

#### **IV. KEADAAN UMUM LOKASI PENELITIAN**

##### **A. Profil Kota Bekasi**

##### **1. Kondisi Geografis**

Kota Bekasi merupakan salah satu Kota yang terletak di bagian utara Provinsi Jawa Barat yang berjarak 23,32 km<sup>2</sup> dengan pusat pemerintahan Republik Indonesia yaitu Ibukota Jakarta. Kota Bekasi sebagai daerah penyangga yang sangat potensial bagi Ibu Kota Republik Indonesia dengan jumlah penduduk +/- 2,73 juta jiwa. Secara astronomi, Kota Bekasi terletak antara 106°48'78" - 107°27'29" Bujur Timur dan 6°10'6" - 6°30'6" Lintang Selatan. Kondisi alam Kota Bekasi merupakan daerah dataran dengan kemiringan antara 0 – 2% dan ketinggian antara 11 m – 81 m di atas permukaan air laut. Kota Bekasi memiliki luas wilayah sekitar 210,49 Km<sup>2</sup> terbagi menjadi 12 Kecamatan dan 56 Kelurahan dengan batas wilayah sebagai berikut:

Sebelah utara : Kabupaten Bekasi  
Sebelah Selatan : Kabupaten Bogor dan Kota Depok  
Sebelah Timur : Kabupaten Bekasi  
Sebelah Barat : Propinsi DKI Jakarta

##### **2. Keadaan Penduduk**

Pendudukan Kota Bekasi adalah semua orang yang berdomisili di wilayah territorial Kota Bekasi selama 6 bulan atau lebih dan atau mereka yang berdomisili kurang dari 6 bulan tetapi bertujuan menetap. Kepadatan penduduk adalah banyaknya penduduk per kilometer persegi. Berikut merupakan data keadaan penduduk Kota Bekasi berdasarkan jenis kelamin dan usia.

a. Jumlah Penduduk Menurut Rasio Jenis Kelamin

Rasio jenis kelamin adalah banyaknya penduduk laki-laki yang berbandingan dengan penduduk perempuan pada suatu daerah dan waktu tertentu. Berdasarkan data hasil sensus penduduk oleh Badan Pusat Statistik Kota Bekasi tahun 2017, jumlah penduduk Kota Bekasi menurut rasio jenis kelamin pada tahun 2017 dapat dilihat pada table 5 sebagai berikut:

Table 5. Jumlah Penduduk Kota Bekasi Menurut Rasio Jenis Kelamin Tahun 2017

Kecamatan	Jenis Kelamin (Ribu)			Rasio Jenis Kelamin (%)
	Laki-Laki	Perempuan	Jumlah	
Pondokgede	152.758	152.829	305.587	99,95
Jatisampurna	73.295	74.626	147.921	98,22
Pondok Melati	79.542	79.633	159.175	99,89
Jatiasih	126.726	124.576	251.302	101,73
Bantargebang	64.324	58.386	122.710	110,27
Mustika Jaya	130.504	129.559	260.063	100,73
Bekasi Timur	132.158	128.089	260.247	103,18
Rawalumbu	130.558	133.474	264.032	97,82
Bekasi Selatan	115.244	114.565	229.809	100,59
Bekasi Barat	153.950	147.868	301.818	104,11
Medansatria	94.703	93.277	187.980	101,53
Bekasi Utara	194.110	188.730	382.840	102,85
<b>Jumlah</b>	<b>1.447.882</b>	<b>1.425.612</b>	<b>2.873.484</b>	<b>101,56</b>

Sumber: Proyeksi Kota Bekasi Dalam Angka 2018 (Badan Pusat Statistik 2017)

Berdasarkan Tabel 5 diatas dapat diketahui bahwa jumlah penduduk di Kota Bekasi pada tahun 2017 yang berjenis kelamin laki-laki lebih besar daripada penduduk berjenis kelamin perempuan yaitu dengan jumlah penduduk laki-laki sebesar 1.447.882 jiwa dan jumlah penduduk perempuan sebesar 1.425.612 jiwa. Rasio biasanya dinyatakan dengan banyaknya penduduk laki-laki untuk 100 penduduk perempuan. Pada tahun 2017 tercatat rasio jenis kelamin yaitu sebesar 101,56 artinya, setiap 100 penduduk perempuan di Kota Bekasi terdapat 101 laki-laki.

b. Keadaan Penduduk Menurut Umur

Keadaan penduduk menurut umur adalah penggolongan umur sehingga dapat diketahui jumlah penduduk berdasarkan kelompok umur produktif dan kelompok umur non produktif. Kelompok umur non produktif adalah kelompok umur dengan golongan antara 0-14 tahun dan kelompok umur lebih dari atau sama dengan 65 tahun. Sedangkan kelompok umur produktif adalah golongan umur antara 15-64 tahun. Berdasarkan data hasil sensus penduduk oleh Badan Pusat Statistik Kota Bekasi tahun 2017, jumlah penduduk Kota Bekasi menurut umur pada tahun 2017 dapat dilihat pada table 6 sebagai berikut:

Table 6. Jumlah Penduduk Kota Bekasi Menurut Golongan Umur Tahun 2017

Golongan Umur	Jenis Kelamin (Ribuan)			Persentase (%)
	Laki-Laki	Perempuan	Total (Jiwa)	
0-4	136.557	130.875	267.432	9,30
5-9	135.148	128.196	263.344	9,16
10-14	121.637	117.017	238.654	8,30
15-19	123.494	131.710	255.204	8,88
20-24	136.700	142.839	279.539	9,72
25-29	153.476	156.291	309.767	10,78
30-34	141.185	142.538	283.723	9,87
35-39	126.597	123.704	250.301	8,71
40-44	109.105	107.420	216.525	7,53
45-49	88.455	87.245	175.700	6,11
50-54	69.730	62.473	132.203	4,60
55-59	48.152	37.448	85.600	2,97
60-64	25.221	22.037	47.258	1,64
65+	32.415	35.819	68.234	2,37
	<b>1.447.872</b>	<b>1.425.612</b>	<b>2.873.484</b>	<b>100</b>

Sumber: Badan Pusat Statistik 2016

Pada Tabel 6 dapat diketahui bahwa pada tahun 2017 jumlah penduduk terbesar terdapat pada golongan umur 25-29 tahun yaitu sebesar 10,78% jiwa atau sebesar

100,94% Sedangkan jumlah penduduk terkecil terdapat pada golongan umur 60-64 tahun yaitu sebesar 47.258 jiwa atau sebesar 1,64%.

## **B. Profil “Total Buah Segar” Summarecon Kota Bekasi**

### **1. Sejarah “Total Buah Segar” Summarecon**



Gambar 3. Tampak Depan Toko “Total Buah Segar” Summarecon

“Total Buah Segar” merupakan toko buah yang menjual berbagai macam jenis buah-buahan mulai dari buah lokal hingga buah impor. “Total Buah Segar” Pertama kali didirikan di Warung Buncit Jakarta Selatan oleh Ibu Maurin S.E. “Total Buah Segar” Summarecon Bekasi telah diresmikan pada 20 November 2017 dan merupakan satu-satunya toko buah sejenis dengan supermarket yang khusus menjual buah-buahan segar berkualitas dari seluruh penjuru Indonesia dan dunia. Cabang pertama yaitu “Total Buah Segar” yang terletak di Warung Buncit Jakarta Selatan cabang kedua yang didirikan oleh Ibu Maurina S.E adalah “Total Buah Segar” yang terletak di Bintaro pada Oktober 2009. “Total Buah Segar” Summarecon Bekasi ini merupakan cabang yang ketiga dan letaknya sangat strategis karena bersebrangan langsung dengan pusat perbelanjaan Summarecon Mall Bekasi yang selalu ramai pengunjung.

## **2. Visi, Misi, & Moto “Total Buah Segar” Summarecon**

### **VISI**

“Menjadi toko buah pilihan Terbesar dan Terdepan di Indonesia”

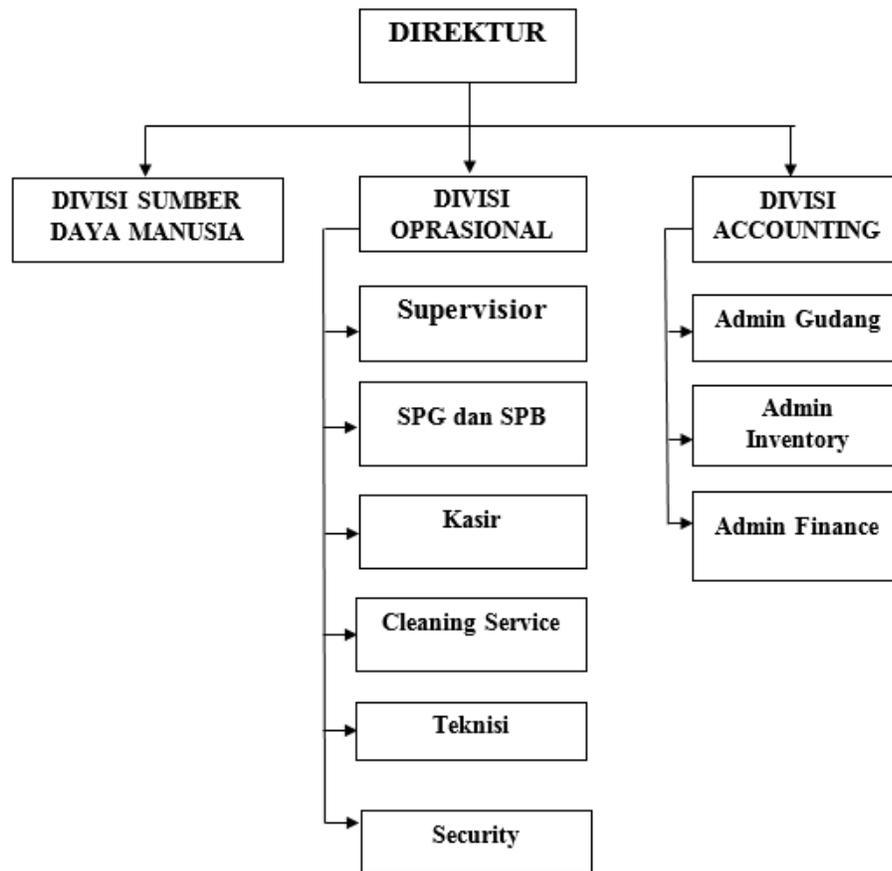
### **MISI**

1. TOTAL SERVICE (Total Pelayanan): Memberikan pelayanan yang terbaik
2. TOTAL QUALITY (Total Kualitas): Menyediakan produk berkualitas yang segar, sehat, dan bernutrisi dari dalam dan luar negeri.
3. TOTAL INDIKATOR (Total Team): Mengoptimalkan sumber daya manusia yang cerdas, satu kesatuan antar karyawan, karyawan dengan customer ataupun mitra kerja dan berperilaku sesuai dengan TOTAL value yang diyakini: Trust, Ownership, Teamwork, Achievement, Loyalty.
4. TOTAL INNOVATION (Total Berinovasi): Menjadi pelopor dalam inovasi terbaru untuk selalu menjadi yang terdepan, selalu memiliki ide kreatif untuk terus berkembang.

### **MOTTO**

1. Memberikan pelayanan terbaik kepada pelanggan
2. Berkata-kata yang santun
3. Berpenampilan rapih dan bersih
4. Bersedia bekerja keras
5. Menjunjung tinggi disiplin kerja

### 3. Struktur Organisasi



Gambar 4. Struktur Organisasi “Total Buah Segar” Summarecon

Pimpinan tertinggi di “Total Buah Segar” Summarecon dipegang oleh pemilik perusahaan. Di bawah pemimpin perusahaan terdapat tiga divisi utama yaitu, divisi Sumber Daya Manusia, Divisi Oprasional, dan Divisi Accounting. Di bawah masing-masing divisi terdapat beberapa staff. Divisi Sumber Daya Manusia berdiri sendiri dan bertanggung jawab langsung memberikan komado dari pimpinan perusahaan kepada divisi-divisi lainnya tentang hal yang berkaitan dengan perusahaannya. Divisi oprasional bertugas sebagai manager sekaligus untuk mengendalikan oprasional perusahaan yang berkaitan dengan toko. Divisi oprasional memimpin beberapa staff

yang terdiri atas *Supervisor, Sales Promotion Girls, Sales Promotion Boys, Kasir, Cleaning Service, Security*, dan Teknisi. Sedangkan Divisi Accounting memiliki beberapa staff dibawahnya yaitu, Admin Gudang, Admin Inventory, dan Admin Finance. Setiap divisi memiliki tugas dan tanggung jawabnya masing-masing. Pertama adalah divisi Sumber Daya Manusia (SDM) yang dipimpin oleh Bapak Iwin sendiri dan tidak memiliki bawahan khusus. Bapak Iwin bertugas untuk mengkoordinasikan dan bertanggung jawab atas kelancaran dan kualitas SDM yang dipekerjakan di “Total Buah Segar”, Bapak Iwin menjunjung tinggi motto perusahaan agar SDM yang bekerja di “Total Buah Segar” memiliki kualitas kerja yang baik dan mampu melayani konsumen dengan baik, ramah, dan professional. Divisi selanjutnya yaitu divisi oprasional yang dipimpin oleh Bapak Vincent. Kepala divisi oprasional sekaligus menjadi kepala toko untuk “Total Buah Segar” Summarecon Bekasi. Bapak Vincent bertanggung jawab untuk keberlangsungan dan kelancaran seluruh kegiatan yang berhubungan dengan toko mulai dari pekerja-pekerjanya yang terdiri dari SPG dan SPB, Kasir, satpam, cleaning service, teknisi. Hingga stok buah-buahan yang dijual dan seluruh keberlangsungan di “Total Buah Segar”. Bapak Vincent dibantu oleh Bapak Tukiyat selaku Supervisor di “Total Buah Segar”. Kemudian divisi selanjutnya adalah Accounting yang dipimpin oleh Ibu Ivon. Ibu Ivon bertugas dan bertanggungjawab perihal keberlangsungan administrasi gudang, *inventory*, dan keuangan.