

IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Tempo Del Gelato

Tempo Del Gelato merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kuliner di Yogyakarta. Perusahaan ini bermula pada bulan April 2015. Sebelum memutuskan untuk memilih usaha gelato, pemilik perusahaan ini ingin menciptakan suatu usaha yang tidak memerlukan produksi produk setiap hari, tetapi dapat langsung habis dalam suatu waktu. Pada awalnya ide usaha ini sudah muncul dari tahun 2012, tetapi karena terkendala lokasi dan perizinan perusahaan ini baru bisa beroperasi pada tahun 2015.

Pemilik perusahaan merupakan salah seorang yang *expert* dalam bidang gelato, selain karena memang menyukai *ice cream* pemilik perusahaan juga dapat memvariasikan berbagai aneka buah dan camilan untuk diolah menjadi varian *gelato*. Pada awalnya Tempo Del Gelato memiliki konsep gerai untuk para wisatawan mancanegara, sehingga dengan lahan parkir kendaraan yang tidak terlalu besar perusahaan ini tetap yakin untuk dapat membangun perusahaan *gelato* dapat berjalan dengan baik, tetapi kenyataan yang terjadi adalah perusahaan ini dapat respon baik dari mahasiswa yang sedang kuliah di Yogyakarta, sehingga konsumen yang datang membeludak dan harus rela mengantri untuk dapat menikmati gelato di Tempo Del Gelato.

Pada awalnya gerai Tempo Del Gelato membuka gerai di Jl. Prawirodaman, tetapi karena banyaknya peminat Gelato di Tempo Del Gelato akhirnya pemilik perusahaan mencoba peruntungan untuk membuka

gerai gelato kedua di daerah utara Jogja yaitu Jl. Kaliurang pada tahun 2016 dan gerai ketiga di Jl. Taman Siswa pada tahun 2019. Peminat gelato di Tempo Del Gelato ternyata memiliki pangsa pasar tersendiri dari setiap gerainya, untuk gerai Jl. Prawirotaman lebih mengarah kepada wisatawan mancanegara, Jl. Kaliurang lebih kepada mahasiswa dan wisatawan lokal, Jl. Taman Siswa juga lebih kepada mahasiswa dan juga untuk mengalihkan konsumen yang membeludak di Jl. Prawirotaman.

Setelah tiga tahun menjalani bisnis gelato, variasi menu yang terdapat di Tempo Del Gelato semakin berkembang, sampai saat ini sudah terdapat 61 varian menu yang terdapat di Tempo Del Gelato dan untuk menu yang favorit yaitu *cookies*, *nutela*, *salty caramel*, *manggo*, dan *mint*. Varian gelato di Tempo Del Gelato dapat dinikmati dengan berbagai ukuran dan variasi harga yaitu untuk ukuran *cone* konsumen dapat menikmati gelato dengan 2 varian rasa dan dengan harga Rp.25.000, untuk ukuran *small cup* konsumen dapat menikmati gelato dengan 1 varian rasa dan dengan harga Rp.20.000, untuk ukuran *medium cup* dengan varian 3 rasa dan dengan harga Rp.40.000, untuk ukuran *big cup* dengan varian 4 rasa dengan harga Rp. 65.000, dan untuk ukuran *x big cup* dengan varian 5 rasa dengan harga Rp.115.000. Tempo Del Gelato beroperasi setiap hari mulai pukul 10.00-22.00 WIB.

B. Ciao Gelato

Ciao Gelato merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kuliner di Yogyakarta. Perusahaan ini bermula pada tahun 1994, sehingga Ciao Gelato dapat dikatakan perusahaan gelato tertua yang ada di

Yogyakarta. Sangat disayangkan perusahaan ini harus rela mundur sejenak untuk dapat bangkit dan berkembang kembali, sehingga pada tahun 2000-an perusahaan ini menutup gerai gelatonya. Pada awalnya Ciao Gelato membuka gerai di Jl Malioboro lebih tepatnya di Mall Malioboro Yogyakarta. Setelah melakukan perbaikan, Ciao Gelato membuka kembali gerainya pada tahun 2009 di Jl. Sutomo. Gerai Ciao gelato ini memiliki konsep yang berbeda dengan gerai gelato lainnya karena konsep yang diusung terkhususkan untuk menjadi tempat berkumpul pecinta club bola Juventus. Konsep ini diambil agar konsumen mendapatkan suasana yang berbeda saat datang ke gerai gelato ini dan juga Ciao Gelato menghadirkan gelato yang original dari Italia.

Perkembangan gerai Ciao Gelato terjadi pada tahun 2018 dimana gerai ini melakukan perluasan tempat dan membuka cabang ke dua di Jl.Affandi. Gerai ini memiliki konsep yang berbeda dari gerai yang berada di Jl. Sutomo, perbedaan terletak pada konsep gerai yaitu konsepnya lebih bernuansa *vintage*. Dengan konsep seperti ini Ciao Gelato dapat menghadirkan konsumen dari berbagai kalangan, selain itu konsep yang dibangun sangat diminati konsumen untuk tempat berfoto.

Setelah melakukan perubahan Ciao Gelato juga melakukan diversifikasi produk, saat ini Ciao Gelato memiliki 60 variasi menu gelato dan juga terdapat beberapa menu makanan dan minuman yang di hadirkan, hal ini dikarenakan agar konsumenn Ciao Gelato dapat mengkonsumsi hidangan lain selain gelato sehingga menu yang disajikan tidak monoton. Terdapat 4 menu favorit di Ciao Gelato yaitu *oreo*, *amarena*, *cookies and*

crem, dan *milo*. Variasi menu gelato yang di sajikan dapat di nikmati dengan empat ukuran yaitu, *cone* dengan 2 varian rasa dengan harga Rp.25.000, ukuran *small cup* dengan 2 varian rasa dengan harga Rp. 25.000, ukuran *medium cup* dengan 3 varian rasa dengan harga Rp.35.000 dan *ciao cup* dengan 2 varian rasa ditambahkan dengan *toping*. Selain menu gelato terdapat menu makanan seperti *pizza*, *pasta*, *lasagna*, *hot drink*, *juice*, *cold drink*, dan *milk shake*. Ciao Gelato mulai beroperasi setiap hari pada pukul 10.00-22.00 WIB.

