

**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Generasi Indonesia Mengabdi 3)**

***INFLUENCE OF TEAMWORK ON PERFORMANCE WITH
INTERPERSONAL COMMUNICATION AS A MODERATION VARIABLE
(Study at Indonesia Mengabdi Generation 3)***



**Disusun Oleh :
Dana Nurrahman
20150410297**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
MANAJEMEN
2019**

**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Generasi Indonesia Mengabdi 3)**

***INFLUENCE OF TEAMWORK ON PERFORMANCE WITH
INTERPERSONAL COMMUNICATION AS A MODERATION VARIABLE
(Study at Indonesia Mengabdi Generation 3)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun Oleh :

Dana Nurrahman

20150410297

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
FAKULTAS EKONOMI & BISNIS
MANAJEMEN**

2019

**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Generasi Indonesia Mengabdi 3)**

***INFLUENCE OF TEAMWORK ON PERFORMANCE WITH
INTERPERSONAL COMMUNICATION AS A MODERATION VARIABLE
(Study at Indonesia Mengabdi Generation 3)***



Diajukan Oleh :

Dana Nurrahman

20150410297

Telah Disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'RJA', is placed above the name of the supervisor.

Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.
NIK:19700621199409143037

Tanggal, 28 Juni 2019

**PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN
KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Studi Pada Generasi Indonesia Mengabdi 3)**

***INFLUENCE OF TEAMWORK ON PERFORMANCE WITH
INTERPERSONAL COMMUNICATION AS A MODERATION VARIABLE
(Study at Indonesia Mengabdi Generation 3)***

Diajukan oleh

DANA NURRAHMAN

20150410297

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 28 Juni 2019

Yang terdiri dari



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tj., MM.

Ketua Tim Penguji



Dr. Ika Nurul Qamari, SE., M.Si.

Anggota Tim Penguji




Meika Kurnia Puji RDA, SE., M.Si., Ph.D.

Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yava, SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA.

NIK. 19731218199904143068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Dana Nurrahman

Nomor Induk Mahasiswa : 20150410297

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“PENGARUH *TEAMWORK* TERHADAP KINERJA ANGGOTA DENGAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI (Studi Pada Generasi Indonesia Mengabdi 3)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan disuatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diakui dalam naskah ini dan disebutkan Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 28 Juni 2019



Dana Nurrahman

MOTTO

“Kesuksesan ialah ketika persiapan dan kesempatan saling menyapa”

(Dana Nurrahman)

“Barang siapa yang bersungguh-sungguh, sesungguhnya kesungguhan tersebut
untuk kebaikan dirinya sendiri” (QS. Al-Ankabut: 6)

“Berlomba-lombalah dalam kebaikan” (QS. Al-Baqara: 148)

“Sesungguhnya Allah tidak menyia-nyiakan pahala orang-orang yang berbuat
baik” (QS. At-Taubah: 120)

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri, dan jika
kamu berbuat jahat, maka kejahatan itu untuk dirimu sendiri” (QS. Al-Isra: 7)

PERSEMBAHAN

Alhamdulillahirobbil'alamin. Teriring doa dan rasa syukur yang sebesar-besarnya dan dengan segenap hati, karya skripsi ini ku persembahkan untuk:

1. Sepasang manusia paling berjasa dalam hidup ku, Ayah Suripto dan Ibu Anim. Yang tak pernah lelah memberikan doa, dorongan, semangat serta segalanya yang mereka bisa berikan kepadaku.
2. Kedua saudara kandungku, Bang Angga dan Kak Anggri yang selalu mendengarkan setiap cerita selama ini.
3. Dahlia Asmahanie, seseorang yang terus memberikan motivasi untuk ku dalam kehidupan maupun dalam penyelesaian skripsi ini.
4. Kawan-kawan kontrakan seperjuangan di Kota Gudeg, Agung, Aris, Raul, Alfi, Samsul, Ichsan, Muflih, Abbyansa, Sonny, Dharda yang sudah memberikan banyak sekali cerita-cerita baru baik suka dan duka.
5. Keluarga ku di kota perantauan (Chandradimuka), yang dari awal datang ke kota ini hingga sekarang terus memberikan nuansa kampung halaman dikala rindu kota Medan tercinta yang nama nya tidak bisa disebutkan satu persatu.
6. Teman-teman satu tim chivast fc, Zongky, Abbyansa, Abrari, Pupung, Aris, Bacul, Bima, Fuadi, Angga, Agung, Fahmi, Hafiz, Hairunas, Hasta, Ichsan, Rizky, Syahid, Yustian, Ray yang menemani ku untuk sekedar melepaskan kepenatan kuliah dengan berolahraga futsal.
7. Teman-teman KKN GENESIA FAMILY dan GENESIA 3, yang banyak sekali mengajarkan hal-hal baru tentang kemanusiaan dan rasa untuk tetap

saling mengasihi dalam kondisi apapun yang namanya tak bisa disebutkan satu persatu.

8. Teman-teman BEM FEB UMY, yang mengasah dan memberikan banyak pengalaman sehingga aku bisa menjadi sosok yang seperti sekarang ini, yang namanya tak bisa ku sebutkan satu persatu.
9. Teman-teman KPUM KM UMY, yang telah bersama-sama berproses untuk menyelesaikan tugas berat sehingga kita bisa ada diposisi sekarang ini yang namanya tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
10. Teman-teman Coklat Cafe Squad, yang memberikan banyak pengalaman dalam dunia kerja yang namanya tak bisa saya sebutkan satu persatu.
11. Teman-teman satu angkatan manajemen 2015 yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, terimakasih sudah ada dalam coretan kehidupan dalam buku perjalanan hidupku.
12. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktu dan pikirannya untuk membantu peneliti dalam menyelesaikan proses skripsi.
13. Semua teman-teman dan pihak-pihak yang tak bisa saya sebutkan satu persatu karena sudah mendukung dan mendoakan agar skripsi ini dapat segera selesai, sukses untuk kita semua.
14. Terakhir untuk almamater merahku UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia dan juga kemudahan-Nya dalam penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh *Teamwork* Terhadap Kinerja Dengan Komunikasi Interpersonal Sebagai Variabel Moderasi (Studi pada Generasi Indonesia Mengabdi 3)”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan masukan bagi komunitas dalam meningkatkan kinerja anggota dan memberikan ide bagi pengembangan penelitian selanjutnya.

Dalam pembuatan skripsi ini, penulis mendapat bimbingan, arahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yahya, S.E., M.Sc.,Ph.D., Ak, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu, pengalaman dan juga nasehat selama ini.
4. Ibu Rini Juni Astuti S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing Skripsi (DPS) yang telah sabar membimbing, mengarahkan, memberikan ilmu pengetahuan,

mengorbankan waktu dan tenaganya kepada penulis selama proses penyelesaian skripsi ini.

Yogyakarta, 28 Juni 2019

Dana Nurrahman

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	9
A. Landasan Teori	9
1. Kinerja	9
2. Kerjasama Tim (<i>teamwork</i>).....	15
3. Komunikasi Interpersonal	20
B. Penelitian Terdahulu.....	27
C. Pengaruh Hubungan Antar Variabel	31
D. Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	35
A. Pendekatan Penelitian.....	35
B. Objek Dan Subjek Penelitian	35
C. Data Dan Teknik Pengumpulan Data	35

D.	Populasi Dan Teknik Sampel	36
E.	Definisi Operasional Variabel Dan Pengukuran	37
F.	Metode Pengujian Instrumen.....	38
1.	Uji Validitas	38
2.	Uji Reliabilitas.....	38
G.	Metode Pengujian Asumsi Klasik	38
1.	Uji Normalitas	39
2.	Uji Heterokedastisitas.....	39
3.	Uji Multikolinearitas	40
H.	Metode Analisis Data	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		43
A.	Gambaran Umum Objek	43
1.	Profil Generasi Indonesia Mengabdi (GENESIA)	43
2.	Visi dan Misi	44
3.	Program Kerja Unggulan.....	44
4.	Lokasi	45
5.	Hasil Penyebaran	46
6.	Karakteristik Responden	46
B.	Uji Kualitas Instrumen Dan Data	48
1.	Uji Validitas	48
2.	Uji Reliabilitas.....	50
C.	Analisis Deskriptif Statistik Variabel	50
D.	Uji Hipotesis Dan Analisis Data.....	53
1.	Uji Normalitas	54
2.	Uji Heterokedastisitas.....	54
3.	Uji Multikolinearitas	55
E.	Hasil Uji Regresi	59
1.	Uji Regresi Parsial (uji t).....	60
2.	Koefisien Determinasi (R ²).....	60
F.	Pembahasan	61
BAB V KESIMPULAN,SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN.....		66

A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	66
C. Keterbatasan Penelitian	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Gap Research	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 4.1	Penyebaran dan Pengembalian Koesioner	46
Tabel 4.2	Karakteristik Responden	47
Tabel 4.3	Uji Validitas Koesioner Kinerja	49
Tabel 4.4	Uji Validitas Koesioner <i>Teamwork</i>	49
Tabel 4.5	Uji Validitas Koesioner Komunikasi Interpersonal	50
Tabel 4.6	Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 4.7	Interval Deskriptif Statistik	52
Tabel 4.8	Deskriptif Statistik Kinerja	52
Tabel 4.9	Deskriptif Statistik <i>Teamwork</i>	53
Tabel 4.10	Deskriptif Statistik Komunikasi Interpersonal	54
Tabel 4.11	Uji Normalitas	55
Tabel 4.12	Uji Multikolinearitas	57
Tabel 4.13	Uji Normalitas	58
Tabel 4.14	Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.15	Uji Regresi Sederhana	61
Tabel 4.16	Uji Regresi Moderasi	62

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Model Penelitian	34
Gambar 4.1	Uji Heterokedastisitas	56
Gambar 4.2	Uji Heterokedastisitas	59