

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT
KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI PADA KANTOR
PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEMAK**

(Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak)

**FACTORS THAT INFLUENCE THE LEVEL OF COMPLIANCE OF
PERSONAL TAXPAYERS AT THE TAX SERVICE OFFICE
PRATAMA DEMAK**

(Empirical Study at the Tax Service Office Pratama Demak)

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

AHMAD SETIAWAN

20140420238

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2019

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ahmad setiawan

Nomor Mahasiswa : 20140420238

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul: **“FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN WAJIB PAJAK PRIBADI PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA DEMAK (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yoeyakarta, 15 Mei 2019

A 6000 Rupiah stamp with a signature and the name Ahmad setiawan. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text 'METERAI EMPREL', '00E7A0FF832935415', '6000', and 'LIMAS RUPIAH'. The signature is written in blue ink over the stamp.

Ahmad setiawan

MOTTO

“Jangan pernah menunggu. Takkan pernah ada waktu yang tepat”

PERSEMBAHAN

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

“Bapak dan Ibuku tercinta yang telah mendidikku, menyayangiku, yang jasanya
tak akan terbalas seumur hidupku”

“Kakaku tersayang yang selalu menjadi sumber semangat untukku, untuk terus
maju menggapai semua harapan dan cita-citaku”

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakaatuh.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia dan rahmat dalam penulisan skripsi dengan judul “Faktor-Faktor yang Memengaruhi Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak Pribadi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak” (Studi Empiris pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Demak)

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran mengenai seberapa berpengaruhnya tingkat kepatuhan wajib pajak pada KPP Pratama Demak, apakah terdapat kemungkinan bias di dalamnya atau tidak.

Penyelesain skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh sebab itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan dan kemudahan selama penulis menyelesaikan studi.
2. Ibu Caesar Marga Putri, S.E., M.Sc. yang dengan penuh kesabaran telah memberikan masukan dan bimbingan selama proses penyelesaian skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah membimbing penulis selama ini.
4. Ibu, Ayah dan Kakak tercinta yang telah senantiasa memberikan dukungan, perhatian dan doa tulusnya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi .
5. Sahabat-sahabatku tersayang dan semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan banyak bantuan, kemudahan dan semangat dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Sebagai kata akhir, tiada manusia yang sempurna di dunia ini dan penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik dan saran yang dapat berguna untuk pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini.

Yogyakarta, 11 juli 2019

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pengesahan Dosen Pembimbing	ii
Halaman Pengesahan Dosen Penguji.....	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto	v
Halaman Persembahan	vi
Intisari.	vii
Abstract	viii
Kata Pengantar.....	ix
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel.....	xiv
Daftar Gambar	xv
Daftar Lampiran.....	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Rerangka Teori dan Penurunan Hipotesis	9
1. Teori Perilaku Berencana (<i>Theory of planned behavior</i>)	9
2. Teori Atribusi (<i>Attribution Theory</i>)	10
3. Penerimaan Teknologi Informasi (<i>Theory acceptance model</i>).....	10
4. Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Tingkat Kepatuhan WP....	11
5. Pengaruh Tingkat Pengetahuan terhadap Tingkat Kepatuhan WP .	13
6. Persepsi Kemudahan Teknologi terhadap Tingkat Kepatuhan WP	14
7. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepatuhan WP ...	17
8. Model Penelitian	18

BAB III. METODE PENELITIAN	19
1. Objek/ Subyek Penelitian	19
2. Jenis Data	19
3. Teknik Pengambilan Sampel	19
4. Teknik Pengumpulan Data	20
5. Definisi Operasional Variabel	20
a. Variabel Dependen	20
b. Variabel Independen	21
6. Uji Kualitas Instrumen dan Data	24
a. Uji Validitas	24
b. Uji Reliabilitas	24
c. Uji Asumsi Klasik	25
1. Uji Normalitas	25
2. Uji Heteroskedastisitas	25
3. Uji Multikolinearitas	25
7. Uji Hipotesis dan Analisis Data	26
a. Uji Regresi Berganda	26
b. Uji Koefisien Determinasi	26
c. Uji f	26
d. Uji t	27
BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	28
A. Data Responden	28
1. Jenis Kelamin Responden	28
2. Usia Responden	29
3. Pendidikan Terakhir Responden	29
4. Pekerjaan Responden	30
5. Statistik Destriptif	30
B. Uji Kualitas Instrumen Data	32
1. Uji Validitas	32

2. Uji Reliabilitas	34
C. Uji Asumsi Klasik	35
1. Uji Normalitas.....	35
2. Uji Heteroskedastisitas	36
3. Uji Multikolinieritas.....	37
D. Uji Hipotesis	37
1. Analisis Regresi Berganda.....	38
2. Uji t	40
3. Uji f.....	41
4. Koefisien Determinasi.....	41
F. Pembahasan.....	41
1. Pengaruh Lingkungan Sosial terhadap Tingkat Kepatuhan WP.....	41
2. Pengaruh Tingkat Pengetahuan terhadap Tingkat Kepatuhan WP..	43
3. Persepsi Kemudahan Teknologi terhadap Tingkat Kepatuhan WP.	45
4. Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Tingkat Kepatuhan WP.....	46
BAB V. SIMPULAN DAN SARAN.....	49
A. Simpulan.....	49
B. Saran.....	50
Daftar Pustaka.....	51
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Jenis Kelamin Responden.....	33
Tabel 4.2. Usia Responden.....	33
Tabel 4.3. Pendidikan Terakhir responden.....	33
Tabel 4.4. Pekerjaan Responden.....	33
Tabel 4.5. Statistik Deskriptif Variabel Penelitian	33
Tabel 4.6. Hasil Uji Validitas dari Item-Item Variabel Penelitian	34
Tabel 4.7. Hasil Uji Reabilitas dari Item-Item Variabel Penelitian.....	35
Tabel 4.8. Uji Normalitas	35
Tabel 4.9. Uji Heteroskedastisitas	36
Tabel 4.10. Uji Multikolinearitas.....	37
Tabel 4.11. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	38

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	18
-----------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden

Lampiran 3. Deskriptif Variabel

Lampiran 4. Uji Validitas

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

Lampiran 7. Hasil Uji Regresi Linier Berganda