

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan wawancara proses rekrutmen

1. Bagaimana proses rekrutmen di Dealer Nissan Bantul (penyusunan strategi, pencarian pelamar kerja, penyisihan pelamar, pembuatan kesimpulan pelamar)?
2. Apa tujuan dari rekrutmen (memperoleh sumber dan tenaga kerja yang potensial, memperoleh pelamar yang sesuai dengan kualifikasi, menentukan kriteria minimal pelamar, untuk kebutuhan seleksi) ?
3. Sumber rekrutmen apa yang digunakan (internal = dari dalam perusahaan, eksternal = dari luar perusahaan) ?
4. Dalam rekrutmen apakah ada referensi tenaga kerja (job posting, referensi manajemen, dan serikat buruh) **UNTUK INTERNAL ?**
5. Metode apa yang dilakukan dalam proses rekrutmen eksternal (pelamar langsung dan referensi, iklan surat kabar, agen tenaga kerja, leasing, open house, nepotisme, lembaga pendidikan, perekrutan elektronik) **UNTUK EKSTERNAL ?**
6. Sejak kapa menggunakan metode itu ? apa kelebihan dan kekurangan dari metode itu ?
7. Kendala apa yang terjadi dalam proses rekrutmen (biaya rekrutmen, kebiasaan rekrutmen) ?
8. Alasan dasar rekrutmen (berdirinya perusahaan baru, adanya peluasan kegiatan, adanya kegiatan baru, pensiun dll) ?

9. Jika dalam proses rekrutmen ada formulir lamaran pekerjaan, apa isi dari formulir lamaran pekerjaan itu (data pribadi, status pelamar, pendidikan dll) ?
10. Apakah ada kemajuan dalam proses rekrutmen ini ?
11. Bagaimana harapan kedepan dalam proses ini ?

Lampiran 2 Pertanyaan wawancara tentang seleksi

1. Apakah langkah langkah dari seleksi (penerimaan pendahuluan, tes tes penerimaan, wawancara) ?
2. Apakah tes psikologi dan tes kesehatan penting ?
3. Kesalahan apa yang sering terjadi pada saat seleksi?
4. Hal-hal apa saja yang perlu diperhatikan sebelum proses seleksi (menyiapkan sdm, waktu, tahap seleksi dll) ?
5. Apakah pendidikan yang dimiliki pelamar sesuai dengan pekerjaannya ?
6. Dengan adanya seleksi yang sangat ketat apakah akan menjamin karyawan akan memberikan yang terbaik ?
7. Jika karyawan melakukan kesalahan yang cukup fatal apakah yang akan dilakukan ?
8. Apakah pada saat proses seleksi diberikan gambaran pekerjaan yang akan dilakukan ?
9. Dalam proses seleksi apakah pengalaman kerja itu penting ?
10. Apakah ada tes keterampilan yang berhubungan dengan pekerjaan yang akan dihadapi
11. Apakah proses seleksi juga dilakukan untuk kenaikan jabatan ?
12. Dalam melakukan wawancara seleksi apakah pertanyaannya sesuai dengan pekerjaan yang diterima ?

Lampiran 3 Hasil wawancara dengan HRD Dealer Nissan bantul

Penulis : permisi pa, saya Euis Isnaeni S mahasiswa UMY ingin mewawancarai bapa mengenai proses rekrutmen dan seleksi disini.

HRD : iya silahkan.

Penulis : bagaimana sistem rekrutmen dan seleksi yang dilakukan disini ?

HRD : hmmm, yang pertama wawancara dulu terus ada minimal pendidikannya, minimal pendidikannya SMK/SMA sederajat. Kalo untuk tuntutan IPK tidak ada.

Penulis : bagaimana sistem penyusunan strateginya ?

HRD : pasti menyebar iklan di koran , pasang spanduk, pasang iklan di web.

Penulis : apa tujuan dari rekrutmen yang dilakukan ?

HRD ; pertama ke kampus untuk mencari mahasiswa terbaik, lalu kita mencari sales had hunter “yang udah jago jago dan sudah berpengalaman”.

Penulis : sumber rekrutmen yang dilakukan ?

HRD : yang dilakukan internal dan eksternal.

Penulis : referensi yang dilakukannya seperti apa ?

HRD : job posting, iklan web di kampus, dan memasang poster di kampus.

Penulis : metode yang dilakukan dalam lowongan kerja ?

HRD : semuanya dilakukan, iklan, spanduk, surat kabar (semuanya dilakukan).

Penulis : metode ini dilakukan sejak kapan ?

HRD : sudah sejak pertama kali dilakukan (sudah lama).

Penulis : kendala apayang terjadi dalam proses rekrutmen ?

HRD : kalo masalah biaya tidak ada.

Penulis : biasanya kalo ada bazar merekrut orang baru atau yang sudah ada ?

HDR : menambah orang baru.

Penulis : formulir lamaran pekerjaan penting?

HRD ; penting untuk memperkenalkan antara perusahaan dan calon karyawan.

Penulis : apakah ada peningkatan dalam proses rekrutmen yang dilakukan ?

HRD : iyah, ada peningkatan.

Penulis : harapan kedepan untuk proses rekrutmen ?

HRD : semakin mudah untuk mencari Had Hunter, sebetulnya kita membuka lowongan pekerjaan terus menerus. Tidak dibatasi, siapa tau ada yang mau mencari pengalaman, peluang.

Penulis : posisi apa yang ditempati ?

HRD : Marketing .

HRD : harapan saya semakin mudah untuk melakukan penjualan.

Penulis : langkah-langkah dalam proses seleksi ?

HRD : penerimaan pendahuluan , wawancara , psikotes , tes kesehatan.

Penulis : kesalahan yang sering terjadi di dalam proses seleksi ?

HRD : biasanya dalam posisis jabatan banyak yaang mau jadi admin, accounting dll padahal yang kita butuhkan adalah marketing.

Penulis : apakah penjualannya di target ?

Penulis : apakah pendidikan nya sesuai dengan pekerjaannya ?

HRD : banyak yang tidak sesuai menyimpang dari lulusannya.

Penulis : apakah pengalaman kerja penting ?

HRD : penting apalagi yang sudah berpengalaman.

Penulis : apakah dengan adanya proses seleksi ini, akan menjamin karyawan melakukan yang terbaik untuk perusahaan ?

HRD : oohh iyah dong kan kita ada test psikotes

Penulis : apakah tes keterampilan berpengaruh penting ?

HRD :berpengaruh dong .

Penulis : apakah kenaikan jabatan berlaku untuk karyawan ?

HRD : iyah disinisistemnya melalui penjualan, semakin banyak penjualan semakin cepat naik. Tetapi jika dalam waktu tiga bulan tidak menjual produk akan di pecat secara otomatis.

Lampiran 4 Hasil wawancara dengan CRO di Dealer Nissan bantul

Penulis : mohon maaaf mbak saya ingin bertanya bagaimana proses rekrutmen yang mbak alami pada saat melamar disini ?

CRO : proses rekrutemn yang saya alami pada saat itu, saya dateng 3x kesini. Lalu saya kenalan dulu, lalu mengisi data dan mengisi semacem tes psikotes.

Lalu bertemu dengan kepala cabang dan setelah itu saya diminta untuk melakukan test psikotes. Lalu hasil test saya akan di kirim ke kepala cabang. Dan setelah itu saya di panggil lagi untuk interview. Dan saya diterima.

Penulis : jabatan mbak saat ini ?

CRO : saya CRO

Penulis : berarti mbak taunya dari temen ?

CRO : iyah dari temen

Penulis : pengalaman kerja yang mba miliki ?

CRO : saya freelance dan pernah bekerja di coklat monggo dan di TV .

Penulis : apakah ada tes kesehatan ?

CRO : kalo dari perusahaan sih enggak ada, tapi kita diminta buat tes sendiri di luar.

Lampiran 5 Hasil wawancara dengan sales counter

Penulis : mohon maaf mba saya mengganggu sebentar, disini saya sedang melakukan penelitian. Bolehkah saya tau bagaimana proses rekrutmen dan seleksi yang dialami oleh mbak ?

Sales Counter : kalo rekrutmennya , aku dapet informasi lowongan dari internet. Dan saya datang ke kantor pusat bertemu SPV.

Penulis : berarti ada lowongan ?

Sales Counter : iyah

Penulis : oke mba berarti sumber eksternal.

Penulis : apakah ada interview ?

SC : ada

Penulis : apakah ada tes psikotes ?

SC : tidak ada . hanya ada tes wawancara dengan kepala cabang dan HDR lalu tes kesehatan yang dilakukan di luar perusahaan lalu diterima.

Penulis : baik mba trimakasih atas waktunya.

Lampiran 6 Hasil wawancara dengan admin

Sales Admin: Pertama itu dikampus saya kebetulan indomobil ada kerjasama dengan kampus saya, setelah itu ada jobfair kemudian ada perebutan posisi, lalu ada psychotest, selang dua minggu saya dihubungi oleh indomobil pusat lalu disuruh datang ke nissan bantul bertemu dengan hrd nya, lalu saya ke nissan bantul untuk test akademik setelah itu wawancara dengan user fad head setelah itu baru saya diterima dari 7 orang yang mendaftar disini.

Penulis: Saat wawancara apakah sesuai dengan bagian kerja anda?

Sales Admin: Ya, sesuai

Penulis:

Lampiran 7 Hasil wawancara dengan security

Penulis: Bagaimana proses seleksi yang anda lalui saat mendaftar di nissan bantu?

Security: Awalnya saya mendaftar itu saya tau dari teman bapa saya, lalu saya ke kantor untuk memastikan apakah benar ada lowongan pekerjaan, setelah itu saya diminta untuk mengumpulkan berkas syarat-syarat pendaftaran lengkap, lalu saya dapat panggilan lagi untuk wawancara, setelah saya lolos wawancara itu saya disuruh tes kesehatan, lalu sesudah tes kesehatan itu baru saya di training dulu disini, setelah training saya selesai baru ada keputusan akhirnya itu saya diterima disini sebagai karyawan tetap.

Lampiran 8 Hasil wawancara dengan teknisi

Penulis: Bagaimana proses seleksi yang anda lalui saat mendaftar di nissan bantul?

Teknisi: Waktu itu saya daftar di nissan bantul karena lihat ada lowongan diinternet, lalu saya langsung daftar disini nah setelah itu saya diminta mengumpulkan berkas pendaftaran, setelah beberapa hari gitu saya dihubungi diminta untuk wawancara, pas sudah lolos wawancara itu saya di training dulu di disini selama sebulan kalo ga salah, setelah training dulu saya ga langsung diterima sebagai karyawan tapi saya masih diminta magang dulu disini selama 3 bulan untuk dinilai kinerja saya, setelah magang itu saya diminta untuk tes kesehatan untuk syarat menjadi karyawan tetap, setelah selesai tes kesehatan saya tes psikologi dan sampai akhirnya saya diterima sebagai teknisi tetap disini.

Lampiran 9 Gambar

1. Responden A1 Selaku HRD di Dealer Nissan Bantul.



2. Responden A2 Selaku Sales Counter di Dealer Nissan Bantul.



3. Responden A3 selaku CRO di Dealer Nissan Bantul.



4. Responden A4 Selaku Admin di Dealer Nissan Bantul



5. Responden A5 Selaku Security di Dealer Nissan Bantul



6. Responden A6 Selaku Teknisi di Dealer Nissan Bantul.

