

ANALISIS PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI DEALER NISSAN

BANTUL YOGYAKARTA

ANALYSIS OF THE RECRUITMEN AND SELECTION PROCESS AT

DEALER NISSAN BANTUL YOGYAKARTA



SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh

EUIS ISNAENI SUSILAWATI

20150410009

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2019

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

SKRIPSI

ANALISI PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI DEALER NISSAN
BANTUL YOGYAKARTA

*ANALYSIS OF THE RECRUITMEN AND SELECTION PROCESS AT
DEALER NISSAN BANTUL YOGYAKARTA*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

Isthofaina Astuty, SE., M.Si.
NIK: 19700428199603 143 051

Tanggal, 28 Februari 2019

SKRIPSI

**ANALISI PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI DEALER NISSAN
BANTUL YOGYAKARTA**

***ANALYSIS OF THE RECRUITMEN AND SELECTION PROCESS AT
DEALER NISSAN BANTUL YOGYAKARTA***

Diajukan oleh


EUIS ISNAENI SUSILAWATI

20150410009


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program
Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 15 Maret 2019


Yang terdiri dari



Meika Kurnia Puji RDA., S.E., M.Si, Ph.D
Ketua Tim Penguji

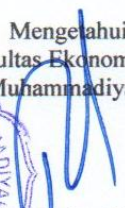


Rini Juni Astuti, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji



Isthofaina Astuty, S.E., M.Si.
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya, SE, M.Sc., Ph.D., AK., CA.

NIK. 19731218199904143068

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Euis Isnaeni Susilawati

Nomor Mahasiswa : 20150410009

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“ANALISI PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI DI DEALER NISSAN BANTUL YOGYAKARTA”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar keserjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 15 Maret 2019



Euis Isnaeni Susilawati

MOTTO

Hai orang-orang yang beriman hendaklah kamu jadi orang-orang yang selalu menegakan (kebenaran) karena Allah, menjadi saksi dengan adil. Dan janganlah sekali-kali kebencianmu terhadap suatu kaum, mendorong kamu untuk berlaku tidak adil. Berlaku adillah, karena adil itu lebih dekat kepada takwa. Dan bertakwalah kepada Allah, sesungguhnya Allah Maha mengetahui apa yang kamu kerjakan.

(Q.S Al-Maidah :8)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil; kita baru yakin kalau kita telah melakukannya dengan baik.

Evelyn Underhill

Jika dunia memandangmu tidak pintar karena kejujuran, teruslah berjuang dan buktikan pada mereka.

Bahwa tidak ada kesuksesan yang bisa dimiliki dengan cara yang curang.

Euis Isnaeni Susilawati

Kebanggaan kita yang terbesar adalah bukan tidak pernah gagal, tetapi bangkit kembali setiap kita jatuh.

Confusius

HALAMAN PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah, karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Yana dan Ibu Lilis Nurhayati, S.Ip. yang sangat saya cintai dan selalu memberikan yang terbaik untuk saya.
2. Kakek saya Alm. Emo Suganda dan Nenek saya Tati Mulyati.
3. Keluarga besar Emo Suganda dan Kardiman.
4. Dosen pembimbing saya Ibu Isthofaina Astuty, S.E., M.Si yang sangat saya cintai, yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing saya dan dengan sabar menghadapi saya.
5. Teman terdekat saya yang Insyaallah akan menjadi teman hidup saya.
6. Teman-teman satu perjuangan dalam perkuliahan dan skripsi.
7. Keluarga KKN 029 terimakasih sudah satu atap selama satu bulan, semoga persaudaraan tetap terjalin, tanpa adanya KKN tentu tidak akan ada ujian skripsi.
8. Terimakasih untuk seluruh pihak-pihak yang telah memberikan dukungan dalam mengerjakan skripsi ini, semoga menjadi amal bagi kalian semua.

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis proses rekrutmen dan seleksi di Dealer Nissan Bantul. Penelitian ini merupakan penelitian deskriptif dengan jenis data kualitatif dengan obyek penelitian yaitu Dealer Nissan Bantul, subyek penelitian yaitu HRD dan karyawan di Dealer Nissan Bantul. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan snowball sampling. Teknik pengumpulan data wawancara, serta dokumentasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, serta penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian yang dilakukan di Dealer Nissan Bantul dalam merekrut karyawan menggunakan dua sumber. Sumber internal dan sumber eksternal. Untuk proses seleksi yang digunakan oleh Dealer Nissan Bantul pada umumnya yaitu dengan mengajukan surat lamaran, penerimaan pendahuluan, melakukan wawancara dengan HRD, pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Rekrutmen, Seleksi, HRD dan karyawan.

ABSTRACT

This study aims to find out and analyze the recruitment and selection process at the Nissan Bantul Dealer. This research is a descriptive research with qualitative data types with the object of research namely Nissan Bantul Dealers, research subjects namely HRD and employees at the Nissan Bantul Dealer. The sampling technique in this study used snowball sampling. Data collection techniques use candid or disguised observation, interviews, and source triangulation. Data analysis techniques using data reduction, data presentation, and documentation.

The results of research conducted at the Nissan Bantul Dealer in recruiting employees used two sources. Internal sources and external sources. For the selection portion used by Nissan Bantul Dealers in general, namely by submitting a cover letter, preliminary acceptance, conducting an interview with HRD, decision making.

Keywords: Recruitment, Selection, HRD and employees.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan Rahmat serta hidayah-Nya dan memberi kesempatan dalam menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Deskriptif Proses Rekrutmen Dan Seleksi”. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat sesuai dengan apa yang diharapkan penulis, walaupun dengan segala keterbatasan yang dimiliki.

Laporan ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi dari Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis menyadari dalam pelaksanaan dan penyusunan skripsi ini, penulis mendapat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menyampaikan ucapan terimakasih dan penghargaan kepada:

1. Kedua orang tua saya Bapak Yana dan Ibu Lilis Nurhayati, SE yang telahh mendukung dan memberikan yang terbaik untuk anak tunggal tercintanya.
2. Bapak Rizal Yaya, S.E., M.Sc., Ph.D., Ak, CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D. selaku Kepala Program Studi Manajemen
4. Isthofaina Astuty, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan tenaga yang luar biasa dalam

memberikan arahan selama proses penyusunan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan baik.

5. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan dukungan kepada penulis untuk berproses selama ini.
6. Bapak Aditio Anindito selaku HRD di Dealer Nissan Bantul yang telah memberikan akses kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga proses berjalan lancar.
7. Mbak Yohana yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis dalam melakukan penelitian di perusahaan.
8. Para karyawan yang telah memberikan informasi kepada penulis, sehingga penelitian ini berjalan dengan lancar.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat menjadi suatu karya yang bermanfaat.

Yogyakarta, 15 Maret 2019

Euis Isnaeni Susilawati

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
MOTTO.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
LAMPIRAN	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I.....	2
PENDAHULUAN.....	2
A. LATAR BELAKANG	2
B. RUMUSAN MASALAH.....	8
C. TUJUAN PENELITIAN.....	8
D. MANFAAT PENELITIAN.....	8
BAB II.....	8
LANDASAN TEORI.....	8
A. Rekrutmen.....	8
1. Pengantar.....	8
2. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
3. Pengertian Rekrutmen.....	9
4. Proses Rekrutmen	9
5. Tujuan Rekrutmen	11
6. Sumber Rekrutmen	12
7. Kendala-kendala dalam proses rekrutmen	19
8. Alasan-alasan dasar rekrutmen	22
9. Formulir lamaran	24
B. Proses Seleksi.....	28

1. Pengertian seleksi.....	28
2. Langkah-langkah seleksi.....	28
3. Penelitian terdahulu	35
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN	37
A. Metode Penelitian	37
1. Pengantar.....	37
2. Jenis Penelitian.....	37
3. Objek Penelitian.....	38
4. Jenis Data	38
5. Teknik Pengumpulan Data.....	39
a. Wawancara.....	39
b. Dokumentasi	39
6. Populasi Dan Sampel	39
7. Tehnik Dan Analisis Data.....	40
a. Reduksi Data	40
b. <i>Display Data</i>	40
c. Penarikan Kesimpulan	40
BAB IV.....	42
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	42
1. Pengantar.....	42
2. Reduksi Data	42
3. Display Data.....	43
e. Pendidikan Karyawan	52
f. Fasilitas yang diberikan kepada karyawan.....	53
B. Analisis dan pembahasan	54
1. Informasi Responden	54
2. Display Data.....	54
BAB V.....	65
SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	65
A. Kesimpulan	65
B. Keterbatasan Penelitian.....	66

C. Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Nissan Bantul Sumber Nissan Bantul	46
--	----

LAMPIRAN

Lampiran 1 Pertanyaan wawancara proses rekrutmen.....	72
Lampiran 2 Pertanyaan wawancara tentang seleksi.....	74
Lampiran 3 Hasil wawancara dengan HRD Dealer Nissan bantul	75
Lampiran 4 Hasil wawancara dengan CRO di Dealer Nissan bantul	77
Lampiran 5 Hasil wawancara dengan sales counter	78
Lampiran 6 Hasil wawancara dengan admin	79
Lampiran 7 Hasil wawancara dengan security	80
Lampiran 8 Hasil wawancara dengan teknisi	81
Lampiran 9 Gambar	82

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Pendidikan Karyawan Di Dealer Nissan Bantul	52
Tabel 4. 2 Tabel Informasi Responden	54
Tabel 4. 3 Tabel Reduksi Data.....	55
Tabel 4. 4 Hasil Coding	56