

ABSTRAK

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Program Studi Ilmu Komunikasi

Konsentrasi *Broadcasting*

Devi Puji Andriani

Tahapan Komunikasi Terapeutik Antara Pendamping Dengan Istri Korban Kekerasan Dalam Rumah Tangga (Studi Kasus di P2TPAKK Rekso Dyah Utami Yogyakarta Tahun 2018-2019)

Tahun Skripsi: 2019

Tingginya jumlah kasus kekerasan terhadap istri terutama di Daerah Istimewa Yogyakarta menyebabkan korban kekerasan tersebut terganggu secara psikologis sehingga korban membutuhkan pendampingan melalui komunikasi terapeutik untuk berdaya kembali baik secara psikis maupun finansial. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana tahapan komunikasi terapeutik yang dilakukan di P2TPAKK Rekso Dyah Utami dalam mendampingi istri korban KDRT. Penelitian ini menggunakan tahapan komunikasi terapeutik menurut Hildegard Peplau yang terdiri dari tiga fase, yaitu: fase orientasi, fase kerja, dan fase terminasi. Jenis penelitian ini adalah penelitian deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik pengumpulan data menggunakan wawancara dan dokumentasi, serta teknik analisis data menggunakan model Miles dan Huberman yang terdiri dari tiga tahap, yaitu: reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa tahapan komunikasi terapeutik dalam pendampingan pada istri korban KDRT yang terdiri dari tiga tahap orientasi, kerja, dan terminasi tersebut dilakukan oleh konselor sesuai karakteristik masing-masing konselor serta disesuaikan dengan karakteristik kliennya. Sehingga terdapat beberapa perbedaan kecil dalam melakukan pendekatan kepada klien dan metode yang dilakukan selama pendampingan. Pada tahap orientasi, konselor berfokus dalam membangun hubungan baik dengan klien dengan *building trust*. Pada tahap kerja, konselor berfokus dalam menggali permasalahan klien dan menemukan alternatif solusi dalam pemecahan masalah. Pada tahap terminasi diisi dengan meninjau kemajuan terapeutik klien serta melakukan *emotional chatarsis*. Meskipun terdapat perbedaan dalam *treatment* klien, namun setiap tahapan komunikasi terapeutik dilakukan dengan baik sehingga tercapainya tujuan yang diinginkan kedua belah pihak.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, *Building Trust*, *Emotional Chatarsis*, *Treatment*.

ABSTRACT

**University of Muhammadiyah Yogyakarta
Study Program of Communication Sciences
Broadcasting**

Devi Puji Andriani

**Therapeutic Communication Stages between Assistant and Wives who are
Victims of Domestic Violence (A Case Study at P2TPAKK Rekso Dyah
Utami Yogyakarta of 2018-2019)**

Year of Thesis: 2019

The high number of cases of violence against wives, especially in the Special Region of Yogyakarta caused victims of violence to be psychologically disturbed so that they needed assistance through therapeutic communication to regain their strength, both psychologically and financially. This study aims to determine how stages of therapeutic communication conducted at P2TPAKK Rekso Dyah Utami in assisting wives who are victims of domestic violence. This study utilizes the stages of therapeutic communication according to Hildegard Peplau which consists of three phases such as orientation phase, work phase, and termination phase. This research is descriptive research with a qualitative approach. Data collection techniques utilized interviews and documentation. Data analysis techniques utilized the Miles and Huberman model consisted of three stages which were data reduction, data presentation, and conclusion.

The results of this research indicate that the stages of therapeutic communication in assisting the wife who was a victim of domestic violence which consists of three stages of orientation, work, and termination are conducted by the counsellor according to the characteristics of each counsellor and adapted to the characteristics of the clients. Therefore, there are a few minor differences in approaching the client and the methods conducted during mentoring. In the orientation stage, the counsellor focuses on building good relationships with clients through building trust. In the work stage, the counsellor focuses on exploring client problems and finding alternative solutions to problem-solving. The termination stage is filled with reviewing the progress of the client's therapeutic and emotional catharsis. Even though there are differences in client treatment, each stage of therapeutic communication is conducted well so that the desired goals are achieved by both parties.

Keywords: Therapeutic Communication, Building Trust, Emotional Catharsis, Treatment.