

DAFTAR PUSTAKA

- . Kamus Besar Bahasa Indonesia. [Online]. Tersedia di kbbi.kemendikbud.go.id. Diakses 15 November 2018 jam 08.15 WIB.
- Anggriani, Fadila Vita, 2015, "Implementasi Pelayanan Terpadu Satu Pintu Penanaman Modal dalam Peningkatan Iklim Investasi di Kota Bontang", *JISIP: Jurnal Ilmu Sosial dan Ilmu Politik*, Vol. 4, No. 2.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Metode Penelitian: Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atik, dan Ratminto. 2005. *Manajemen Pelayanan, disertai dengan pengembangan model konseptual, penerapan citizen's charter dan standar pelayanan minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Basuki, Agus Tri dan Nano Prawoto. 2016. *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Jakarta: Rajawali Pers.
- Febliany, Imelda, dan Enos P., 2014, "Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Terhadap Penyerapan Investasi Di Kalimantan Timur (Studi Pada Badan Perijinan Dan Penanaman Modal Daerah Provinsi Kalimantan Timur)". *Jurnal Administrative Reform*, Vol.2, No.3.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.
- Gulnara M. Kvon, 2017, "Regional Investment Policy: Analysis and Assessment of the Investment Environment State". *Eurasian Journal of Analytical Chemistry*.
- Harjono, D. K. 2007. *Hukum Penanaman Modal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Hudec, Oto, Ladislav S., dan Natasa U., 2014, "Regional Decision-Making Criteria: Strategic Investment In The Central Europe", *Theoretical and Empirical Researches in Urban Management*, Vol. 9, No. 2.
- _____, 2015, "Investment Preferences Of Cities And Regions By The General Population", Source: *Theoretical and Empirical Researches in Urban Management*, Vol. 10, No. 2.
- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 Tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik.

- Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 25 tahun 2004 Pedoman Umum Penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat.
- Khalimah, Nor, Puji A., dan Supratiwi, 2013, "Implikasi Penerapan One Stop Service Pelayanan Perizinan Terpadu Terhadap Meningkatnya Iklim Investasi Di Kabupaten Kudus". *Jurnal Ilmu Pemerintahan*, Vol. 2, No.7.
- Krejcie, Robert V., dan Daryle W., 1970, "Ditermining Sample Size for Research Activities", *Educational and Psychological Measurment*, Vol. 30.
- Kurniawan, Achmad D., 2015, "Inovasi Pelayanan Publik (Studi Deskriptif tentang Inovasi Pelayanan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) di Badan Penanaman Modal dan Perizinan Kabupaten Lamongan)", *Jurnal Kebijakan dan Manajemen Publik*, Vol. 3, No. 3.
- Mankiw, G. 2000. *Teori Makroekonomi Edisi Keempat*. Imam Nurmawan (penerjemah). Jakarta:Erlangga.
- Muluk, Khairul M. R. 2008. *Knowledge Management Kunci Sukses Inovasi Pemerintah Daerah*. Malang:Bayumedia Publishing.
- Parasuraman, A., Zeithmal dan Beny.1998. *Model Kualitas Pelayanan Servqual*. Dari http://www.academia.edu/26993962/Model_Kualitas_Pelayanan_SE_RVQUAL_Parasuraman_et_al. Diakses 7 Desember 2018 jam 11.45 WIB.
- Rahayu, Sri L., 2009, "Penyelenggaraan Perizinan Melalui Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu (One Stop Service) Dalam Rangka Meningkatkan Investasi (Studi di Kota Surakarta)", *Yustisia*, Vol. 3, No. 7.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No. 18 Tahun 2002 Tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, Dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi.
- Republik Indonesia. Undang-Undang No. 32 Tahun 2004 Tentang Pemerintah Daerah.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2007 Tentang Penanaman Modal.
- Republik Indonesia. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.
- Republik Indonesia. Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, Dan Penerapan Ilmu Pengetahuan Dan Teknologi.
- Santoso, Singgih. 2010. *Statistik Nonparametrik*. Jakarta: Elex Media Komputindo.

- Sinambela, L.P. 2010. *Reformasi Pelayanan Publik;Teori,Kebijakan dan Implementasi*, cetakan kelima. Jakarta: PT. Bumi Aksar.
- Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: AlfaBeta.
- Suparno, 2017, “Inovasi Daerah Untuk Meningkatkan Iklim Investasi”, *Mimbar Administrasi*, Vol. 1, No. 1.
- Tjiptono, Fandy. 2004. *Strategi Pemasaran Edisi 2*. Yogyakarta: Andi
- Wakely, Jonathan, dan Lindsay W., 2014, “Ralls on Remand: U.S. Investment Policy and the Scope of CFIUS' Authority”, Vol. 48, No. 2.
- Wiranata, I Gede AB. 2007. *Etika, Hukum & Bisnis (Sebuah Pemikiran Awal)*. Bandar Lampung: Universitas Lampung.