

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN  
SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU ALTRUISME MELALUI  
HAPPINESS SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan)

***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL  
INTELLIGENCE ON ALTRUISM BEHAVIOR THROUGH HAPPINESS AS  
INTERVENING VARIABLES***

(Study at Employees in Kasongan Pottery Center)

**SKRIPSI**



Oleh

**HAFIZHUNA LIHUDUDILLAH**

**20150410217**

**PRODI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2019**

**SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU ALTRUISME MELALUI HAPPINESS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi pada Karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan)**

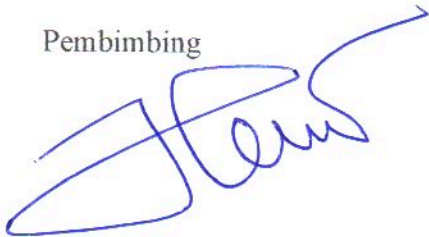
***THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON ALTRUISM BEHAVIOR THROUGH HAPPINESS AS INTERVENING VARIABLE***

*(Study at Employees in Kasongan Pottery Center)*



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing



Prof Heru Kurnianto Tjahjono., SE., M.M.  
NIK: 19720927200004143070

Tanggal: 8 Februari 2019

**SKRIPSI**

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU ALTRUISME MELALUI HAPPINESS SEBAGAI VARIABEL INTERVENING  
(Studi pada Karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan)**

**THE EFFECT OF EMOTIONAL INTELLIGENCE AND SPIRITUAL INTELLIGENCE ON ALTRUISM BEHAVIOR THROUGH HAPPINESS AS INTERVENING VARIABLE  
(Study at Employees in Kasongan Pottery Center)**

Diajukan oleh

**HAFIZHUNA LIHUDUDILLAH**

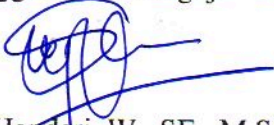
**20150410217**

Skrripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Tanggal 25 Februari 2019 Yang terdiri dari


Ketua Tim Penguji

  
Prof. Heru Kurnianto Tjahjono, SE., M.M  
19720927200004143070

Anggota Tim Penguji


  
Rr. Sri Handari, W., SE., M.Si  
19710410199409 143 038

Anggota Tim Penguji

  
Fauziah, SE., M.Si  
19710501199702 143 057

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

  
Rizal Yaya, SE., M.Sc., Ph.D., Ak. CA.  
NIK 19731218199904143 068



## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Hafizhuna Lihududillah

NIM : 20150410217

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul **“PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU ALTRUISME MELALUI *HAPPINESS* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi pada Karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 8 Januari 2019



Hafizhuna Lihududillah

## MOTTO

“Allah tidak membebankan seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”.

**(Al- Baqarah: 286)**

“Mereka yang ‘terjebak’ pada rasa syukur adalah mereka yang paling beruntung”.

**(Heru Kurnianto Tjahjono)**

“Sedikit lebih beda lebih baik, daripada sedikit lebih baik”

**(Pandji Pragiwaksono)**

“Jangan pernah berhenti untuk selalu berubah menjadi lebih baik”.

“Usaha keras tidak akan pernah mengkhianati”.

“Manungsa mung ngunduh wohing pakarti”



## **PERSEMBAHAN**

Dengan segala puja dan puji syukur kepada Allah SWT yang Maha Esa serta atas segala bentuk dukungan dan do'a dari orang-orang terdekat dan tercinta, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan dalam waktu yang tepat. Maka dari itu, dengan rasa bangga, saya ucapkan rasa syukur dan terimakasih saya kepada :

Allah SWT yang Maha Kuasa karena dengan ridho dan karunia-Nyalah skripsi ini dapat dibuat dan selesai. Puji syukur yang tak terhingga pada Tuhan penguasa alam yang meridhoi dan mengabulkan segala do'a.

Abah dan Umi saya, yang sudahh memberikan dukungan berupa moril maupun materi, serta do'a yang tiada henti untuk kesuksesan saya, karena tidak ada do'a yang paling khusuk selain do'a yang diminta dari kedua orang tua. Ucapan terimakasih saja tidak akan pernah cukup dalam membalas segala kebaikan orang tua, maka dari itu terimalah persembahan bakti dan cintaku untuk kalian bapak ibuku. Untuk adik-adik ku Saihun Ma'rufatullah dan Putri Qurota 'Ayun semoga bisa menjadi anak yang soleh dan sholehah, serta berbakti kepada kedua orang tua.

Prof Heru sebagai dosen pembimbing saya yang telah membimbing saya dari proposal hingga saya lulus skripsi, terima kasih banyak atas waktu dan ilmunya yang sangat luar biasa ini, semoga segala jasmu bisa dibalasooleh Allah SWT. Kemudian untuk semua dosen-dosen manajamen, terima kasih atas ilmu yang telah diberikan baik yang bersifat akademik maupun non akademik selama saya menempuh kuliah di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Teman-teman angkatan 2015, terimakasih sudah memberikan dukungan serta motivasi yang luar biasa selama saya mengerjakan skripsi, teruntuk Wijaya, Andre, Nasril, Deris, Alan, Hayyi, Hani, Neli, dan Wulan yang selalu mengingatkan untuk mengerjakan dan segera menyelesaikan skripsi yang melelahkan ini.

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap perilaku altruisme melalui *happiness* sebagai variabel mediasi. Dalam penelitian ini sampel berjumlah 110 responden yang dipilih dengan menggunakan metode *Convenience Sampling* yaitu pengambilan sampel didasarkan atas kemudahan untuk memperolehnya. Populasi dalam penelitian ini adalah, karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan di Kabupaten Bantul. Penelitian ini, diolah dengan menggunakan analisis data *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan program AMOS sebagai alat analisisnya. Data diperoleh secara langsung dengan menyebarkan kuesioner.

Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme. Kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme. Kecerdasan emosional berpengaruh positif dan signifikan terhadap *happiness*. *Happiness* berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku altruisme. Kecerdasan spiritual berpengaruh positif dan signifikan terhadap *happiness*. dan *happiness* mampu memediasi pengaruh antara kecerdasan emosional dan kecerdasan spiritual terhadap perilaku altruisme.

**Kata kunci : Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, *Happiness* dan Perilaku Altruisme**

## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of emotional intelligence and spiritual intelligence on altruism behavior through happiness as a mediating variable. In this study a sample of 110 respondents were selected using the Convenience Sampling method, which is based on the ease of obtaining it. The population in this study were employees at the Kasongan Pottery Craft Center in Bantul Regency. This research. processed using Structural Equation Modeling (SEM) data analysis with AMOS program as its analytical tool. Data is obtained directly by distributing questionnaires.*

*The results of the study show that emotional intelligence has a positive and significant effect on altruism behavior. Spiritual intelligence has a positive and significant effect on altruism behavior. Emotional intelligence has a positive and significant effect on happiness. Happiness has a positive and significant effect on altruism behavior. Spiritual intelligence has a positive and significant effect on happiness. and happiness can mediate the influence of emotional intelligence and spiritual intelligence on altruism behavior.*

***Keyword: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Happiness and Altruism Behavior***



## KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN KECERDASAN SPIRITUAL TERHADAP PERILAKU ALTRUISME MELALUI *HAPPINESS* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*** (Studi pada Karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan)”.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat meningkatkan Perilaku Altruisme karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan dan memberikan ide pengembangan bagi penelitian selanjutnya. Penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan kemudahan dan melindungi penulis dalam penulisan skripsi.
2. Bapak, Ibu, kakak-kakak, dan adek, serta saudara-saudaraku yang telah memberikan dorongan, semangat dan do'a nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan studinya tepat waktu.
3. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan petunjuk, bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.

4. Bapak Heru Kurnianto Tjahjono, Prof., Dr., MM. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian karya tulis ini.
5. Bapak dan ibu staf pengajar Manajemen (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Almamater Universitas Muhamadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh responden karyawan di Sentra Kerajinan Gerabah Kasongan yang bersedia meluangkan waktu demi berjalannya penelitian ini.
8. Semua pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, semangat, kemudahan dan mendoakan dalam proses penyelesaian tugas akhir (skripsi) ini.

Sebagai kata akhir, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Yogyakarta, 8 Januari 2019

Penulis

Hafizhuna Lihududillah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>INTISARI .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
A. Landasan Teori .....	10
1. Kecerdasan Emosional.....	10
2. Kecerdasan Spiritual .....	15
3. Happiness.....	22
4. Perilaku Altruisme .....	29
B. Penurunan Hipotesis .....	36
C. Model Penelitian .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Subjek dan Objek penelitian .....	47
B. Teknik Penarikan Sampel .....	47
C. Jenis Data.....	48
D. Teknik Pengumpulan Data.....	48
E. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	49
F. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	50
G. Teknik Analisis Data .....	51

H. Langkah-langkah Dalam SEM.....	52
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>55</b>
A. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	55
B. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	59
C. Hasil Penelitian (Uji Hipotesis).....	61
D. Pengujian Hipotesis .....	72
E. Pembahasan .....	81
<b>BAB V KESIMPULAN SARAN DAN KETERBATASAN.....</b>	<b>89</b>
A. Kesimpulan Penelitian .....	89
B. Saran penelitian.....	91
C. Keterbatasan penelitian.....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>97</b>