

## BAB V

### KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN

#### A. Kesimpulan Penelitian

Berdasarkan dari hasil analisis data dan pengujian hipotesis yang telah peneliti lakukan dengan menggunakan model *Structural Equation Models* (SEM) melalui aplikasi AMOS, maka dapat diambil beberapa kesimpulan dari penelitian ini yaitu sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji hipotesis 1 (H1) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme.
2. Berdasarkan hasil uji hipotesis 2 (H2) kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme.
3. Berdasarkan hasil uji hipotesis 3 (H3) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Happiness*.
4. Berdasarkan hasil uji hipotesis 4 (H4) kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap *Happiness*.
5. Berdasarkan hasil uji hipotesis 5 (H5) *Happiness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme.
6. Berdasarkan hasil uji hipotesis 6 (H6) kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme dengan dimediasi oleh *Happiness*.

7. Berdasarkan hasil uji hipotesis 7 (H7) kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme dengan dimediasi oleh *Happiness*.

## **B. Saran penelitian**

### 1. Bagi UMKM

Bagi pemilik UMKM diharapkan mampu memperhatikan dan meningkatkan kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual dalam diri sendiri maupun setiap karyawannya, agar tingkat kebahagiaan dalam melakukan pekerjaan yang dijalani dapat meningkat. Sehingga dapat menurunkan sikap yang melanggar etika bisnis, saling sikut dan individualistis atau hanya memikirkan diri sendiri tanpa memperhatikan orang lain yang sedang membutuhkan bantuan. Selain itu juga dapat meningkatkan perilaku altruisme dalam melakukan pekerjaan yang ada. Karena karyawan yang sedang dalam kondisi bahagia, cenderung akan lebih memungkinkan berperilaku altruis dibandingkan dengan karyawan yang tidak dalam kondisi bahagia.

### 2. Bagi peneliti yang akan datang

- a. Diharapkan bagi peneliti yang akan datang sebelum menyebarkan kuesioner menjelaskan terlebih dahulu secara singkat terkait variabel yang akan diteliti sehingga responden paham dengan item pertanyaan dalam kuesioner yang akan diisi.

- b. Sebaiknya bagi peneliti yang akan datang menggunakan kalimat-kalimat yang lebih sederhana dalam kuesionernya. Sehingga, responden lebih mudah memahami setiap item pertanyaan yang ada.

### **C. Keterbatasan penelitian**

Peneliti menyadari dalam penelitian ini menemui beberapa keterbatasan antara lain:

1. Kalimat pertanyaan dalam kuesioner yang sulit dipahami, sehingga memungkinkan adanya perbedaan pemahaman antara peneliti dengan responden yang akan mempengaruhi jawaban dari responden sehingga hasil yang didapatkan kurang maksimal.
2. Membutuhkan waktu yang relatif lama dalam menyebarkan kuesioner, karena ada sebagian responden yang tidak bisa membaca karena faktor umur, sehingga peneliti harus membacakan dan menjelaskan setiap item pernyataan kepada responden tersebut.