

**HALAMAN JUDUL**

**EVALUASI KINERJA *E-PROCUREMENT* PADA LAYANAN  
PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI KOTA BATAM  
TAHUN 2017-2018**



**Tiara Ramadhani**

**20150520299**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

EVALUASI KINERJA *E-PROCUREMENT* PADA LAYANAN  
PENGADAAN SECARA ELEKTRONIK (LPSE) DI KOTA BATAM  
TAHUN 2017-2018

Oleh:  
Tiara Ramadhani  
20150520299

Telah diuji dan dipertahankan di depan Tim Penguji  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada:  
Hari/Tanggal : Rabu, 13 Maret 2019  
Tempat : Ruang Ilmu Pemerintahan II  
Pukul : 11.00-12.00

SUSUNAN TIM PENGUJI

Ketua

  
Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fill.I., MPA  
NIK: 19810929201204 163 128

Penguji I



Isnaini Muallidin, S.IP., MPA  
NIK: 19710225201204163130

Penguji II



Sakir, S.IP., M.IP.  
NIK: 19891106201604163156



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan

  
Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si  
NIK: 19660828199403163025

## **HALAMAN PERNYATAAN**

Dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Tiara Ramadhani

NIM : 20150520299

Judul Skripsi : Evaluasi Kinerja *E-Procurement* Pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Di Kota Batam Tahun 2017-2018.

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang saya buat ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri dan didalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada perguruan tinggi dimanapun sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat orang lain yang pernah ditulis atau yang pernah diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diajukan dalam naskah ini disebutkan dalam daftar pustaka. Selanjutnya apabila ada di kemudian hari skripsi ini terbukti terdapat duplikasi dan ada pihak lain yang merasa dirugikan, maka saya akan menyatakan bertanggungjawab dan menerima segala konsekuensi yang menyertainya.

Yogyakarta, Maret 2019

Tiara Ramadhani

NIM. 20150520299

## HALAMAN MOTTO

*“Sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.” (QS. Al-Insyirah,6-8)”*

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan Penuh Rasa Syukur Kupersembahkan

Tugas Akhir Skripsi Ini Untuk:

1. Allah SWT atas nikmat dan karunia yang telah memberikan kelancaran dan kemudahan dalam menyusun skripsi.
2. Kedua orangtuaku tercinta Bapak Andi Syuryawan dan Mama Supriatin yang selalu mendoakanku dan memberikan semangat serta kasih sayang yang tulus. Terima kasih banyak atas semua yang telah bapak dan mama berikan ke tiara, hingga tiara dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai. Hanya ini yang baru tiara bisa berikan, yang tidak seberapa dari pengorbanan jasa bapak dan mama selama ini membesarkan tiara, terimalah hadiah kecil ini sebagai bukti awal tiara menuju kesuksesan selanjutnya untuk bisa membahagiakan bapak dan mama.
3. Adikku, Abil Rafliansyah dan Yaziq Damariansyah, terima kasih telah membantu dan memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Seluruh keluarga besar bapak dan mama tanpa terkecuali, terimakasih atas do'a serta dukungan yang sudah diberikan.
5. Teuku Rinaldi Hamzah, terimakasih atas do'a dan *support* yang sudah diberikan selama awal perkuliahan hingga akhir pembuatan skripsi ini selesai.
6. Keluarga terdekatku selama perkuliahan Dinda, Indri, Unyil, Arnita. Terimakasih atas semua dukungan yang telah kalian berikan selama perkuliahan ini.

7. Sahabat personilku Rosa, Ica, Amadhea. Terimakasih yang selalu mendukung dan memberikan semangat dari jauh dan terimakasih selalu mendengarkan keluh kesah aku selama perskripsian ini.
8. Teman-teman seperjuanganku Nida, Vadhilla, Murni, Farah, Aubrey, Rebekha, Yulia, Debhi, Ditha, Anita, Ria, Nira, Delvi. Terimakasih atas dukungan yang telah kalian berikan.
9. Teman – teman Ilmu Pemerintahan angkatan 2015 terutama kelas F yang tidak biasa saya sebutkan satu – satu namanya. Intinya terimakasih sudah menjadi bagian dalam proses perkuliahan dan yang telah berjuang bersamasama untuk meraih gelar S-1.
10. Teman – teman penelitian payung Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, MPA. yang selalu *support* untuk menyelesaikan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

*Assalamual'aikum Wr.Wb*

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahnya, rezeki dan kesehatan serta berkah dan ridhonya, sehingga saya sebagai penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Evaluasi Kinerja E-Procurement Pada Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Di Kota Batam Tahun 2017-2018”** Shalawat serta salam penulis junjatkan untuk Nabi Muhammad SAW yang mengantarkan kita dari zaman kegelapan menuju zaman yang terang-benderang.

Skripsi ini disusun guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar kesarjanaan Strata-1 (S-1), Sarjana Ilmu Politik di Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis sadar bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna maka dari itu dengan penuh kerendahan hati penulis mengharapkan dan menerima kritik serta saran dari berbagai pihak untuk menjadi bahan masukan dalam penyempurnaan skripsi ini.

Dalam penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, baik berupa bimbingan, pengarahan, nasihat maupun dukungan moral. Untuk itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP.,M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Muhammad Eko Atmojo, S,IP., M.IP selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Bapak Bachtiar Dwi Kurniawan, S.Fill. I., MPA selaku dosen pembimbing, terima kasih banyak telah membimbing dengan sabar dan memberikan masukan-masukan bagi penyusunan skripsi ini.
6. Bapak Isnaini Muallidin, S.IP., MPA selaku dosen penguji I, telah memberikan masukan-masukan untuk skripsi ini.
7. Mas Sakir, S.IP., M.IP selaku dosen penguji II, yang telah memberikan masukan-masukan untuk skripsi ini.
8. Seluruh dosen Ilmu Pemerintahan yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis.
9. Seluruh pegawai Tata Usaha Program Studi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah banyak membantu dalam proses awal sampai dengan akhir skripsi ini.
10. LPSE Kota Batam yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
11. KOMINFO Kota Batam yang sudah membantu, menerima dan bekerjasama dalam menyesuaikan skripsi.

12. PT. Tunesa Mulia Mandiri, PT. Rancang Adhya Selaras, PT. Astakona Citra Grafindo, CV. Almatra Buana, yang sudah membantu, menerima, dan bekerjasama dalam menyelesaikan skripsi.
13. Keluarga besarku, sahabat dan teman-temanku terima kasih banyak atas do'a dan dukungannya.

Bagi seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan, penulis mengucapkan terimakasih banyak atas segala do'a dan dukungannya serta mohon maaf yang sebesar-besarnya. Semoga amal kebaikan dan bantuan berbagai pihak tersebut mendapat balasan yang baik dari Allah SWT dan penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Amin

Wassalamu'alikum Wr.Wb

Yogyakarta, Maret 2019

Tiara Ramadhani  
NIM. 20150520299

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>MOTTO</b> .....	iv
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	xiv
<b>DAFTAR BAGAN</b> .....	xv
<b>SINOPSIS</b> .....	xvi
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang</b> .....	<b>1</b>
<b>1.2 Rumusan Masalah</b> .....	<b>7</b>
<b>1.3 Tujuan Penelitian</b> .....	<b>7</b>
<b>1.4 Manfaat Penelitian</b> .....	<b>8</b>
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
<b>1.5 Tinjauan Pustaka</b> .....	<b>9</b>
<b>1.6 Kerangka Teoritik</b> .....	<b>13</b>
1.6.1 Evaluasi Kinerja .....	13
1.6.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja .....	24
1.6.3 <i>E-Procurement</i> .....	25
<b>1.7 Definisi Konseptual</b> .....	<b>30</b>
<b>1.8 Definisi Operasional</b> .....	<b>31</b>
<b>1.9 Metode Penelitian</b> .....	<b>31</b>
1.9.1 Jenis Penelitian .....	31
1.9.2 Unit Analisis .....	32
1.9.3 Subyek Penelitian .....	32
1.9.4 Lokasi Penelitian .....	33
1.9.5 Jenis dan Sumber Data .....	33

1.9.6	Teknik Pengumpulan Data .....	35
1.9.7	Teknik Analisis Data .....	37
<b>BAB II DESKRIPSI UMUM OBJEK PENELITIAN .....</b>		<b>39</b>
<b>2.1</b>	<b>Deskripsi Umum Kota Batam .....</b>	<b>39</b>
2.1.1	Letak Geografis dan Luas Wilayah Administrasi .....	39
2.1.2	Visi dan Misi Kota Batam .....	41
<b>2.2</b>	<b>Layanan Pengadaan Secara Elektronik (LPSE) Kota Batam.....</b>	<b>46</b>
2.2.1	Profil .....	46
2.2.2	Tupoksi .....	46
2.2.3	Struktur Organisasi .....	47
2.2.4	Sistem <i>E-Procurement</i> di Kota Batam .....	48
<b>BAB III PEMBAHASAN .....</b>		<b>53</b>
<b>3.1</b>	<b>Evaluasi Kinerja .....</b>	<b>53</b>
3.1.1	Responsivitas .....	54
3.1.2	Akuntabilitas .....	62
<b>3.2</b>	<b>Faktor Pendukung Kinerja LPSE Kota Batam.....</b>	<b>71</b>
<b>3.3</b>	<b>Faktor Penghambat Kinerja LPSE Kota Batam.....</b>	<b>80</b>
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>		<b>83</b>
<b>4.1</b>	<b>Kesimpulan .....</b>	<b>83</b>
<b>4.2</b>	<b>Saran .....</b>	<b>86</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>		
<b>LAMPIRAN</b>		

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tinjauan Pustaka .....	9
Tabel 1.2 Indikator Evaluasi Kinerja .....	23
Tabel 1.3 Definisi Operasional .....	31
Tabel 1.4 Subjek Penelitian .....	33
Tabel 1.5 Data Primer .....	34
Tabel 1.6 Data Sekunder .....	35
Tabel 1.7 Daftar Narasumber .....	36
Tabel 2.1 Anggaran Pengadaan Barang dan Jasa LPSE Kota Batam .....	52
Tabel 3.1 Penyedia Jasa Melakukan Tahapan Masa Sanggah Pada Tahun 2017-2018.....	56
Tabel 3.2 Laporan Rencana Paket Pengadaan Kota Batam Tahun 2017 .....	64
Tabel 3.3 Laporan Rencana Paket Pengadaan Kota Batam Tahun 2018 .....	65
Tabel 3.4 Kegiatan Pembinaan atau Pelatihan Pegawai LPSE .....	72

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Peta Administrasi Kota Batam .....	40
Gambar 3.1 Contoh Tahapan Lelang .....	58
Gambar 3.2 Hasil Masa Sanggah .....	59
Gambar 3.3 Contoh Tanya Jawab .....	61
Gambar 3.4 Progres Fisik Kota Batam Tahun 2017 .....	67
Gambar 3.5 Progres Fisik Kota Batam Tahun 2018 .....	68
Gambar 3.6 Laporan Progres Keuangan LPSE Kota Batam tahun 2017 .....	69
Gambar 3.7 Laporan Progres Keuangan LPSE Kota Batam tahun 2018 .....	70
Gambar 3.8 Informasi Hasil Pemenang 2018 .....	76
Gambar 3.9 <i>Website</i> LPSE Kota Batam .....	77
Gambar 3.10 <i>Server Down</i> .....	80

## **DAFTAR GRAFIK**

Grafik 1.1 Jumlah Paket Lelang LPSE Kota Batam tahun 2017-2018.....	5
Grafik 2.1 Jumlah Paket Lelang LPSE Kota Batam tahun 2009-2018.....	51

## DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Struktur Organisasi LPSE Kota Batam .....	48
Bagan 3.1 Struktur Organisasi LPSE Kota Batam .....	79