

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING**

(Studi pada Karyawan KPP Pratama Yogyakarta)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON
PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Study on KPP Pratama Yogyakarta Employees)

SKRIPSI

Diajukan Guna Mempengaruhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta



DISUSUN OLEH:

FARAH FAUZIAH HANUM

20150410154

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

SKRIPSI

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING**

(Studi pada Karyawan KPP Pratama Yogyakarta)

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE***

(Study on KPP Pratama Yogyakarta Employees)



Telah disetujui oleh,

Pembimbing

Rr. Sri handari W.,SE.,M.Si

NIK 1971041019940914303

Yogyakarta, 28 Juni 2019

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawan KPP Pratama Yogyakarta)**

***THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH WORK SATISFACTION AS AN INTERVENING
VARIABLE
(Study on KPP Pratama Yogyakarta Employee)***

Diajukan oleh

FARAH FAUZIAH HANUM

20150410154

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal, 17 Juli 2019

Yang terdiri dari

Rr. Sri handari W., SE., M.Si

Ketua Tim Penguji

Tri Maryati, SE., MM.

Anggota Tim Penguji

Rini Juni Astuti, SE., M.SI

Anggota Tim Penguji

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Rizal Yaya SE., M.Sc., Ph.D., Ak., CA

NIK 19731218199904 143 068

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Farah Fauziah Hanum

Nomor Mahasiswa : 20150410154

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan KPP Pratama Yogyakarta)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis dan diterbitkan orang lain, kecuali yang tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.



MOTTO

“Banyak hal yang bias menjatuhkanmu. Tapi satu-satunya hal yang benar-benar dapat menjatuhkanmu adalah sikapmu sendiri”

(R.A Kartini)

“Untuk para pemuda, miliki 3 nilai: berbadan sehat karena rajin olahraga, berotak cerdas karena rajin belajar, berkahlak mulia karena rajin ibadah”

(Ridwan Kamil)

“HAL YANG PALING PENTING ADALAH MENIKMATI HIDUPMU,
MENJADI BAHAGIA, APAPUN YANG TERJADI”

(Farah Fauziah Hanum)

“Be Your Self”

PERSEMBAHAN

BISMILLAHIRRAHMANIRRAHIM

Alhamdulillahirabbilalamiin puji syukur atas rahmat dan limpahan karunia dari Allah SWT yang telah memberikan saya kemudahan dan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dan perkuliahan saya di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan penuh pengorbanan dan perjuangan.

- Terutama untuk keluarga dan harta terindah yang pernah saya miliki selama saya hidup. Tempat saya untuk kembali dan berkeluh kesah, selalu memberikan dorongan supaya saya tetap berusaha menjadi manusia yang bermanfaat bagi lingkungan sekitar. Dan mampu menjadi *support system* dalam lika-liku kehidupan saya.
- Untuk Isnaini Nur Afifah dan Wine Febry Karunia, kedua sahabat saya sedari bangku SMP. Kedua orang ini mampu memberikan pertemanan yang sesungguhnya, menghargai satu sama lain, menjaga dan selalu memberikan kasih sayang tanpa mengharapkan imbalan apapun.
- Untuk Dewi Indah, Pipit Setyaningsih, Vindhi Putri. dan Divti Vitria, saya ucapkan banyak-banyak atas perhatian kalian yang selalu diberikan kepada saya. Mampu menopang dan menutupi segala kekurangan-kekurangan kita dengan kelebihan yang kita miliki satu sama lain.

- Untuk Shikarini, terimakasih atas pembelajaran hidup yang dapat memperkenalkan saya pada dunia kerja sesungguhnya, dengan tujuan supaya kita tidak manja dengan diri sendiri dan mampu menunjukkan bahwa kita hidup tidak semuanya akan berjalan lancar.
- Untuk kesayanganku yang mampu bertahan untuk berteman dengan saya selama di dunia perkuliahan ini yaitu, Nabila Sabrina, Imelda Rusiana, Lukluk Al-Jannah dan Vindi Putri Larasati. Terimakasih banyak untuk kalian atas seluruh kebaikan-kebaikan yang telah kalian berikan kepada saya.
- Untuk teman perjuangan sedari seminar proposal yang pada akhirnya kalian dapat wisuda duluan, yaitu Ulfa Tungga Dewi, Rizky Nuraning, Ifa Amalia, Indira, Lenny, dan Meida. Terimakasih banyak sebanyak-banyaknya untuk kalian yang Alhamdulillah kita mampu menyelesaikan tanggungjawab yang memang seharusnya diselesaikan dengan sebaik-baik mungkin, dan pada akhirnya kita semua mampu menyelesaikannya.
- Untuk sahabat yang amat saya sayangi yaitu Ellen Devinta dan Hilsya, terimakasih segala hal baik buruk dapat kita lalui bersama untuk tetap menjaga dan selalu memberikan kasih sayang untuk tempat kita kembali dan berbagi kasih. Apapun doa yang terbaik inshaAllah selalu saya panjatkan untuk kalian semua.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis haturkan atas kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat serta hidayahNya yang sampai saat ini telah memberikan kelancaran dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi pada Karyawan KPP Pratama Yogyakarta)”**.

Penulisan skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan dalam memperoleh gelar sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis memilih topik ini dengan harapan dapat digunakan sebagai acuan bagi para peneliti selanjutnya serta bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Praama Yogyakarta dapat dijadikan acuan dalam perbaikan kinerja karyawan.

Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
Bapak Rizal Yaya S.E., M.Sc., Ph.D. Ak., CA yang telah memberikan kemudahan terhadap penulis dalam menyelesaikan studi.

2. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., P.D selaku Kepala Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
3. Ibu Rr. Sri Handari W, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah membimbing, membantu, memberikan masukan dan saran serta senantiasa memotivasi penulis sehingga skripsi ini menjadi lebih baik lagi.
4. Kedua orang tua saya, Bapak Mukhtar Zuhdy. dan Ibu Siti Mulyati yang selalu membimbing, merawat dan selalu mendo'akan saya serta selalu memberikan dukungan yang tiada henti untuk saya.
5. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini serta masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun para pembaca demi kebaikan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamualaikum wr.wb

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
MOTTO	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	10
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II PENGEMBANGAN TEORI DAN HIPOTESIS	
A. Landasan Teori	12
B. Pengembangan Hipotesis	40
C. Model Penelitian	48
BAB III METODE PENELITIAN	

A. Pendekatan Penelitian	49
B. Objek dan Subjek Penelitian	49
C. Data dan Teknik Penelitian Data	49
D. Populasi dan Teknik Sampling.....	50
E. Devinisi Operasional dan Variabel Penelitian	50
F. Uji Kualitas Instrumen	52
G. Uji Statistik Deskriptif	53
H. Uji Asumsi Klasik dan Teknik Analisis Data.....	54
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
B. Uji Kualitas Instrumen	70
C. Statistik Deskriptif Penelitian	73
D. Uji Asumsi Klasik dan Hasil Analisis	77
E. Pembahasan.....	90
 BAB V KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	96
B. Keterbatasan Penelitian.....	96
C. Saran.....	97
DAFTAR PUSTAKA	99
LAMPIRAN	106

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Gap Research</i> Peng. Kep. Trans. Terhadap Kepuasan Kerja	7
Tabel 3.1 Devinisi Operasional Variabel	51
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	52
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Jumlah Kuesioner	58
Tabel 4.2 Gambaran Umum Responden	69
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Kepemimpinan Transformasional	71
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	71
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Kinerja	72
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.7 Hasil Deskriptif Variabel Kepemimpinan Transformasional	74
Tabel 4.8 Hasil Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	75
Tabel 4.9 Hasil Deskriptif Variabel Kinerja	76
Tabel 4.10 Persamaan Regresi Pertama	77
Tabel 4.11 Persamaan Regresi Kedua	79
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolonieritas	86
Tabel 4.13 Hasil Analisis Heteroskedastisitas dengan Uji Glejser	87
Tabel 4.14 Hasil Uji Normalitas <i>Non Parametrik Kolmogorov – Smirnov</i>	90

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode Penelitian.....	48
Gambar 3.1 Model Analisis <i>Jalur (Path Analysis)</i>	52
Gambar 4.1 Model Jalur Regresi Pertama	78
Gambar 4.2 Model Jalur Regresi Kedua	81
Gambar 4.3 Model Jalur Regresi Ketiga.....	82
Gambar 4.4 Kalkulator <i>Sobel Test</i>	84
Gambar 4.5 Grafik <i>Scatterplot</i>	87
Gambar 4.6 Diagram P – Plot	88