

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris pengaruh faktor- faktor yang memengaruhi tingkat kepatuhan wajib pajak pribadi pada kantor pelayanan pajak Pratama Demak. Sampel penelitian ini adalah wajib pajak KPP Pratama Demak. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik *convenience sampling*. Data yang diperoleh untuk dianalisis sejumlah 50 kuesioner. Berdasarkan hasil analisis peneliti, penelitian yang dilakukan kantor pelayanan pajak Pratama Semak, menyatakan bahwa

1. Lingkungan Sosial berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak yang diambil dari wajib pajak KPP Pratama Demak.
2. Tingkat Pengetahuan Pajak berpengaruh positif terhadap tingkat Kepatuhan Wajib Pajak yang diambil dari wajib pajak KPP Pratama Demak.
3. Persepsi Kemudahan Teknologi berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak yang diambil dari wajib pajak KPP Pratama Demak.
4. Kualitas Pelayanan Pajak berpengaruh positif terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak yang diambil dari wajib pajak KPP Pratama Demak.

## B. Saran

### 1. Bagi KPP Pratama Demak

Penelitian ini diharapkan bagi Direktorat pajak agar dapat melakukan pengawasan dalam penyusunan kebijakan tentang kaitannya kewajiban membayar pajak dengan kesadaran pajak, sanksi denda, dan moral terhadap lingkungan sekitarnya.

### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi Peneliti selanjutnya, hasil penelitian ini dapat dijadikan bukti studi kasus dan acuan atau referensi mengenai pembahasan yang berkaitan dengan topik dalam proses perkuliahan.