

PERAN PEKERJA SOSIAL BALAI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI
SOSIAL WANITA (BPRSW) YOGYAKARTA DALAM PEMBIMBINGAN
TRAUMA PSIKOLOGIS KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu
pada Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh :

Gustri Mayasari

NPM : 20150710008

PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2019

NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 2 Februari 2019

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Assalamualaikum wr.wb

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **GUSTRI MAYASARI**

NIM : **20150710008**

Judul : **PERAN PEKERJA SOSIAL BALAI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL (BPRSW) YOGYAKARTA DALAM PEMBIMBINGAN TRAUMA PSIKOLOGIS KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Bersama ini saya, sampaikan naskah skripsi tersebut dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan

Atas perhatiannya, diucapkan terimakasih

Wassalamu'alaikum wr.wb

Pembimbing

Dr. Nawari Ismail, M.Ag.

NIK. 19620101199105113008

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi berjudul

PERAN PEKERJA SOSIAL BALAI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL (BPRSW) YOGYAKARTA DALAM PEMBIMBINGAN TRAUMA PSIKOLOGIS KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Gustri Mayasari

NIM : 20150710008

Telah dimunaqasyahkan didepan Sidang Munaqasyah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam pada 16 Maret 2019 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima:

Sidang Dewan Munaqasyah Skripsi

Ketua Sidang : Ahmad Hemawan, Lc., M.A. (.....)

Pembimbing : Dr. Nawari Ismail, M.Ag. (.....)

Penguji : Dr. Siti Bahiroh, M.Si. (.....)

Yogyakarta, Maret 2019
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.
NIK. 19680212199202 113 016

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : **Gustri Mayasari**

NIM : **20150710008**

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **Peran Pekerja Sosial Balai Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW) Yogyakarta Dalam Pembimbingan Trauma Psikologis Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga** benar-benar telah dilakukan dan merupakan karya sendiri. Adapun karya ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi lain, dan dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, Februari 2019

Yang membuat pernyataan,

Gustri Mayasari
NIM 20150710008

MOTTO

قُلْ يَا عِبَادِيَ الَّذِينَ أَسْرَفُوا عَلَىٰ أَنفُسِهِمْ لَا تَقْنَطُوا مِن رَّحْمَةِ اللَّهِ إِنَّ اللَّهَ يَغْفِرُ الذُّنُوبَ جَمِيعًا إِنَّهُ هُوَ الْغَفُورُ الرَّحِيمُ

(53) وَأَنِيبُوا إِلَىٰ رَبِّكُمْ وَأَسْلِمُوا لَهُ مِن قَبْلِ أَن يَأْتِيَكُمُ الْعَذَابُ ثُمَّ لَا تُنصَرُونَ (54)

“Katakanlah: “Hai hamba-hamba-Ku yang malampaui batas terhadap diri mereka sendiri, janganlah kamu berputus asa dari rahmat Allah. Sesungguhnya Allah mengampuni dosa-dosa semuanya. Sesungguhnya Dia-lah Yang Maha Pengampun lagi Maha Penyayang. Dan kembalilah kamu kepada Tuhanmu, dan berserah dirilah kepada-Nya sebelum datang azab kepadamu kemudian kamu tidak dapat ditolong (lagi).” (QS. Az-Zumar : 53-54).

Ingatlah hanya dengan mengingat Allah hatimu menjadi tenang

(QS. Ar-Ra'd : 28)

Ma fi qolbi ghoirullah ☺

HALAMAN PERSEMBAHAN

Bismillahirrohmanirohiim

Alhamdulillah atas segala puji syukur kepada Allah *Subhanawataalla* yang tiada hentinya dan menggantungkan semua keluh kesah berdo'a kepada Allah. Skripsi ini dapat selesai dengan waktu yang Alhamdulillah cukup. Dengan skripsi ini saya persembahkan untuk Allah *Subhanawataalla*, kepada orang tua yang saya cintai dan sayangi kapanpun dimanapun Papa H. Marlis S.Pd dan Mama HJ. Yulidarnis yang telah memberikan cinta kasih sayang, do'a disetiap sujudnya, motivasi, semangat tiada henti dan masih banyak lagi yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.

Besar harapan ananda membahagiakan kalian menjadi anak yang sholehah di Ridhoi oleh Allah, semoga dengan persembahan skripsi ini salah satu amanah saya terselesaikan untuk kedua orang tua saya karena tanpa beliau saya tidak akan sampai pada titik ini ☺.

Terimakasih untuk Keluarga besar datuk Munir nenek Saniar & datuk Abdurrahman nenek Intan Fatimah. Teimakasih kepada kedua abang kandung saya Noptin Harpawi ST.MT dan Purwanto yang mengurus saya pada saat saya masih kecil bahkan melindungi sampai saat sekarang juga berkat do'a mereka, selanjutnya kedua kakak ipar saya Winda Misdalova, Salmi, terimakasih atas do'a juga motivasi dan keponakanku yang mungil-mungil Annisa, Zakiah, Nopendra, Yusuf dan Hana ☺.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warohmatullahi wabarokatu...

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanawataalla yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat serta karunia-Nya. Shalawat serta salam tak lupa semoga senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad Shalallahu alaihi wassalam yang telah memberikan teladan bagi penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PERAN PEKERJA SOSIAL BALAI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL WANITA (BPRSW) YOGYAKARTA DALAM PEMBIMBINGAN TRAUMA PSIKOLOGIS KORBAN KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi syarat dalam rangka menyelesaikan Program Sarjana (S1) Pada Program Sarjana Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Ir. Gunawan Budianto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Akif Khilmiyah, M.A., selaku Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph.D selaku Ketua Jurusan Komunikasi dan Penyiaran Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Dr. Nawari Ismail. M.Ag. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah membimbing peneliti dengan sabar dan selalu memberikan masukan terbaik

kepada peneliti dalam menyelesaikan skripsi. Semoga Allah *Subhanawataalla* membalas setiap kebaikan bapak.

5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis sehingga sampai tahap ini dan menjadi bekal ilmu selanjutnya.
6. Seluruh staff, karyawan program studi Komunikasi dan Penyiaran Islam, penulis mengucapkan terimakasih atas segala kesabaran dan keramahan sehingga penulis dapat menyelesaikan segala administrasi dengan baik.
7. Seluruh staff BPRSW Yogyakarta ibu kepala, peksos, seksi perlindungan dan rehabilitasi, tata usaha dan warga binaan yang telah membantu peneliti memperoleh data dalam proses penyusunan skripsi ini.
8. Sahabatku dari suka maupun duka yang selalu memberikan semangat, menghiburku, mendengarkan curhatanku dari jauh Rima Fitria Agustina, Monica Vivilanda, Verra Anggela dan Rinda Modi Agustri. Sayang kalian ☺
9. Sahabat perantauanku yang sudah seperti keluarga sendiri “Vusyo” yang selalu ada disaat suka duka diperantauan serta tempat berkeluh kesah : Kak Nabila Farahnisa, Chika Yaseliva, Bela Tiara Putri, Taufan Dimas Hareva, Riki Saputra dan Aditya Wahyu Prakasa.
10. Ivory, Dea, Siti, Septi, Alma, Miftah, Windy, Sarah, Ita, Retno selalu mengingatkan serta memotivasiku mengerjakan skripsi, memberikan semangat dan juga teman-teman KKI A 2015 yang mengisi hari-hariku selama di Yogyakarta.
11. Divisi Pers & Penerbitan 2016-2017 dan Divisi kemuslimahan 2017-2018
UKI JAA UMY
12. Divisi Keilmuan dan Keagamaan HMJ KPI 2017-2018
13. Adik-adik shalihah dapat gede Laras, Lala, Diah (inces) dan Nisa.
14. Teman-teman/ keluarga baruku KKN 239 UMY SUNGAPAN II, HARGOTIRTO, KULON PROGO yang selalu memberi support Luthfi, Yayang, Nova, Ratri, Dzaki, Faiz, Hanafi dan Rifky.

15. Teman-teman magang BPRSW Yogyakarta

Penulis mengucapkan Jazakumullahu khairan katsiran ☺, semoga Allah subhanawataalla memberikan balasan terbaik atas tenaga, waktu dan lain halnya. Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini banyak kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf sebesar-besarnya dan megharapkan kritik atau saran dari pembaca dan dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamuallaikum warohmatullahi wabarokatuh....

Yogyakarta, Maret 2019

Gustri Mayasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii-ix
DAFTAR ISI.....	x-xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR SINGKATAN.....	xvii
ABSTRAK.....	xviii
<i>ABSTRACT</i>.....	xix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1-6
B. Pokok Masalah / Fokus Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8

E. Sistematika Pembahasan.....	9-10
--------------------------------	------

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI

A. Tinjauan Pustaka.....	11-19
B. Kerangka Teori.....	19
1. Peran	19
a. Pengertian.....	19
b. Unsur-unsur	19-20
c. Hambatan	20-21
d. Jenis	21
2. Pekerja Sosial.....	21
a. Pengertian	21-23
b. Tujuan Profesi.....	23-24
c. Tugas dan Fungsi	24-25
d. Peran Pekerja Sosial Secara Teoritis.....	26-28
3. Pembimbingan Trauma Psikologis.....	28
a. Pembimbingan	28
1) Pengertian	28-29
b. Trauma psikologis.....	29
1) Pengertian	29-32
2) Macam-macam	32-33
3) Pengaruh trauma.....	33-34
4. Kekerasan Dalam Rumah Tangga.....	34
a. Pengertian	34-36
b. Bentuk-bentuk	36-37
c. Faktor yang mempengaruhi.....	37-41

BAB III METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian.....	42
1. Pendekatan	42-43
2. Operasionalisasi Konsep.....	43
3. Lokasi dan Subjek Penelitian.....	44-46
4. Teknik pengumpulan Data.....	46-49
5. Kredibilitas penelitian	49
6. Analisis Data.....	50-51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum BPRSW Yogyakarta.....	52
1. Sejarah dan letak.....	52-55
2. Visi, Misi dan Tujuan.....	56
3. Personalia/ kriteria Informan	57-60
4. Struktur Organisasi.....	60
5. Sarana dan Prasarana.....	61
6. Program Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial.....	62
a. Sasaran.....	62
b. Sistem Pelayanan	63
c. Waktu Pelayanan.....	63
d. Tahap Pelayanan.....	63-74
e. Kegiatan Penunjang Pelayanan	74
f. Keluaran.....	74-75
7. Profil Warga Binaan.....	75-82
B. Bentuk KDRT dan trauma psikologis yang ditangani di BPRSW Yogyakarta.....	82
1. Bentuk-bentuk KDRT.....	82
a. Kekerasan Fisik.....	83-85

b. Kekerasan Psikis.....	85-86
c. Kekerasan Seksual.....	87-89
d. Kekerasan Ekonomi.....	89-91
2. Trauma Psikologis korban KDRT yang ditangani di BPRSW Yogyakarta.....	91-94
a. Klien 1.....	94
b. Klien 2.....	94
c. Klien 3.....	95
d. Klien 4.....	95
C. Peran Pekerja Sosial BPRSW Yogyakarta dalam pembimbingan Trauma Psikologis korban KDRT.....	96
1. Pekerja Sosial sebagai Pembimbing.....	96-97
2. Pekerja Sosial sebagai Pendidik	97-98
3. Pekerja Sosial sebagai Pemberdaya	98-99
4. Pekerja Sosial sebagai Pembela	100
D. Faktor pendukung dan penghambat	103-104

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	104-108
B. Saran.....	109-110
C. Penutup.....	110

DAFTAR PUSTAKA.....

LAMPIRAN-LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

4.1	Tabel Usia Pekerja Sosial di BPRSW Yogyakarta.....	57
4.2	Tabel Tingkat Pendidikan Pekerja Sosial di BPRSW Yogyakarta.....	58
4.3	Tabel Status Pekerja Sosial di BPRSW Yogyakarta.....	58
4.4	Tabel Daftar Sarana dan Prasarana di BPRSW Yogyakarta.....	61
4.5	Tabel Kapasitas Warga Binaan Berdasarkan Keterampilan Kerja di BPRSW Yogyakarta.....	76-77
4.6	Tabel Latar Belakang Klien/ Korban KDRT di BPRSW Yogyakarta.....	82

DAFTAR GAMBAR

4.1	Kegiatan warga binaan.....	101
-----	----------------------------	-----

DAFTAR LAMPIRAN

1. Ruang Lingkup Penelitian
2. Foto kegiatan di BPRSW
3. Biodata peneliti
4. Surat penelitian
5. Jadwal Pelajaran di BPRSW
6. Daftar urut kepegawaian BPRSW

DAFTAR SINGKATAN

BPRSW	Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita
KDRT	Kekerasan dalam Rumah Tangga
PTSD	Post-Traumatic Stress Disorder
ASD	Accute Stress Disorder
UPTD	Unit Pelaksana Teknis Daerah
PPM	Pendalaman Materi Pengasuhan
PEKSOS	Pekerja Sosial
WRSP	Wanita Rawan Sosial Psikologis