

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PERILAKU WAJIB
PAJAK TERHADAP PENGGUNAAN *E-FILING*
(Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Bantul)**

***FACTORS THAT INFLUENCE THE BEHAVIOR OF TAXPAYERS TO USE
E-FILING
(Empirical Study on Individual Taxpayers in KPP Pratama Bantul)***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

**ANISA NUR AINI
20150420072**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), Kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain dan hanya kepada Tuhan-Mulah kamu berharap”.

(QS. Al-Insyiroh: 6 - 8)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini aku persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu

Purwana dan Mursi Atmiati

Kakak dan Adikku

Na'ima Muthiati Sa'diyah dan Novia Isma Fikria

PERSEMBAHAN

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT, karya sederhana ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah SWT, atas segala karunia dan nikmat yang tak berkesudahan untukku.
Terima kasih atas segala petunjuk, nikmat kesehatan dan bimbingan-Mu ya Rabb
2. Bapak dan Ibu yang senantiasa mendampingi, mendoakan, memberikan semangat dan motivasi dalam setiap langkahku. Terima kasih atas segala dukungan baik secara moril maupun materiil
3. Kakak dan adikku, Naima dan Novi yang selalu memberikan semangat
4. Keluarga besarku yang selalu memberikan doa dan semangat, terima kasih banyak
5. Bapak Afrizal Tahar selaku dosen pembimbing skripsi, terima kasih telah menjadi pembimbing yang baik dan selalu memberikan masukan sehingga skripsi ini dapat selesai dengan lancar. Sukses dan sehat selalu untuk Bapak Afrizal dan keluarga.
6. Seluruh Dosen Prodi Akuntansi, terima kasih atas bimbingan dan ilmu yang telah diberikan kepada saya selama kuliah ini
7. Sahabat sejak semester satu, Marsha, Dyah, dan Widia yang sudah aku anggap sebagai saudaraku, terima kasih atas semangat dan doa untukku. Sukses untuk kalian dan semoga kita tetap menjadi keluarga sampai kapan pun.

8. Teman-teman seperjuanganku, Dewi, Agis, Erycha, Dwiky, Wahyu, Aanterimakasih untuk semua bantuan dan semangat yang kalian berikan untukku.
9. Semua pihak yang membantu saya dalam proses penyelesaian skripsi ini

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh persepsi kemudahan, pengalaman, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, serta kesiapan teknologi terhadap penggunaan *e-Filing* bagi Wajib Pajak Orang Pribadi di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bantul. Variabel bebas dalam penelitian ini adalah persepsi kemudahan, pengalaman, persepsi kegunaan, keamanan dan kerahasiaan, dan kesiapan teknologi informasi. Sedangkan variabel dependen dalam penelitian ini adalah penggunaan *e-Filing*.

Subjek dalam penelitian ini adalah Wajib Pajak yang memiliki *e-Filing* dalam pelaporan SPT dan telah terdaftar di KPP Pratama Bantul. Dalam penelitian ini sampel yang digunakan berjumlah 88 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *convenience sampling* dengan cara menyebar kuesioner. Pengujian hipotesis menggunakan analisis regresi berganda. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan uji statistik regresi berganda dengan SPSS versi 15.0.

Hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa Persepsi Kemudahan, Pengalaman, Keamanan dan Kerahasiaan, serta Kesiapan Teknologi tidak berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*, sedangkan Persepsi Kegunaan berpengaruh terhadap penggunaan *e-Filing*.

Kata Kunci : *e-Filing*, Persepsi Kemudahan, Pengalaman, Persepsi Kegunaan, Keamanan dan Kerahasiaan, Kesiapan Teknologi

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of perceived ease of use, experience, perceived usefulness, security and privacy, and readiness technology on the use of e-Filing for taxpayers in the Pratama Tax Service Office Bantul. The independent variables in this research are perceived ease of use, experience, perceived usefulness, security and privacy, and readiness technology. While the dependent variable in this research is the use of e-Filing.

The subjects in this study are taxpayers who have e-Filing in SPT reporting and have been registered in Tax Office Pratama Bantul. In this study, the sample consisted was 88 respondents were selected using convenience sampling method by spreading questionnaire. Hypothesis testing uses multiple regression analysis. Data processing is done by using multiple regression statistical tests with SPSS version 15.0.

The results of this research showed that Perceived Ease of Use, Experience, Security and Privacy, and Readiness Technology do not affect the use of e-Filing. While the Perceived Usefulness affect on the use of e-Filing.

Keywords: e-Filing, Perceived Ease Of Use, Experience, Perceived Usefulness, Security And Privacy, Readiness Technology

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah rabbil'alamin. Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan kasih sayang-Nya. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad S.A.W, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul, **“Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Wajib Pajak Terhadap Penggunaan *E-Filing* (Studi Empiris Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kpp Pratama Bantul)”**

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti mendapatkan banyak bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Rizal Yaya, M.Sc., Akt, Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dr. Ahim Abdurrahi, S.E., M.Si., SAS., Ak., CA., selaku Kepala Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Drs. Afrizal Tahar, S.H., S.E., M.Acc., CA., Ak., selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, saran dan solusi dalam penyusunan skripsi ini
4. Seluruh staf pengajar, Bapak/Ibu Dosen Staf Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat
5. Orangtua serta kakak dan adikku yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga studi ini dapat selesai dengan lancar

6. Sahabat, teman, dan semua orang tersayang penulis yang selalu memberikan semangat dan selalu ada selama saya menjalani perkuliahan ini

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan penelitian selanjutnya. Semoga penelitian yang sederhana ini dapat berguna bagi semuanya dan juga teman-teman yang ingin melakukan penelitian berikutnya khususnya untuk Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu 'alaikum wr.wb

Yogyakarta, Maret 2019

Anisa Nur Aini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PERNYATAAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
INTISARI	x
ABSTRACT	xi
KATA PENGANTAR	xii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Batasan Masalah Penelitian.....	9
C. Rumusan Masalah	9
D. Tujuan Penelitian	10
E. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Landasan Teori.....	12
B. Penurunan Hipotesis	29
C. Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Objek dan Subjek Penelitian	38
B. Jenis Data	38
C. Teknik Pengambilan Sampel.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Variabel Penelitian	39
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	43
G. Uji Asumsi Klasik.....	44
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	48
A. Gambaran Umum Objek/ Subjek Penelitian	48
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	51
C. Analisis Data dan Hasil Penelitian.....	57
D. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis)	63
E. Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI	75
A. Simpulan	75
B. Saran.....	75
C. Keterbatasan.....	76
D. Implikasi.....	77
Daftar Pustaka	78
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	49
Tabel 4.2.....	50
Tabel 4.3.....	52
Tabel 4.4.....	52
Tabel 4.5.....	53
Tabel 4.6.....	54
Tabel 4.7.....	54
Tabel 4.8.....	55
Tabel 4.9.....	56
Tabel 4.10.....	57
Tabel 4.11.....	61
Tabel 4.12.....	62
Tabel 4.13.....	63
Tabel 4.14.....	64
Tabel 4.15.....	65
Tabel 4.16.....	66

DAFTAR GAMBAR

[Gambar 2.1](#).....37