

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

#### A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh persepsi kemudahan, pengalaman, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan kesiapan teknologi informasi terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak. Berdasarkan pengujian dan analisis yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan dari penelitian ini adalah:

1. Persepsi kemudahan berpengaruh negatif terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak
2. Pengalaman berpengaruh negatif terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak
3. Persepsi kegunaan berpengaruh positif terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak
4. Keamanan dan kerahasiaan berpengaruh negatif terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak
5. Kesiapan teknologi informasi berpengaruh negatif terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak

#### B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan di atas, maka saran yang dapat diberikan peneliti adalah sebagai berikut:

1. Pada penelitian selanjutnya diharapkan untuk mengombinasikan penelitian primer dengan metode kuesioner dan wawancara, sehingga

dapat mengurangi kemungkinan responden untuk menjawab secara tidak objektif serta meningkatkan pemahaman responden mengenai item-item pernyataan yang diajukan. Selain itu, persepsi responden dapat diketahui secara lebih mendalam dan data yang diperoleh dapat lebih representatif.

2. Pada penelitian selanjutnya diharapkan memperluas subyek penelitian atau sampel yang digunakan, sehingga hasil penelitian dapat memberikan hasil dengan tingkat generalisasi yang lebih tinggi. Penelitian selanjutnya diharapkan memperluas cakupan wilayah.
3. Pada penelitian selanjutnya diharapkan peneliti dapat menambahkan variabel lain yang berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak.

### **C. Keterbatasan Penelitian**

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan antara lain:

1. Penelitian ini hanya terbatas pada 5 variabel yang digunakan untuk menguji pengaruh penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak yang terdiri dari: variabel persepsi kemudahan, pengalaman, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan kesiapan teknologi informasi .
2. Penelitian ini terbatas pada metode penyebaran kuesioner untuk mengumpulkan data, sehingga terdapat beberapa kelemahan yaitu jawaban responden kemungkinan tidak jujur serta ada kemungkinan responden tidak paham dengan pernyataan yang diajukan. Sehingga hal ini dapat menimbulkan bias.

3. Penelitian ini hanya menggunakan sampel Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bantul sehingga hasil dan kesimpulan penelitian ini tidak dapat digeneralisasikan untuk seluruh Wajib Pajak yang ada di Indonesia.

#### **D. Implikasi**

Penelitian ini memiliki implikasi praktis bagi Direktorat Jendral Pajak (DJP) untuk dapat meningkatkan pelayanan kepada Wajib Pajak yang kaitannya dalam memenuhi kewajiban Wajib Pajak untuk melaporkan SPT melalui *e-Filing*. *E-Filing* merupakan bentuk modernisasi teknologi informasi dalam dunia perpajakan yang berguna untuk meningkatkan kepatuhan pajak dan pelayanan yang optimal dalam pelaporan SPT. Untuk meningkatkan minat Wajib Pajak dalam menggunakan *e-Filing* tersebut DJP harus memberikan sosialisasi kepada seluruh Wajib Pajak sehingga mereka mengetahui manfaat dan kegunaan ketika menggunakan *e-Filing*.

DJP dapat meningkatkan pelayanan melalui *e-Filing* dengan cara meningkatkan kinerja aplikasi tersebut, karena manfaat kegunaan yang diperoleh ketika menggunakan aplikasi *e-Filing* maka minat Wajib Pajak untuk menggunakan *e-Filing* secara berkelanjutan akan meningkat, sehingga pelaporan SPT oleh Wajib Pajak dapat terpenuhi sesuai dengan target penerimaan laporan SPT melalui aplikasi *e-Filing*.