

INTISARI

Latar Belakang: *Response time* merupakan indikator dari mutu pelayanan Rumah Sakit. IGD sebagai instalasi pertama yang menerima pasien harus memiliki standar yang kompeten guna tercapainya *response time* yang cepat dan mutu pelayanan yang baik.

Tujuan Penelitian: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran *response time* perawat pada pasien dengan *triage* P2 di IGD Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gamping

Metodologi: Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif. Sampel penelitian ini berjumlah 45 pasien dengan *triage* P2 yang diambil dengan menggunakan metode *total sampling*. Pengambilan data dilakukan dengan menggunakan lembar observasi dan arloji/*stopwatch*. Analisa data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif.

Hasil: Hasil penelitian menunjukkan bahwa *response time* perawat di IGD RS PKU Muhammadiyah Gamping sebagian besar adalah cepat.

Kesimpulan: *Response time* perawat pada pasien dengan *triage* P2 di IGD RS PKU Muhammadiyah Gamping sebagian besar kategori cepat.

Kata Kunci: *Response Time, Perawat, Instalasi Gawat Darurat.*

ABSTRACT

Background: Response time is an indicator of the quality of hospital services. IGD as the first installation that accepts patients must have competent standards to achieve fast response time and good service quality.

Research Objectives: The aims of this study to find out the description of the response time of nurses in patients with triage P2 in the emergency room of PKU Muhammadiyah Gamping Hospital.

Methodology: This study uses descriptive research methods. The sample of this study was 45 patients with triage P2 taken using the total sampling method. Data retrieval is done using observation sheets and watches / stopwatches. Data analysis was performed using descriptive analysis.

Results: The results of the study showed that the response time of nurses in the emergency room at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital was mostly fast.

Conclusion: Nurse response time in patients with triage P2 in the emergency room of PKU Muhammadiyah Gamping Hospital in most fast categories.

Keywords: *Response Time, Nurse, Emergency departments.*