

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH
(Studi Pada Nasabah PT. Bank Negara Indonesia Cabang Yogyakarta)**

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PROMOTION
ON SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY
(Study on Customer in PT. Bank Negara Indonesia Yogyakarta)**



Diajukan oleh:
URIP HANANTOSEN
20130410146

Telah disetujui oleh Dosen Pembimbing
Pembimbing

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Susanto'.

Dr. Susanto, M.S.
NIK : 195212231980031003

Tanggal 21 Februari 2019

SKRIPSI

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN PROMOSI TERHADAP
KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH
(Studi Pada Nasabah PT. Bank Negara Indonesia Cabang Yogyakarta)**

**ANALYSIS THE INFLUENCE OF SERVICE QUALITY AND PROMOTION
ON SATISFACTION AND CUSTOMER LOYALTY
(Study on Customer in PT. Bank Negara Indonesia Yogyakarta)**


Diajukan oleh:


**URIP HANANTOSENSO
20130410146**


Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal 13 Maret 2019

Yang terdiri dari


Dr. Susanto, MS.
Ketua Tim Penguji


Retno Widowati PA., M.Si., Ph.D
Anggota Tim Penguji


Dr. Siti Dyah Handayani., MM
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yahya, Ph.D., M.Sc., AK., CA

NIK. 19731218199904 143 068