

BAB VI

SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Berdasarkan uraian panjang hasil penelitian dan pembahasan, maka kesimpulan yang didapatkan adalah sebagai berikut :

1. Variabel mutu layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap daya tarik investasi. Keputusan masyarakat untuk melakukan investasi selain melihat peluang investasi yang dimiliki suatu daerah juga memperhatikan mutu pelayanan yang diterapkan pemerintah dalam proses pengajuan perizinan untuk berinvestasi. Terbukti dengan adanya inovasi sistem OSS yang diterapkan oleh DPMPT Kabupaten Bantul yang dikeluarkan pemerintah baru-baru ini dengan tujuan untuk menyederhanakan proses perizinan dapat meningkatkan daya tarik investasi.
2. Variabel prosedur layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap daya tarik investasi. Prosedur pelayanan mencerminkan bagaimana pelayanan yang diberikan oleh DPMPT melalui sistem OSS yang efektif dan memuaskan masyarakat. Investor di Kabupaten Bantul menegaskan bahwa prosedur layanan sistem OSS yang diselenggarakan oleh DPMPT Kabupaten Bantul memuaskan masyarakat serta dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat untuk melakukan investasi.
3. Variabel teknologi informasi dan komunikasi (TIK) berpengaruh positif dan signifikan terhadap daya tarik investasi. Sistem OSS sangat

bergantung dengan teknologi, ketersediaan teknologi yang dimiliki oleh DPMPT Kabupaten Bantul sudah lengkap dan dapat menunjang kelancaran berjalannya proses sistem OSS dalam melayani masyarakat untuk melakukan perizinan berinvestasi.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis mengajukan saran-saran sebagai berikut:

1. Untuk pegawai Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu lebih meningkatkan kualitas sumber daya manusia agar dapat membantu masyarakat dalam melakukan proses perizinan lewat sistem OSS.
2. Baik pemerintah pusat maupun pemerintah daerah perlu melakukan proses sosialisasi yang gencar untuk memberikan informasi yang lebih lengkap mengenai proses perizinan melalui sistem OSS.
3. Untuk teknisi sistem OSS sendiri sebaiknya melakukan perbaikan atau pembaharuan pada sistem website agar tidak ada membatasi kuota pengajuan perizinan pada setiap harinya, jadi pengajuan perizinan akan lebih banyak pada setiap harinya.