

## DAFTAR PUSTAKA

### Buku

- Anis Fuad, K. S. N. (2014). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Bungin, P. D. H. M. B. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M. A. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (24th ed.). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Sugiyono, P. D. (2014). *Meotde Penelitian KOMBINASI (Mixed Methods)* (5th ed.). ALFABETA, cv.
- Sugiyono, P. D. (2014b). *Metode Penelitan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (21st ed.). Bandung: Penerbit Alfabeta.

### Jurnal

- Anindita, N. (2013). Elemen Sukses E – Government: Studi Kasus Layanan Aspirasi Dan Pengaduan Online Rakyat (LAPOR!) Kota Bandung. <https://doi.org/10.1007/s13398-014-0173-7.2>
- Anis Fuad, K. S. N. (2014). *Panduan Praktis Penelitian Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Bungin, P. D. H. M. B. (2005). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. KENCANA PRENADA MEDIA GROUP.
- Jaya, G. N. M. (2008). Pemodelan persamaan structural yang sering disebut dengan, 118–132.
- Kusuma, D. H., & Puspaningsih, A. (2014). Model Penerimaan User dalam Implementasi SAP (System Application and Product ) dengan Menggunakan Model UTAUT. *Aplikasi Bisnis*, 15(9), 1799–1822. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.1176/appi.ajp.158.3.377>
- Kusuma Dewi Arum Sari, W. A. W. (2012). Implementasi E-Government System Dalam Upaya Peningkatan Clean And Good Governance Di Indonesia, *XI*(1), 1–19.
- Muallidin, I. (2014). Paper ini tugas matakuliah Manajemen Pelayanan Publik pada Perogram Doktor Ilmu Administrasi di Universitas Brawijaya 2014 1, 1–18.
- Natasha Filiana Sunaryo, A. K. T. (2014). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PEMBENTUK KOMPONEN BRAND EXPERIENCE DI PLATINUM GRILL SURABAYA, 1–15.
- Pandu, A., Urumsah, D., Nugroho, G., Indonesia, I., & Km, J. K. (2017). Kinerja

Individu Sebagai Dampak Penerimaan Teknologi : Pendekatan Model Utaut, 2(1), 32–52.

Prasetyo, D. Y. (2017). Penerapan Metode UTAUT (Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology) Dalam Memahami Penerimaan Dan Penggunaan Website KKN LPPM UNISI Dwi, 6, 26–34.

Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M. A. (2007). *Metodologi Penelitian Kualitatif* (24th ed.). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Risnandar. (2014). Analisis e-government dalam peningkatan pelayanan publik pada dinas komunikasi dan informatika provinsi sulawesi tengah, 192–199.

Rivai, M. B. (2014). Penerapan Model The Unified Theory Of Acceptance And Use Of Technology (UTAUT) Untuk Memahami Tingkat Penerimaan Dan Penggunaan E-Learning (Be Smart) Di Fakultas Teknik Universitas Negeri Yogyakarta.

Sirat, B. I. (2013). Analisis Faktor-Faktor Penentu Keberhasilan Implementasi Government to Government Electronic Government (G2G E-Gov) di Indonesia Studi Kasus: Komandan SIKD. <https://doi.org/10.1117/12.941129>

Somantri, O., & Hasta, I. D. (2017). Implementasi e-Government Pada Kelurahan Pesurungan Lor Kota Tegal Berbasis Service Oriented Architecture (SOA). *Jurnal Informatika: Jurnal Pengembangan IT (JPIT)*, 2(1), 23–29.

Sugiyono, P. D. (2014). *Meotde Penelitian KOMBINASI (Mixed Methods)* (5th ed.). ALFABETA, cv.

Suki, M. N. & R. (2010). User acceptance of the e-Government services in Malaysia: structural equation modelling approach.

Triyastuti Setianingrum, Y. T. (2016). Questioning The Responsivenns Of Public Services, 24.

Wardana, R. P. (2017). *Implementasi Program Aplikasi Sistem Informasi Kepatuhan (ASIK) Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Publik Tahun 2015 (Studi Kasus : Ombudsman RI Perwakilan Daerah Istimewa Yogyakarta)*.

Yadnyana, N. P. A. W. I. K. (2016). Penerapa Model Unified Theory Of Acceptance And Use Of Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universita Udayana ( Unud ), Bali , Indonesia Perkembangan teknologi informasi semakin meningkat seiring dengan perkembangan zaman . Hampir seluruh lapisan masyarakat yang, 1270–1297.

**web**

<http://www.mataramkota.go.id/berita-1104-sosialisasi-dan-bimtek-lapor-bagi-opd-lingkup-kota-mataram>

[diskominfo.mataramkota.go.id](http://diskominfo.mataramkota.go.id)

[lapor.go.id](http://lapor.go.id)

<http://ppsp.nawasis.info/dokumen/perencanaan/sanitasi/pokja/bp/kota.mataram/BAB%202%20Gambaran%20umum%20Kota.pdf>

<https://mataramkota.bps.go.id>