

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan, pengalaman, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, serta kesiapan teknologi terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah persepsi kemudahan, pengalaman, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan kesiapan teknologi informasi. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah penggunaan *e-Filing*.

Subjek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang memiliki *e-Filing* dalam pelaporan SPT dan telah terdaftar di KPP Pratama Bantul. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan berjumlah 88 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *convenience sampling* dengan cara menyebar kuesioner. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji statistik regresi berganda dengan SPSS versi 15.0.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan, Pengalaman, Keamanan dan Kerahasiaan, serta Kesiapan Teknologi tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*, sedangkan Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata Kunci : *e-Filing*, Persepsi Kemudahan, Pengalaman, Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of perceived ease of use, experience, perceived usefulness, security and privacy, and readiness technology on the use of e-Filing for taxpayers in the Pratama Tax Service Office Bantul. The independent variables in this research are perceived ease of use, experience, perceived usefulness, security and privacy, and readiness technology. While the dependent variable in this research is the use of e-Filing.

The subjects in this study are taxpayers who have e-Filing in SPT reporting and have been registered in Tax Office Pratama Bantul. In this study, the sample consisted was 88 respondents were selected using convenience sampling method by spreading questionnaire. Hypothesis testing uses multiple regression analysis. Data processing is done by using multiple regression statistical tests with SPSS version 15.0.

The results of this research showed that Perceived Ease of Use, Experience, Security and Privacy, and Readiness Technology do not affect the use of e-Filing. While the Perceived Usefulness affect on the use of e-Filing.

Keywords: e-Filing, Perceived Ease Of Use, Experience, Perceived Usefulness, Security And Privacy, Readiness Technology