

BAB VI

KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Kesimpulan

Dari hasil penelitian yang sudah dilaksanakan, maka didapatkan kesimpulan sebagai berikut:

1. Variabel religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Syariah di Bekasi. Tingkat religiusitas yang lebih tinggi seperti sadar akan larangan riba akan semakin mempengaruhi keputusan nasabah menabung pada Bank Syariah.
2. Variabel pelayanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Syariah di Bekasi. Semakin baik kinerja pelayanan yang diberikan oleh karyawan semakin besar pula pengaruh keputusan nasabah memilih menabung di Bank Syariah.
3. Variabel fasilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan nasabah menabung pada Bank Syariah di Bekasi. Ketika suatu bank memiliki fasilitas memuaskan seperti ATM yang mudah ditemui, lokasi bank yang strategis ataupun ruang tunggu yang nyaman akan meningkatkan keputusan nasabah untuk memilih dan menabung di bank tersebut.
4. Literasi Keuangan berpengaruh positif dan signifikan pada keputusan nasabah menabung di Bank Syariah di Bekasi. Hal ini menandakan bahwa Bank Syariah dapat menarik minat menabung nasabah karena pengetahuan tentang keuangan merupakan dasar untuk melakukan suatu keputusan keuangan.

5. Bagi Hasil berpengaruh positif dan signifikan pada keputusan nasabah menabung di Bank Syariah di Bekasi . Ini menunjukkan nasabah menabung di perbankan syariah dipengaruhi adanya pengetahuan tentang bagi hasil.
6. Variabel dominan dari ke lima variabel independen dalam penelitian ini adalah variabel pelayanan. Seorang nasabah akan puas jika mendapatkan pelayanan yang sesuai, terpercaya, akurat, cepat dan ramah dari suatu perbankan sehingga menimbulkan kepercayaan dan keyakinan pada nasabah untuk menabung di bank tersebut.

B. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini memiliki beberapa keterbatasan, diantaranya:

1. Responden penelitian ini hanya terfokus pada masyarakat Kota Bekasi.
2. Penggunaan metode *accidental sampling* menyebabkan data yang didapatkan kurang mewakili seluruh populasi yang ada. Penggunaan metode accidental sampling seringkali menghasilkan output penelitian dengan tingkat objektivitas yang rendah (Kuncoro, 2003).

C. Saran

Dari kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran untuk lebih menarik perhatian nasabah agar menabung pada Bank Syariah di Bekasi, antara lain sebagai berikut:

1. Bank Syariah di Bekasi perlu melakukan promosi secara intensif dengan tujuan pentingnya penggunaan prinsip syariah dalam praktek kehidupan

sehari-hari dan memperkenalkan perbankan yang bebas dari unsur bunga, sesuai dengan ajaran normatif dalam Islam.

2. Bank Syariah di Bekasi harus mampu menjaga serta meningkatkan kualitas pelayanan baik dari segi *performance* karyawan-karyawati. Dalam melayani nasabah karyawan harus bersikap ramah, sopan dan santun agar dapat memberikan pelayanan yang memuaskan.
3. Diharapkan Bank Syariah di Bekasi melakukan sosialisasi dan mengenalkan tentang bank syariah terhadap masyarakat, terutama dikalangan pedagang-pedagang kecil, sehingga mereka mengetahui betul tentang bank syariah dan produk-produknya.
4. Bank Syariah dapat menambah lagi Kantor Cabang Pembantu (KCP) di Kecamatan lain yang jauh dari pusat Kota Bekasi, menambah mesin ATM ke daerah-daerah pinggiran Kota Bekasi ataupun dapat menambah mesin ATM di tempat-tempat strategis seperti pusat perbelanjaan, Bandara, stasiun, dll.