

SINOPSIS

Penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi kinerja Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Batam dalam menjalankan *e-procurement* pada tahun 2017-2018. Pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Batam terdapat banyak keluhan-keluhan dari penyedia jasa dengan hasil pelelangan yang telah ditetapkan oleh panitia. Maka dari itu peneliti akan melihat daya tanggap dari panitia lelang dalam menangani keluhan dari penyedia jasa. Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE)

Penelitian ini menggunakan metodologi kualitatif deskriptif. Hal tersebut dikarenakan pada metodologi kualitatif ini bertujuan untuk. Sumber-sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah wawancara dan dokumentasi.

Hasil dari penelitian menyebutkan bahwa panitia atau pelaksana lelang mampu memberikan tanggapan yang sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dalam proses lelang masa sanggah, tanya jawab untuk penyedia jasa bertanya seputar proses lelang, LPSE Kota Batam mampu membuat laporan pertanggungjawaban atas kegiatan yang telah dilakukannya yaitu laporan rencana paket pengadaan, laporan progres fisik dan laporan keuangan. Laporan pertanggungjawaban tersebut dilaporkan setiap tahunnya kepada LKPP melalui SISMON TEPRRA. Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dari LPSE Kota Batam ini dilihat dari struktur organisasi, kebijakan pengelolaan berupa visi misi organisasi, Sumber Daya Manusia (SDM) dan sarana atau prasarana yang memadai.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah evaluasi *e-procurement* pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Batam tahun 2017-2018 sudah dapat dikatakan baik hal ini dibuktikan dengan responsivitas, akuntabilitas dan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja dari LPSE Kota Batam itu sendiri. Saran pada penelitian ini LPSE diharapkan mampu menjaga kualitas pelaksana, apabila perubahan versi pada sistem diharapkan mensosialisasikan terlebih dahulu kepada penyedia jasa dan mampu meningkatkan kapasitas sistem agar tidak terjadi *server down*.

Kata Kunci : Evaluasi Kinerja, *E-Procurement*, LPSE Kota Batam