

## **ABSTRAK**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**  
**Fakultas Ilmu Sosial dan Politik**  
**Jurusan Ilmu Komunikasi**  
**Konsentrasi *Public Relations***  
**Qori Anggri Astari**  
**Evaluasi Sistem Komunikasi Balai Pengembangan Sumber Daya Manusia**  
**dan Penelitian Komunikasi dan Informatika (BPSDMP Kominfo)**  
**Yogyakarta : Sebuah Audit Komunikasi**  
**Tahun Skripsi : 2019 + 140 hal + lampiran + tabel + diagram + gambar**  
**Daftar Pustaka : 17 buku + 1 internet + 4 jurnal**

Penelitian ini melakukan evaluasi sistem komunikasi pada Balai Pengembangan Sumber Daya Manusia Dan Penelitian Komunikasi dan Informatika (BPSDMP Kominfo) Yogyakarta dengan menggunakan metode audit komunikasi. BPSDMP Kominfo sendiri merupakan Unit Pelaksanaan Teknis (UPT) di bawah naungan Badan Peneliti dan Pengembangan SDM Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui sistem komunikasi BPSDMP Kominfo Yogyakarta yang terdiri atas kualitas media internal, aksesibilitas informasi, dan bentuk hubungan-hubungan komunikasi. Penelitian ini menggunakan metode campuran yakni data kualitatif dan data kuantitatif sehingga data bersumber dari kuisioner, wawancara, maupun hasil observasi yang menggambarkan keadaan sesungguhnya sesuai fakta yang ditemukan di lapangan. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa sistem komunikasi BPSDMP Kominfo berjalan dengan terdapat beberapa kendala di aksesibilitas komunikasi dan hubungan komunikasi ke atasan.

**Kata kunci:** **Audit Komunikasi, Media Internal, Aksesibilitas Informasi, Hubungan Komunikasi**

## **ABSTRACT**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Faculty of Social and Politic Science**

**Major Communication Science**

**Concentration Public Relations**

**Qori Anggri Astari**

**Evaluation of Communication Systems in the Center for Human Resource**

**Development and Communication and Information Research (BPSDMP**

**Kominfo) Yogyakarta: A Communication Audit**

**Thesis Year : 2019 + 140 pages + attachments + tables + diagram + pictures**

**Bibliography : 17 books + 1 internet source + 4 journals**

This research evaluates the communication system at the Center for Human Resource Development and Communication and Information Research (BPSDMP Kominfo) Yogyakarta applying the communication audit method. BPSDMP Kominfo is a Technical Implementation Unit under the auspices of the Human Resources Research and Development Agency of the Ministry of Communication and Information of the Republic of Indonesia. The purpose of this study was to ascertain the communication system of BPSDMP Kominfo Yogyakarta which consisted of the quality of internal media, information accessibility, and forms of communication relations. This study uses a mixed method of qualitative and quantitative methods. In addition, the data varies from questionnaires, interviews, and observations that describe the genuine situation according to the facts in the field. The results depict that the communication system of BPSDMP Kominfo runs with several constraints in the accessibility of communication and communication relations to the headship.

**Keywords: Communication Audit, Internal Media, Information Accessibility, Communication Relation**