

**GAMBARAN KOMUNIKASI PERAWAT  
DI RUANG ICU RS PKU MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
UNIT I DAN II**

**KARYA TULIS ILMIAH**

Disusun untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana  
Keperawatan pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Niken Wahyu Rohmawati

20120320032

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2016**

## MOTTO

*Hidup adalah perjuangan  
Dan tidak ada perjuangan tanpa pengorbanan.*

*“Orang-orang sukses belajar membuat diri mereka melakukan hal yang harus dikerjakan ketika hal itu memang harus dikerjakan, entah mereka menyukainya atau tidak.”*

*(Aldus Huxley)*

**Maka sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan.**

**Q.S. Al Insyiraah 5-6**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Karya tulis ini penulis persembahkan kepada:

1. Ibuk dan Bapak tercinta yang telah mengajarkan banyak hal dalam kehidupan ini, yang telah memberikan kasih sayang dan doa yang tiada henti, yang telah mendukung peneliti sepanjang waktu.
2. Kepada Mas Ivan, mbak Tari dan ponakan ponakan lucuku Ryutaro dan Kunfahrian yang selalu memberikan semangat dan dukungannya, tawa dan kelucuan kalian selalu membuat peneliti bersemangat.
3. Sahabat - sahabatku tersayang, teman seperjuanganku: Ariffah Apriana, Amalia Risqiani, Nawanggalih Citrasmi, Zai Indriyan Tanjung, dan sahabatku Alm Mela Tiarasari. Trimakasih atas setiap hal dan waktu yang telah kita lalui bersama, terima kasih atas semangat dan dukungan kalian.
4. Keluarga baruku di kontrakkan Nyonya Menir: Izmi ika, Adelia, kak Ane, Mbak Umi, Trimakasih untuk semangat dan dukungan kalian semua.
5. The best partner Yudha Satria Kurniawan, yang telah memberikan pelajaran berharga tentang kedewasaan, kesabaran, semangat, yang selalu memberikan dukungan dan selalu ada untuk peneliti. Semoga semua harapan kita terwujud. Amin
6. Teman teman satu bimbingan, Amel, Yani, Rifki, Dita, herman, Istiana Dewi terimakasih telah memberikan semangat dan ilmu yang telah kalian bagi. Semoga perjuangan kita berbuah manis.
7. Ibu Azizah Khoiriyyati S.Kep.,Ns.,M.Kep. terimakasih telah membimbing dan memberikan ilmu untuk peneliti, penelitian ini tidak akan terwujud tanpa bimbingan ibu.
8. Seluruh teman teman PSIK angkatan 2012.
9. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu.

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Niken Wahyu Rohmawati

NIM : 20120320032

Program Studi : Ilmu Keperawatan

Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan UMY

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang penulis tulis ini benar-benar merupakan hasil karya penulis sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apapun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks yang dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan skripsi ini hasil jiplakan, maka penulis bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Agustus 2016

Yang membuat pernyataan,

Niken Wahyu Rohmawati

## **KATA PENGANTAR**

Assalamualaikum Warohmatullahi Wabarakatuh.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena atas karunia dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah yang berjudul “Gambaran komunikasi Perawat di Ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I dan II” dengan sebaik-baiknya. Proposal ini saya susun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar derajat Sarjana Keperawatan di Fakultas Kedokteran Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Dalam proses penyusunan karya tulis ilmiah ini tidak terlepas bantuan dari berbagai pihak, sehingga proposal Karya Tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Azizah Khairiyati, S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah, yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan bantuan pemikiran dalam menyelesaikan proposal Karya Tulis Ilmiah ini.
2. Ibu Kellyana Irawati S.Kep.,Ns.,M.Kep selaku dosen penguji proposal Karya Tulis Ilmiah, yang telah memberikan masukan dan saran.
3. Kepala ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I dan II yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di sana.
4. Kedua orang tua, bapak dan ibu yang selalu memberikan dukungan moril dan materi, serta memotivasi untuk menyelesaikan proposal karya tulis ilmiah ini.
5. Seluruh teman-teman yang telah memberikan semangat dan motivasi.

6. Semua pihak yang telah memberikan bantuan sehingga proposal karya tulis ilmiah ini bisa terselesaikan.

Penulis menyadari bahwa proposal Karya Tulis Ilmiah ini masih terdapat banyak kekurangan baik isi maupun penyusunnya. Penulis berharap semoga proposal Karya Tulis Ilmiah ini bermanfaat bagi penulis pada khusunya dan bagi pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 9 Agustus 2016

Hormat saya

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>MOTTO.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN PENULISAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
E. Keaslian Penelitian.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. KOMUNIKASI	
1. Pengertian.....	11
2. Komponen Komunikasi.....	11
3. Faktor Yang Mempengaruhi Komunikasi.....	12
4. Bentuk Komunikasi.....	15
5. Hambatan Komunikasi.....	16
B. PERAWATAN BERFOKUS PASIEN	
1. Pengertian Perawatan Berfokus Pasien.....	19
2. Komponen Perawatan Berfokus Pasien.....	20
3. Domain Komunikasi Perawatan Berfokus Pasien....	21
C. Ruang ICU	
1. Pengertian ruang ICU.....	24
2. Peran perawat ruang ICU.....	25
D. Kerangka Konsep .....	27

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Desain Penelitian.....	28
B. Populasi dan Sampel.....	28
C. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	29
D. Variabel Penelitian.....	29
E. Definisi Operasional.....	30
F. Instrumen Penelitian.....	30
G. Cara pengambilan Data.....	31
H. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	32
I. Pengolahan Data dan Analisa Data.....	33
J. Etika Penelitian.....	35

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

A. Hasil penelitian	
1. Gambaran lokasi penelitian.....	38
2. Karakteristik responden penelitian.....	39
3. Gambaran komunikasi perawat.....	40
B. Pembahasan.....	45
C. Kekuatan dan kelemahan peneliti.....	62

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

A. Kesimpulan.....	63
B. Saran .....	63

<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>64</b>
----------------------------	-----------

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	30
Tabel 3.2 Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 4.1 Distribusi usia perawat di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I dan II pada bulan April.....	39
Tabel 4.2 Distribusi karakteristik responden perawat di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I dan II pada bulan April.....	39
Tabel 4.3 Distribusi frekuensi komunikasi perawat di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I dan II pada bulan April.....	40
Tabel 4.4 Distribusi gambaran komunikasi perawat berpusat pada pasien di ruang ICU RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta Unit I dan II pada bulan April .....	44

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2.1 : Kerangka Konsep.....	27
-----------------------------------	----

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- |            |   |
|------------|---|
| Lampiran 1 | Lembar permohonan menjadi responden         |
| Lampiran 2 | Permohonan Menjadi Responden                |
| Lampiran 3 | Daftar Kuesioner                            |
| Lampiran 4 | Surat Studi Pendahuluan                     |
| Lampiran 5 | Surat izin Uji Validitas                    |
| Lampiran 6 | Surat izin penelitian                       |
| Lampiran 7 | Surat keterangan kelayakan etika penelitian |
| Lampiran 8 | Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas        |
| Lampiran 9 | Hasil Olah Data                             |