

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO EMAS SEMAR NUSANTARA
(Studi Kasus di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE ON
PURCHASE DECISION OF SEMAR NUSANTARA GOLD SHOP
(Study in Daerah Istimewa Yogyakarta)***



Diajukan oleh
MARINA WAHYU UTAMI
20150410030

Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Hasnah Rimiati', written over a circular stamp.

Hasnah Rimiati, Dra., M.Si.

Yogyakarta, 4 Februari 2019

NIK : 19621015198904 143 006

SKRIPSI

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO EMAS SEMAR NUSANTARA
(Studi Kasus di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND BRAND IMAGE ON
PURCHASE DECISION OF SEMAR NUSANTARA GOLD SHOP
(Study in Daerah Istimewa Yogyakarta)***

Diajukan oleh

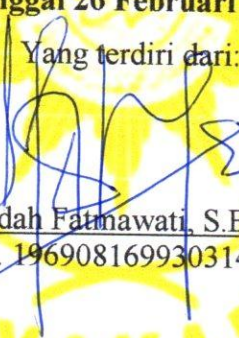
MARINA WAHYU UTAMI


20150410030


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 26 Februari 2019

Yang terdiri dari:


Dr. Indah Fathawati, S.E., M.Si
NIK. 1969081699303143029

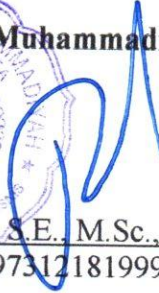

Hasnah Rimiwati, Dra., M.Si.
NIK. 19621015198904143006


Dr. Susanto, M.S
NIK. 195212231980031003

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta


Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA.
NIK. 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Marina Wahyu Utami

Nomor Mahasiswa : 20150410030

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH KUALITAS LAYANAN DAN CITRA MEREK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI TOKO EMAS SEMAR NUSANTARA (Studi Kasus di Daerah Istimewa Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 4 Februari 2019



Marina Wahyu Utami