatika (BPSDMP Kominfo)**
Yogyakarta : Sebuah Audit Komunikasi

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Komunikasi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

Qori Anggri Astari

20140530069

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan rasa syukur kepada Allah SWT, saya dapat menyelesaikan karya ilmiah ini dan khusus saya persembahkan kepada :

- Kedua orang tua saya yang luar biasa Purnama dan Erna Lili yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan nasihat serta memberikan saya kepercayaan untuk menentukan pilihan yang terbaik buat saya. Semua upaya dan usaha ayah dan bunda memberikan saya kesempatan untuk mengenyam pendidikan lebih tinggi tidak akan mungkin saya mampu balas sepenuhnya, namun kelak saya dapat memberikan usaha saya semaksimal mungkin untuk membuat ayah dan bunda bangga dan bahagia memiliki saya sebagai putrinya.
- Abangku satu-satunya Dio Bagus Odi Zonata, yang luar bias membantu saya dalam mempertahankan semangat saya hingga terselesainya penelitian ini semoga suatu saat adikmu ini bisa membanggakan mu. Adikku satu-satunya Adji Tri Pamungkas yang ku cintai dan ku manjakan, selalu bisa menghibur ku dengan tingkah konyolnya, terimakasih adik ku.
- Moh Gunawan Wibisono Nur Ivansyah (Mas Oni) yang menjadi tiang berpegang ku ketika sendiri di jogja, menjadi salah satu suport sistem ku menyelesaikan penelitian ini.
- Sahabat ku Yusuf Efendi Nasution sudah seperti abang ku sendiri di jogja, yang hingga akhir semangat dan motivasi selalu ia berikan.
- Sahabat-sahabat ku di bengkulu, Ayurike, Dede Tri, Randu, Fakhry (pakde), Fardan, Reskiyo, Yodi, Dede yudistira, dan Dian yang selalu saya rindukan ketika di jogja
- Sahabatku yang di Jogja, Tata, Toro, Rama, Prisma, Andam, Ibeng, Riki, Bayu, Mike, Disha, sudah membuat saya merasakan bagian dari keluarga baru dari awal perkuliahan.
- Sahabat-sahabat yang tidak bisa disebutkan satu persatu dari Kelas B IK 2014, BEM Fisipol UMY 2014-2015, Ilmu Komunikasi Angkatan 2014, Konsetrasi PR 2014 yang menjadi teman baik selama studi di Yogyakarta.

MOTTO

If You never try you never know
Always stay connected for allah

Jika tidak bisa menjadi matahari
yang menerangi seluruh kegelapan
Setidaknya jadilah lilin kecil
yang menerangi sebagian kegelapan
Jangan sampai menjadi bagian dari
kegelapan

- -Purnama (Ayah ku)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb.

Segala puji syukur kehadirat Allah SWT yang maha Esa atas nikmat dan limpahan karunia-Nya, tidak lupa sholawat serta salam selalu terlimpahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang menuntuk kepada jalan kebenaran. Alhamdulilah, atas ijin-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Audit Komunikasi Balai Pengembangan Sumber Daya Manusia dan Penelitian Komunikasi dan Informatika”** dengan tujuan untuk memperoleh gelar sarjana starta 1 (satu) di Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran diperlukan dalam menciptakan proses pembelajaran bagi penulis. Penulis menyadari bahwa dalam menyusun skripsi ini tidak dapat berjalan dengan lancar tanpa adanya bantuan dari berbagai pihak, dengan segala kerendahan penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Haryadi Arief Nuur Rasyid, S.IP., M.Sc., selaku Ketua Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Sopia Sitta Sari, selaku Sekretaris Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Dr. Tri Hastuti Nur Rochimah, S.IP., M.Si., selaku dosen pembimbing yang memberikan perhatian, semangat dan motivasi serta kesabaran dalam membantu peneliti menyelesaikan skripsi ini.

4. Ibu Dr. Muria Endah Sokowati, S.IP., M.Si. dan Bapak Aswad Ishak, S.IP., M.Si. selaku penguji dari penelitian saya yang memberikan masukan untuk saran dalam menyempurnakan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Zulkurnain selaku kepala pimpinan BPSDMP Kominfo Yogyakarta dan seluruh karyawan BPSDMP Kominfo Yogyakarta yang telah membantu dalam pengumpulan data dan informasi penelitian ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR DIAGRAM	xi
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Kajian Pustaka	9
1.5.1 Audit Komunikasi	9
1.5.2 Kualitas Media Internal.....	15
1.5.3 Aksesibilitas Informasi	17
1.5.4 Kualitas Hubungan Komunikasi	21
1.5.5 Definisi Operasional	24
1.6 Metode Penelitian	26
1.6.1 Jenis Penelitian.....	26
1.6.2 Subjek Penelitian Populasi.....	28
1.6.3 Teknik Pengumpulan Data.....	28
1.6.4 Teknik Analisis Data.....	36

BAB 2 GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	40
2.1 Sejarah.....	40
2.2 Mengenai BPSDMP Kominfo Yogyakarta.....	44
2.3 Area Wilayah	44
2.4 <i>Tagline</i>	44
2.5 Visi & Misi	45
2.6 Tujuan	46
2.7 Sasaran	46
2.8 Struktur Organisasi	47
2.9 Fungsi.....	48
2.10 Tata Nilai	48
BAB 3 SAJIAN DATA DAN PEMBAHASAN	50
3.1 Penyajian Data	50
3.1.1 Kualitas Media Internal.....	50
3.1.1.1 Tampilan Fisik Media Internal	55
3.1.1.2 Kemampuan Media Internal	59
3.1.2 Aksesibilitas Informasi	66
3.1.2.1 Komunikasi Keatasan	67
3.1.2.2 Komunikasi Antar Karyawan	69
3.1.2.3 Komunikasi Informal.....	72
3.1.2.4 Media Internal.....	74
3.1.3 Hubungan Komunikasi	78
3.1.3.1 Komunikasi Antar Bagian	78
3.1.3.2 Komunikasi Antar Karyawan	82
3.1.3.3 Komunikasi Keatasan	86
3.2 Pembahasan.....	91
3.2.1 Kualitas Media Internal.....	91
3.2.2 Aksesibilitas Informasi	93
3.2.1 Hubungan Komunikasi	98

BAB 4 PENUTUP	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
LAMPIRAN – LAMPIRAN	105
DAFTAR PUSTAKA	126

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Pendapat karyawan tentang kualitas dan kecepatan informasi	1
Tabel 1.2 Operasional Variable Pengukuran	25
Tabel 1.3. Uji Reliabilitas	31
Tabel 1.4. Uji Validitas Kualitas Media	33
Tabel 1.5. Uji Validitas Aksesibilitas Informasi.....	34
Tabel 1.6. Standar Pencapaian Responden	36

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Model Profil Komunikasi Organisasi.....	12
Gambar 3.1. Intranet BPSDMP Kominfo Yogyakarta	51
Gambar 3.2. Papan Pengumuman BPSDMP Kominfo azYogyakarta	52
Gambar 3.3. Rapat BPSDMP Kominfo Yogyakarta.....	53
Gambar 3.4. Group Whatshapp BPSDMP Kominfo Yogyakarta.....	54
Gambar 3.5 Kegiatan Pembuatan Cover Majalah.....	80
Gambar 3.6. Kegiatan Outbond BPSDMP Kominfo Yogyakarta	84

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1. Konsep Penelitian	14
Diagram 3.1. Standar warna-warna yang digunakan pada media internal (Papan Pengumuman & Intranet) kantor sudah memiliki kualitas yang baik	56
Diagram 3.2. Media internal kantor dilengkapi dengan gambar-gambar yang menarik dan foto-foto karyawan.....	56
Diagram 3.3. Penataan (layout) media internal memudahkan karyawan untuk membaca	57

Diagram 3.4. Tampilan Fisik Media Internal.....	58
Diagram 3.5. Informasi Dari Media Internal Mampu Meningkatkan Kemampuan Koordinasi Pegawai	60
Diagram 3.6. Media Internal Menyediakan Informasi Mengenai Hal-Hal Yang Ingin di Capai Oleh Perusahaan.....	60
Diagram 3.7. Media internal menyediakan informasi hasil keputusan yang mempengaruhi karyawan	61
Diagram 3.8. Media internal mampu membantu menjelaskan masalah-masalah yang dihadapi BPSDMP kepada karyawan	62
Diagram 3.9. Media internal menyediakan instruksi atau petunjuk mengenai pekerjaan	63
Diagram 3.10 Kemudahan Akses Internet	64
Diagram 3.11. Kemampuan Media Internal Dalam Memenuhi Kebutuhan Pegawai	65
Diagram 3.12. Kualitas Media	66
Diagram 3.13. Kemudahan bertemu dengan atasan (pimpinan) langsung	67
Diagram 3.14. Kemudahan mendapatkan informasi dari atasan (pimpinan) mengenai tugas dan pekerjaan	68
Diagram 3.15. Aksesibilitas Informasi Komunikasi Keatas	69
Diagram 3.16. Kemudahan bertemu dengan rekan-rekan kerja.....	70
Diagram 3.17.Kemudahan mendapatkan laporan dari divisi-divisi dalam perusahaan.....	71
Diagram 3.18. Komunikasi Horizontal/Komunikasi Antar Karyawan.....	72
Diagram 3.19. Kemudahan mendapatkan gosip di kalangan karyawan	73
Diagram 3.20. Aksesibilitas Informasi Komunikasi Informal	73
Diagram 3.21. Kemudahan memperoleh akses intranet	75
Diagram 3.22. Kemudahan medapatkan informasi dari rapat	76
Diagram 3.23. Kemudahan Informasi dari Media Sosial (Whatsapp).....	76
Diagram 3.24. Kemudahan informasi dari papan pengumuman	77
Diagram 3.25. Aksesibilitas Informasi Media Internal.....	78