

BAB V

KESIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data mengenai pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening studi pada karyawan tetap BPJS Ketenagakerjaan se-DIY, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).
2. *Perceived Organizational Support* (POS) berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement*.
3. *Employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB)
4. *Employee engagement* dapat memediasi hubungan antara *Perceived Organizational Support* (POS) dan *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).

B. Saran

Saran yang dapat peneliti berikan kepada instansi maupun peneliti yang akan datang adalah sebagai berikut:

1. Bagi instansi, diharapkan penelitian ini dapat menjadi bahan referensi evaluasi serta pertimbangan bagi atasan BPJS Ketenagakerjaan se-DIY dalam mengelola sumber daya manusia terkhususnya dalam meningkatkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada karyawan agar perusahaan dapat berjalan lebih efektif dalam mencapai tujuan.
2. Bagi akademisi, diharapkan penelitian ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan mengenai pengaruh *perceived organizational support* terhadap *organizational citizenship behavior* dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening.
3. Bagi peneliti selanjutnya yang ingin melakukan penelitian serupa, diharapkan dapat menambah jumlah sampel maupun variabel agar bisa mendapatkan hasil penelitian yang lebih baik lagi sehingga dapat menyempurnakan penelitian sebelumnya.

C. Keterbatasan Penelitian

Dalam penelitian ini terdapat kekurangan dan keterbatasan peneliti dalam meneliti pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening, yaitu:

1. Jumlah sampel dalam penelitian ini hanya 55 responden, diharapkan bagi peneliti selanjutnya dapat menggunakan lebih banyak sampel untuk

memperkuat hasil penelitian mengenai pengaruh *Perceived Organizational Support* (POS) terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan *employee engagement* sebagai variabel intervening.

2. Dalam penyebaran kuesioner peneliti tidak menyebarkan secara langsung kepada responden penelitian karena asisten kepala bagian umum dan SDM BPJS Ketenagakerjaan Yogyakarta hanya mengizinkan peneliti untuk menitipkan kuesioner saja, sehingga dapat memungkinkan responden tidak jujur atau kurang teliti dalam mengisi kuesioner tersebut. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menyebarkan langsung kepada responden agar tidak terjadi bias dalam hasil analisis data.
3. Dalam penelitian ini hanya terdapat tiga variabel, yaitu *Perceived Organizational Support* (POS), *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), dan *employee engagement*. Diharapkan untuk peneliti selanjutnya dapat menambah variabel lain yang dapat memberikan pengaruh terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB).