

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Minat *Transaksional* berpengaruh positif signifikan terhadap *Brand Switching Intention* karena konsumen akan lebih cenderung memilih Lembaga keuangan yang memiliki produk – produk yang menarik dan baru, yang memiliki produk – produk yang sesuai dengan kebutuhan mereka, yang menggunakan system tanpa bunga dan yang memiliki banyak cabang.
1. Minat *Eksploratif* berpengaruh positif signifikan terhadap *Brand Switching Intention* karena apabila informasi yang konsumen dapatkan terpercaya dan kredibel maka konsumen akan berpindah produk pada lembaga keuangan tersebut.
2. Minat *Preferensial* tidak berpengaruh positif signifikan terhadap *Brand Switching Intention* karena Konsumen nyaman dengan produk lembaga keuangan yang mereka gunakan tersebut dan Tidak ada waktu untuk mencari produk – produk lain.
- 1) Minat *Referensial* berpengaruh positif signifikan terhadap *Brand Switching Intention* karena kualitas pelayanan yang baik menjadikan konsumen nyaman dan puas untuk menggunakan produk tersebut,

sehingga konsumen berani merekomendasikan produk tersebut kepada orang lain.

B. Saran

Berdasarkan simpulan dan pembahasan hasil penelitian, saran yang diajukan dalam penelitian ini sebagai berikut:

1. Bagi Akademik

Hasil penelitian ini dapat menjadi sumbangan ilmu ekonomi perbankan islam khususnya tentang minat masyarakat untuk melakukan *brand switching intention* di Lembaga keuangan Syariah.

2. Bagi Penyusun

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sarana pengembangan pengetahuan tentang dunia perbankan khususnya *brand switching intention* lembaga keuangan syariah dan sebagai bentuk penerapan disiplin ilmu yang diperoleh selama mengikuti perkuliahan.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat menambahkan variabel dan jumlah responden, serta metode yang lain seperti metode wawancara langsung guna menghasilkan penelitian yang lebih baik lagi.

4. Bagi Pihak Lembaga Keuangan Syariah

Pihak Lembaga keuangan syariah semoga bisa menjaga kualitas pelayanan yang telah diberikan kepada nasabah dan diharapkan dapat meningkatkan lebih baik lagi sehingga nasabah semakin puas dengan

pelayanan Lembaga keuangan Syariah dan dapat merekomendasikan pelayanan Lembaga keuangan Syariah kepada orang lain.

5. Bagi UMKM

Para pelaku UMKM di harapkan semoga bisa lebih sukses lagi dalam mengembangkan usahanya dan semoga kerja sama yang dilakukan dengan Lembaga Keuangan Syariah dapat membantu untuk meningkatkan kualitas dan mutu para UMKM.