

BAB V
KESIMPULAN, KETERBATASAN PENELITIAN
DAN SARAN

A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di KPP Pratama Yogyakarta. Maka dari rumusan masalah yang diajukan diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan di KPP Pratama Yogyakarta
2. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KPP Pratama Yogyakarta
3. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan di KPP Pratama Yogyakarta
4. Kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja melalui kepuasan kerja di KPP Pratama Yogyakarta.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini masih memiliki keterbatasan sehingga dapat diharapkan untuk menjadi evaluasi dan melakukan perbaikan pada penelitian yang akan

datang. Adapun keterbatasan penelitian ini yaitu dalam pengumpulan kembali kuesioner yang telah dititipkan pada penanggungjawab setempat, tidak semua kuesioner dapat terisi oleh responden,

Hal ini disebabkan adanya beberapa karyawan KPP Pratama Yogyakarta sedang bertugas di lapangan maupun sedang melakukan kegiatan sosialisasi kegiatan perpajakan ke setiap-setiap sekolah sehingga tidak dapat mengisi kuesioner.

C. Saran

Adapun beberapa saran yang dapat diberikan sehubungan dengan hasil penelitian yang telah dilakukan peneliti, antara lain:

1. Bagi Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Yogyakarta

Saran yang diberikan untuk obyek peneliti yaitu KPP Pratama Yogyakarta khususnya pada setiap ketua yang dijadikan sebagai pemimpin di setiap seksi-seksi. Lebih memperhatikan kembali pekerjaan setiap bawahannya, terutama pada pekerjaan utama yang seharusnya dikerjakan terlebih dahulu. Setelah mengutamakan pekerjaan yang seharusnya dilakukan terlebih dahulu, tidak akan terjadi kembali penundaan maupun penyerahana berkas yang seharusnya harus diselesaikan terlebih dahulu. Apabila hal sering kali dilalaikan oleh karyawan, ditakutkan akan terjadi hal yang tidak diinginkan.

Seperti pemotongan gaji maupun tidak mendapatkan gaji tambahan lainnya.

2. Bagi Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi referensi dalam pembendaharaan materi yang ada mengenai sumber daya manusia khususnya mengenai kepemimpinan transformasional, kepuasan kerja dan kinerja.

3. Bagi Peneliti

Adapun saran bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian pada KPP Pratama Yogyakarta yaitu sebagai berikut:

- a. Peneliti dianjurkan untuk lebih detail dan memastikan kembali bahwa kuesioner yang diberikan ke obyek dan kemudian dibagikan kepada responden, dapat mengisi seluruh kuesioner yang telah dititipkan kepada karyawan yang berada di KPP Pratama Yogyakarta.
- b. Selain itu dapat melakukan wawancara langsung terhadap responden saat penyebaran kuesioner tersebut.