

**PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA  
DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING**

(Studi Pada Karyawan Produksi PT Braling Wisnu Satriya Purbalingga)

***THE INFLUENCE OF QUALITY OF WORK LIFE ON PERFORMANCE  
WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS AN INTERVENING  
VARIABLE***

*(Study On The Production Employees Of PT Braling Wisnu Satriya Purbalingga)*

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Irfal Rizaldi**

**20150410357**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Irfal Rizaldi

Nomor Mahasiswa : 20150410357

Menyatakan bahwa skripsi yang berjudul: **PENGARUH KUALITAS KEHIDUPAN KERJA TERHADAP KINERJA DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Pada Karyawan Produksi PT Braling Wisnu Satriya Purbalingga)** adalah hasil tulisan saya sendiri. Skripsi yang saya tulis tidak terdapat suatu karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, serta sepengetahuan saya tidak terdapat pula karya atau pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain, terkecuali yang tertulis didalam skripsi ini yang menjadi acuan ataupun sumber referensi dalam penulisan skripsi ini telah disebutkan di dalam daftar pustaka. Apabila di dalam skripsi ini ditemukannya karya ataupun pendapat yang pernah diterbitkan oleh orang lain maka secara pribadi saya bersedia skripsi ini dibatalkan.



## **MOTTO**

*“Manusia terbaik adalah yang bermanfaat bagi sesamanya”*

*(Nabi Muhammad SAW).*

*“Jadilah manusia pembelajar yang rendah hati”*

*(Ilmu Padi).*

*“Mulailah bergerak karena untuk meraih tujuan tidak cukup dengan mimpi”.*

## **PERSEMBAHAN**

Dengan mengucap rasa syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT dan shalawat serta salam kepada junjungan Nabi besar Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya yaitu bapak Suwenda dan ibu Eko Setya Ningsih yang tanpa lelah memberikan dukungan dan do`a kepada saya. Saya sangat bersyukur dianugrahi sosok orang tua yang sabar, memahami dan mendidik saya dengan kerendahan hati. Semoga saya dapat menjadi anak yang selalu berbakti kepada kedua orang tua dan kelak menjadi orang yang bisa dijadikan tumpuan, serta dapat membalas semua kebaikan yang telah ibu dan bapak berikan.

Kemudian saya persembahkan pula untuk kedua adik saya Neysa Auranandita dan Najid Ibni Hamzah. Terima kasih telah menjadi adik yang selalu menyemangati dan menghibur disaat motivasi saya tengah menurun. Semoga saya selalu dapat menjadi sosok kakak panutan serta kakak yang bisa diandalkan bagi kalian.

Panutan yang selalu mengajarkan kebaikan sehingga bersama-sama menjadi anak sholeh dan sholeha serta berbakti terhadap kedua orang tua.

Yang terakhir saya ingin persembahkan untuk seluruh teman-teman saya yang berasal dari kota Purbalingga, kemudian kepada teman-teman seperjuangan kuliah yaitu keluarga besar manajemen 2015, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kerjasama dan dukungan kalian semua, semoga kita semua menjadi orang sukses dan silaturahmi kita selalu terjaga dengan baik.

## **KATA PENGANTAR**

**Assalamu’alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh**

Puji syukur kehadiran Allah SWT, atas limpahan Rahmat dan KaruniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Variabel Intervening”**.

Penyusunan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi bagi mahasiswa S-1, Fakultas Ekonomi dan Bisnis pada Program Studi Manajemen. Penulis menyadari bahwa di dalam penulisan skripsi masih terdapat kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu penulis mengharapkan masukan berupa kritik dan saran dari semua pihak demi menyempurnakan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan bantuan berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Dr. Endah Saptutyningasih, M.Si selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ijin penelitian.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

4. Ibu Tri Maryati, SE., MM. selaku dosen pembimbing skripsi yang dengan penuh kesabaran memberikan arahan, masukan dan dukungan selama proses pengerjaan skripsi.
5. Orang tua dan adik-adik saya yang senantiasa memberikan perhatian dalam bentuk dorongan motivasi dan do`a hingga sehingga skripsi ini dapat selesai.
6. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

**Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.**

Yogyakarta, 4 Maret 2019

Penulis

## DAFTAR ISI

HALAMAN COVER.....	i
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....	iii
PERNYATAAN .....	iv
MOTTO .....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI .....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	19
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian: .....	19
BAB II.....	22
TINJAUAN PUSTAKA .....	22
A. Kualitas Kehidupan Kerja.....	22
B. Komitmen Organisasional.....	35
C. Kinerja.....	48
D. Hubungan Antar Variabel .....	58
E. Model Penelitian .....	63
BAB III .....	65
METODE PENELITIAN.....	65
A. Subjek dan Objek Penelitian .....	65
B. Jenis Data .....	65
C. Metode Pengumpulan Data .....	66
D. Populasi .....	67
E. Teknik Sampling .....	68

F. Definisi Operasional Variabel .....	68
G. Instrumen Penelitian.....	71
H. Metode Analisis .....	71
BAB IV .....	78
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Gambaran Umum Obyek .....	78
B. Hasil Pengumpulan Data.....	83
C. Gambaran Umum Karakteristik Responden .....	84
D. Uji Kualitas Instrumen .....	90
E. Analisis Deskriptif.....	94
F. Uji Asumsi Klasik .....	101
G. Uji Regresi.....	107
H. Pembahasan .....	114
BAB V .....	123
PENUTUP .....	123
A. Kesimpulan .....	123
B. Keterbatasan .....	123
C. Saran .....	124
DAFTAR PUSTAKA .....	126
LAMPIRAN.....	130



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jurnal Gap Penelitian.....	18
Tabel 2.1 Jurnal Pendukung.....	64
Tabel 3.1 DOV Kualitas Kehidupan Kerja.....	69
Tabel 3.2 DOV Komitmen Organisasional.....	70
Tabel 3.3 DOV Kinerja.....	70
Tabel 4.1 Data Penyebaran kuesioner.....	84
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	84
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	85
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja.....	86
Tabel 4.5 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	88
Tabel 4.6 Karakteristik Berdasarkan Status Pernikahan.....	89
Tabel 4.7 Karakteristik Berdasarkan Tanggungan.....	89
Tabel 4.8 Uji Validitas Kualitas Kehidupan Kerja.....	91
Tabel 4.9 Uji Validitas Komitmen Organisasional.....	92
Tabel 4.10 Uji Validitas Kinerja.....	93
Tabel 4.11 Uji Reliabilitas.....	94
Tabel 4.12 Analisis Deskriptif Kualitas Kehidupan Kerja.....	95
Tabel 4.13 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasional.....	97
Tabel 4.14 Analisis Deskriptif Kinerja.....	99
Tabel 4.15 Uji Glejser Tahap Satu.....	103
Tabel 4.16 Uji Glejser Tahap Dua.....	103
Tabel 4.17 Uji Multikolinearitas.....	104
Tabel 4.18 Uji Kolmogorov Smirnov Tahap Satu.....	107
Tabel 4.19 Uji Kolmogorov Smirnov Tahap Dua.....	107
Tabel 4.20 Analisis Regresi Sederhana.....	108
Tabel 4.21 Uji Determinasi Regresi Sederhana.....	108
Tabel 4.22 Analisis Regresi Berganda.....	109
Tabel 4.23 Uji Determinasi Regresi Berganda.....	110
Tabel 4.24 Nilai Standarized Coefficient Beta Analisis Jalur.....	111

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 “Quality In All We Are And We Do”.....	28
Gambar 2.2 “Dimensi Kualitas Kehidupan Kerja”.....	29
Gambar 2.3 “Terbentuknya Komitmen Melalui Tiga Fase”.....	39
Gambar 2.4 “Model Satelit Kinerja Organisasional”.....	51
Gambar 2.5 “Kerangka Pemikiran Teoritis”.....	63
Gambar 3.1 “Model Kerangka Analisis Jalur”.....	76
Gambar 4.1 “Struktur Organisasi PT Braling Wisnu Satriya”.....	82
Gambar 4.2 “Grafik Scatterplot Tahap Satu”.....	101
Gambar 4.3 “Grafik Scatterplot Tahap Dua”.....	102
Gambar 4.4 “Grafik Uji P P-Plot Tahap Satu”.....	105
Gambar 4.5 “Grafik Uji P P-Plot Tahap Dua”.....	106
Gambar 4.6 “Model Analisis Beserta Nilai Jalur”.....	112