

## DAFTAR PUSTAKA

### BUKU

- Hardiyansyah. 2018. *Kualitas Pelayanan Publik, edisi revisi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Haslan, W. 2013. *Evaluasi Kebijakan, 1–60*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: alfabeta.
- Yusuf, A. M. 2014. *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif & Penelitian Gabungan*. Jakarta: Prenadamedia Group.

### JURNAL

- Agus Dwiyanto. 2006. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Yogyakarta: UGM Press.
- Anton, R. 2010. *Evaluasi Pelaksanaan E-Procurement Di Lingkungan Kota Tegal Tahun 2010*, 1–11.
- Apituley, R., Djakfar, L., & Wijatmiko, I. 2014. *Evaluasi Penerapan E-Procurement Pada Pengadaan Infrastruktur Pada Instansi Pemerintah Di Kota Ambon*, 8(2).
- Basrie, H. 2017. *Analisis Pelaksanaan Pengadaan Barang/ Jasa Secara Elektronik (E-Procurement) Pada Pemerintah Kota Bengkulu Tahun 2015*. Universitas Bengkulu.
- Davila, A., Gupta, M., & Palmer, R. 2004. *Systems to the Internet : The Adoption and Use of E-Procurement Technology Models*, 21(1), 10–12. [https://doi.org/10.1016/S0263-2373\(02\)00155-X](https://doi.org/10.1016/S0263-2373(02)00155-X)
- Destiasari, S. 2015. *Kinerja Pegawai Di Kantor Kecamatan Cipocok Jaya Kota Serang*. Universitas Sultan Ageng Tirtayasa.
- Ilahiyyah, E. N., & Pujotomo, D. 2014. *Pengukuran Kinerja Pengadaan Barang / Jasa dengan Menggunakan Indonesia Procurement Maturity Model di Unit Layanan Pengadaan Universitas Diponegoro*, 1–7.
- Kasiwi, A. N. 2015. *Upaya Daya Saing Umkm Lokal Terhadap E-Procurement Di Provinsi Riau Tahun 2011-2015*, 1–16.
- Kusumo, A. 2013. *Evaluasi Kinerja Pokja UPT Pelayanan Pengadaan Barang/Jasa untuk Mewujudkan Akuntabilitas Pengadaan Di Pemerintah Provinsi Jawa Timur*, 1, 1–14.

- Lovina, V., & Candra, S. 2013. *Evaluasi Penerapan Aplikasi E- Partisipasi E-Marketplace Serta Kepercayaan Sebagai Moderator ( Studi Kasus Pemerintahan Daerah Kabupaten Bekasi )*, (VI), 1–9.
- Nasution, S. P. 2012. *Evaluasi Pengadaan Barang / Jasa Pemerintah Secara Elektronik ( E-Procurement ) Pada Lpse Kementerian Keuangan*. Universitas Indonesia.
- Nurhidayati, Munawir, A., & Suryo, E. A. 2017. *Persepsi Pemilik Proyek Dalam Lingkungan Lpse Terhadap Penilaian Kinerja Kontraktor*, 11(3).
- Semil, N. 2005. *Pelayanan Publik Instansi Pemerintah dan The New Public Service*. Jurnal Ilmu Administrasi Negara (Jiana), 5.
- Siregar, M. P. 2017. *Evaluasi E-Procurement Pada Pengadaan Barang Dan Jasa ( Studi Kasus Di Pemerintah Kota Bandung )*.
- Sofyaningrum, E. D. 2010. *Evaluasi Penerapan Sepp (Sistem E -Pengadaan Pemerintah) Menurut Perspektif Good Governance Di Departemen Komunikasi Dan Informatika*. Universitas Indonesia.
- Udoyono, K. 2012. *E-procurement dalam Pengadaan Barang dan Jasa untuk Mewujudkan Akuntabilitas di Kota Yogyakarta*, 135–171.

## **UNDANG-UNDANG**

- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 54 Tahun 2010 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.
- Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 16 Tahun 2018 Tentang Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah.
- Peraturan Walikota Batam Nomor 29 Tahun 2008 Tentang Pedoman Pelaksanaan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Secara Elektronik.
- Peraturan Walikota Batam Nomor 20 Tahun 2018 Tentang Unit Pelaksanaan Teknis Daerah (UPTD) Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Batam.

## **WEBSITE**

- Wildansyah, S. (2018). *ICW: Korupsi Pengadaan Barang 2017 Meningkat, Negara Rugi Rp 1 T*. Retrieved from <https://news.detik.com/berita/3885311/icw-korupsi-pengadaan-barang-2017-meningkat-negara-rugi-rp-1-t>. diakses pada tanggal 19 September 2018 pukul 13.30 WIB.
- <https://lpse.batam.go.id/eproc4/tanyajawab> diakses pada tanggal 18 Februari 2019 pukul 10.00 WIB.

<https://lpse.batam.go.id/eproc4/lelang> diakses pada tanggal 10 Februari 2019 pukul 12.30 WIB.

<https://lpse.batam.go.id/eproc4/lelang/6611026/jadwal> diakses pada tanggal 18 Februari 2019 pukul 12.00 WIB.

<https://lpse.batam.go.id/eproc4/jadwal/87765026/history> diakses pada tanggal 18 Februari 2019 pukul 13.00 WIB

<https://lpse.batam.go.id/eproc4/publik/tentangkami> diakses pada tanggal 19 Januari 2019 pukul 11.00 WIB.

<https://lpse.batam.go.id/eproc4/publik/strukturorganisasi> diakses pada tanggal 19 Januari 2019 pukul 13.30 WIB.

<https://jdih.lkpp.go.id/> diakses pada tanggal 25 September 2018 pukul 13.00 WIB.

<https://monev.lkpp.go.id/tepra/summary?instansi=D257&tahun=2018> diakses pada tanggal 20 Februari 2019 pukul 18.30 WIB.

## **WAWANCARA**

Wawancara Kepala Pelaksana LPSE Kota Batam, Bapak Indra Sufian pada tanggal 14 Januari 2019.

Wawancara Kasubag Umum dan Kepegawaian Dinas Komunikasi dan Informatika (KOMINFO) Kota Batam, Ibu Maya pada tanggal 4 Januari 2019.

Wawancara PT. Tunesa Mulia Mandiri, perusahaan penyedia jasa pengadaan Kota Batam, Bapak Tulus Wikyyanto pada tanggal 10 Januari 2019.

Wawancara PT. Rancang Adhya Selaras, perusahaan penyedia jasa pengadaan Kota Batam, Bapak Oki pada tanggal 18 Januari 2019.

Wawancara CV. Almatra Buana , perusahaan penyedia jasa pengadaan Kota Batam, Bapak Sartono pada tanggal 16 Januari 2019.

Wawancara PT. Astakona Citra Grafindo, perusahaan penyedia jasa pengadaan Kota Batam, Ibu Neti pada tanggal 15 Januari 2019.